نموذج ترخيص

أنا الطالب: هـ. زينب عبد الكريم داود حمران أمنح الجامعة الأردنية و / أو من تفوضه ترخيصاً غير حصري دون مقابل بنشر و / أو استعمال و / أو استغلال و / أو ترجمة و / أو تصوير و / أو إعادة إنتاج بأي طريقة كانت سواء ورقية و / أو إلكترونية أو غير ذلك رسالة الماجستير / الدكتوراه المقدمة من قبلي وعنوانها.

أسباب ضعف الطلبة في اللغة الانجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة وطرق معالجتها من وجهة نظر الطلبة والمعلمين.

وذلك لغايات البحث العلمي و / أو التبادل مع المؤسسات التعليمية والجامعات و / أو لأي غاية أخرى تراها الجامعة الأردنية مناسبة، وأمنح الجامعة الحق بالترخيص للغير بجميع أو بعض ما رخصته لها.

اسم الطالب: زينب عبد الكريم داود حمران

التوقيـــع:

التاريـــخ: ٢٠١٤/٨/١٨

أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة،وطرق معالجتها من وجهة نظر الطلبة والمعلمين

إعداد

زينب عبد الكريم داود حمدان

المشرف

الدكتور منعم عبدالكريم السعايدة

قدمت هذه الرسالة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المناهج العامة

كلية الدراسات العليا

الجامعة الأردنية

آب، 2014

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة:" **أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر الطلبة والمعلمين** "

وأجيزت بتاريخ: ٢٠١٤/٨/١٢

أعضاء لجنة المناقشة		التوقيع
الدكتور منعم عبد الكريم السعايدة	(مشرفاً)	
أستاذ مشارك – التربية المهنية		
الأستاذ الدكتور نايل الشرعة	(عضواً)	
أستاذ – أساليب لغة إنجليزية		
الدكتور مهند أنور الشبول	(عضواً)	
أستاذ مشارك – التعلم الإلكتروني		
الدكتور هادي محمد طوالبة	(عضواً)	
أستاذ مساعد– مناهج الدراسات الاجتماعية		
جامعة اليرموك		

إهداء

إلى والدي الحبيبين، حفظهما الله.................

وكيف أنساكما.......يا من ضحيتم من أجلي بكل شيء! كيف أنسى أيامكم العامرة بالعطاء والرحمة والحنان..........

والله إني لا أستطيع أوفيكما حقكما، لكني أسال الله سبحانه وتعالى أن يجزل لكما العطاء في الدارين...

إلى أخواني وأخواتي الغاليين على قلبي..............

إلى صديقاتي المخلصات..........عبيروعائشة وسارة وإسلام ووفاء.

إلى دكتوري الفاضل............منعم السعايدة، وأسأل الله أن يجعل كل ما قدمته لي من علم ومتابعة، وما أعنتني عليه في ميزان حسناتك.

إلى كل من مد لي يد العون والمساعدة...............راجياً من المولى عزوجل أن يجمعنا في الجنة على سرر متقابلين.......

أهدي ثمرة هذا الجهد المتواضع...........

الباحثة

شكر وتقدير

"تحتاج إلى الشجاعة لتبدأ رحلة وتحتاج إلى المثابرة لإستكمالها "

ولا يسعني هنا إلى أن أشكر الله عز وجل الذي أعانني على إتمام هذا الجهد المتواضع بعد مسيرة حافلة من العطاء والمثابرة.

بداية، أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لدكتوري الفاضل منعم السعايدة الذي لم يبخل علي يوماً بعطائه وعلمه ومتابعته لي طيلة إنجازي لهذه الدراسة.

كما أتوجه بالشكر لكل من أعضاء لجنة المناقشة المتمثلة بكل من الدكتور نايل الشرعة والدكتور مهند الشبول والدكتور هادي الطوالبة، لما قدموه لي من مقترحات قيمة حول الدراسة بهدف تنقيحها وإخراجها بأبهى الحلل.

كما أتقدم بالشكر إلى كل من ساهم في تقديم المساعدة لي في إتمام هذا الجهد المتواضع من مديري ومديرات مدارس، ومعلمين ومعلمات وطلبة.

وآخر دعوانا أن الحمدلله رب العالمين

والله ولي التوفيق

الباحثة

فهرس المحتويات

قائمة الجداول

قائمة الملاحق

أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة، وطرق معالجتها من وجهة نظر الطلبة والمعلمين

إعــداد

زينب عبد الكريم حمدان

المشرف

الدكتور منعم عبد الكريم السعايدة

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر الطلبة ومعلميهم، بالإضافة إلى معرفة مقترحات المعلمين والطلبة لكيفية علاج الضعف في اللغة الإنجليزية وذلك سعياً للإرتقاء بالمستوى التحصيلي للطلبة.

واتبعت الدراسة المنهج الوصفي بنوعيه الكمي والنوعي، ولقد تم اختيار عينة الدراسة حيث شملت على جميع معلمي اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية والخاصة والتابعة للأونروا ممن يدرسون المرحلة الأساسية العليا في لواء الرصيفة والبالغ عددهم (150)معلماً ومعلمة موزعين على النحو الآتي:(70) من الذكور و(80) من الإناث.أما بالنسبة للطلبة فقد تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية حيث شملت الطلبة من عشر مدارس، (5) مدارس للذكور و(5) مدارس للإناث والبالغ عددهم (400) طالباً وطالبة موزعين على النحو الآتي: (187) من الذكور و(213) من الإناث.

ولتحقيق أهداف الدراسة، تم تصميم استبانة للتعرف إلى أسباب ضعف طلبة المرحلة الأساسية العليا في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر الطلبة ومعلميهم، بالإضافة إلى اقتراح أفضل الحلول لعلاج هذا الضعف. وقد شملت الاستبانة على سبعة محاورهي (مهارات اللغة، المنهاج، أساليب وطرائق التدريس، أساليب التقويم، البيئة المدرسية والمنزلية، الطالب، المعلم، والحلول). إضافة إلى المقابلة التي هدفت إلى التعرف على المزيد من الأسباب والمقترحات من وجهة نظر كل من المعلمين والطلبة لكيفية علاج ضعف التحصيل في اللغة الإنجليزية وبالتالي رفع مستواهم التعليمي.

وكشفت نتائج الدراسة أن درجة التقدير الكلية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا من وجهة نظر المعلمين كانت مرتفعة في جميع مجالات الدراسة، بينما كانت درجة التقدير الكلية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا من وجهة نظر الطلبة متوسطة في جميع مجالات الدراسة.

وقد أشارت النتائج إلى وجود فروق بين تقديرات المعلمين والطلبة لأسباب الضعف في اللغة الإنجليزية، وجاءت الفروق لصالح المعلمين، كما أظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات طلبة المرحلة الأساسية العليا لأسباب الضعف في اللغة الإنجليزية في عدد من المجالات تعزى لمتغير الجنس والصف الدراسي ونوع المدرسة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري الجنس ونوع المدرسة في تقديرات المعلمين لأسباب الضعف. وكما أشارت النتائج أيضاً إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات معلمي المرحلة الأساسية العليا لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في عدد من المجالات تعزى لمتغيري المؤهل العلمي والخبرة.

وكان من أبرز التوصيات التركيز على ضرورة التنويع في طرائق التدريس، وتخفيض العبء التدريسي للمعلمين من الحصص، وفتح قنوات الإتصال بين البيت والمدرسة لمتابعة أمور الطلبة والوقوف على كل ما يواجهوه من مشكلات في عملية تعلمهم للغة والعمل على زيادة وعي الطلبة وأسرهم بأهمية تعلم اللغة الإنجليزية، إضافة إلى تشجيع المدارس على إنشاء مختبر خاص باللغة الإنجليزية مزود بأحدث الأجهزة يمكن الطلبة من الإستماع للغة بشكل أفضل وبنطق سليم وتشجيع المعلمين على وضع الخطط العلاجية الكفيلة بالإرتقاء بالمستوى التحصيلي للطلبة.

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأسئلتها

مقدمة

ولما كانت اللغة الإنجليزية هي الأكثر انتشاراً في العالم، فقد قررت العديد من الدول الناطقة بغيرالإنجليزية تدريسها لطلبتها مثل المملكة الأردنية الهاشمية، فقد أدخلتها في مناهجها الدراسية في مراحل مختلفة، الأمرالذي ساعد في ظهور العديد من القضايا على الساحة التربوية والتي تتعلق بتعلم وتعليم اللغة الإنجليزية ومنها خصائص المتعلمين، ومحتوى المناهج الدراسية التي ينبغي أن تقدم لهم بصورة تشجع طلبتنا على توظيف اللغة بشكل جيد.

ولقد كان للغة الإنجليزية خلال الأعوام الأخيرة، الفضل في تيسير الانتشار الواسع للشبكة الإلكترونية في مجال الإتصالات العامة، وهذا الانتشار بدوره ساهم في تحسين استخدام الإنجليزية كلغة دولية (الحربي،2008).وقد أكد كل من (الحازمي،2004)، و(الهيم والعازمي والعجمي،2010) على أن اللغة الإنجليزية هي لغة الإتصال و التفاهم بين كثير من بلدان العالم، فهي لغة المؤتمرات و الملتقيات السياسية،والعلمية ولغة النشر والبحث العلمي في الكثير من المجالات وخاصة التقنية والطبية منها، وبازدياد التفاعل الحضاري ومتطلبات العولمة، فقد أصبح إتقان الطلبة للغة الإنجليزية أمراً ضرورياً.

ولقد أدرك القائمون على العملية التعليمية في الأردن أهمية تعلم اللغة الإنجليزية بصفتها ضرورة من ضرورات العصر، وحاجة من حاجات مواكبة التغيير في عالم تشهده العديد من التطورات والتغييرات نتيجة ثورة تكنولوجيا المعلومات والإتصالات، لذلك قامت وزارة التربية والتعليم الأردنية بتطوير تدريس اللغة الإنجليزية بجهود مستمرة، حيث تمثل اللغة الإنجليزية اللغة الرسمية الثانية في الأردن، وفي إطار هذه الجهود تم تطبيق الإطار العام بحيث توجه هذه النتاجات تعلم الطلبة الذين يشكلون محور عملية التعلم والتعليم، كما تضمن الإطار العام الاهتمام بتدريب المعلمين و تطوير طرائق التدريس وأساليب التقويم (الزعبي،2013).

وبالنسبة لتاريخ البدء في تدريس اللغة الإنجليزية فقد اقتصر تدريسها على المرحلة الأساسية المتوسطة والعليا من المدرسة، دون المرحلة الأساسية الأولى المتمثلة بالصفوف الثلاثة الأولى؛ فقامت وزارة التربية والتعليم الأردنية بتجربة البدء بتدريس هذه اللغة للصف الرابع الأساسي خارج مراكز المحافظات والألوية والذي تطلب اختيار كتاب من سلسلة "English for Starters " وفق الآلية المتبعة في اختيار المناهج والكتب المدرسية وإقرارها. وقد تم البدء بتطبيق التجربة في العام الدراسي1999/2000، وإشارة إلى قرار المجلس لتوجه

الوزارة آنذاك وموافقته على إقرار كتاب" English for starters "للصف الرابع الأساسي، حيث قامت الوزارة بتنفيذ التجربة، ومن ثم عرض خططها وبرامجها، المتعلقة بتعميم تدريس اللغة الإنجليزية للصفوف من الأول الأساسي، وحتى الثاني عشر على المؤتمر الوطني التربوي الذي انعقد في عمان (الفترة 6-1999/12/7).

وعلى العموم، فإن تحصيل الطلبة في اللغة الإنجليزية يعد من المشكلات التي شغلت التربويين و مطوري المناهج لفترات طويلة من الزمن على الرغم مما تحظى به مقررات اللغة الإنجليزية من الاهتمام في مناهجنا الدراسية،وما صاحب ذلك من امتداد تعليمها في المرحلة الأساسية، إضافة إلى التطويرات المختلفة للمناهج والتدريب على أساليب التدريس الحديثة، و دخول التكنولوجيا إلى العملية التعليمية التعلمية، إلا أن هناك مؤشرات لضعف الطلبة في هذه المادة والتي شكلت عائقآ أمام تحقيق المدرسة لأهدافها و طموحاتاها وما يصبو إليه كل من المعلمين وأولياء الأمور(الزهيري،2007). فالطلبة غير قادرين على التحدث باللغة الإنجليزية، كما أن قدراتهم على استيعاب النصوص المكتوبة وفهمها ضعيفة أيضآ. يضاف إلى ذلك ضعف الطلبة في فهم ما يستمعون إليه من محادثات باللغة الإنجليزية وضعفهم في التعبير الكتابي باللغة الإنجليزية.لذلك فإن مشكلة الإنجاز والتحصيل الدراسي لدى الكثير من الطلبة تتطلب منا التفكير الجاد لإيجاد حل لها لأن لها تأثيرآ على المستوى الفردي والجماعي، وتترك أثراً كبيراً في مكانة الفرد داخل المجتمع والبيئة التي يعيش فيها (نصرالله، 2010).

وبالتالي يمكننا القول بأن موضوع ضعف الطلبة موضوع دقيق وحساس، يتعلق بمستقبل الأبناء وحياتهم الاجتماعية والمهنية واستقرارهم النفسي، وهو ما يستوجب النظرة الشمولية الفاحصة والثاقبة للعوامل الأسرية والإجتماعية والإقتصادية والسياسية المتفاعلة، مع الاستعدادات والميول والاتجاهات النفسية الخاصة بكل طالب على حدى، مع ضرورة البعد عن الأحكام العشوائية والاتجاهات التعصبية مثل الفكرة الخاطئة عند بعض المعلمين والآباء من أن تدني التحصيل مرتبط بسوء الفهم والتخلف العقلي (بركات وحرزالله،2010).

كما أن ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية يعد من المشكلات المعقدة نتيجة لتداخل وتفاعل عدة أبعاد فيها، ولكن بالإمكان معالجتها إذا تضافرت الجهود بين العناصر الثلاثة الأساسية التي لها علاقة مباشرة بها وهي المدرسة–البيت–والطالب والذين هم أعمدة الإنجاز المدرسي التحصيلي العالي أو المتدني (نصرالله، 2010).

ومن هنا فإنه بات من الضروري أخذ جميع آراء ذوي العلاقة خصوصاً الطلبة وبطرق تستخرج مكنوناتهم وتصوراتهم حول موضوع اللغة الإنجليزية، وانطلاقاً من خبرة الباحثة كمعلمة لغة إنجليزية في المرحلة الأساسية في إحدى المدارس الحكومية في المملكة، والتي تضم المرحلة الأساسية بمختلف مستوياتها الأولى والمتوسطة والعليا، فقد لوحظ ضعف تحصيل الطلبة في مادة اللغة الإنجليزية وبشكل كبيرخاصة فيما يتعلق بالمهارات الأساسية المتعلقة باللغة من محادثة واستماع وقراءة وكتابة على الرغم من تدريسها في المراحل الأولى المتقدمة من المدرسة، لذلك تولدت لدى الباحثة الرغبة في البحث والاطلاع على أهم الأسباب التي تكمن وراء ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية والتي منها ما يتعلق بالطلبة أنفسهم، إضافة إلى أسباب ذات علاقة بالمعلم، وأخرى ذات علاقة بالمنهاج المدرسي وطرائق تدريسه وأساليب تقويمه، وما يتعلق كذلك بالبيئة المدرسية والمنزلية المحيطة بالطالب.

مشكلة الدراسة وأسئلتها

على الرغم من طول تجربة المملكة الأردنية الهاشمية في إدخال اللغة الإنجليزية إلى المناهج كلغة أجنبية ورغم التطويرات التربوية المتتابعة، إلا أن مستوى طلبة المرحلة الأساسية في اللغة الإنجليزية لايرقى إلى مستوى النتاجات التعلمية المتوقعة في مختلف مهارات اللغة (الزعبي،2013) ولذا فإنه بات من الضروري التعرف إلى أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية من جوانبها المختلفة، وذلك لأهمية اللغة الإنجليزية في تحقيق أهداف النظام التعليمي وفي تقدم الأفراد علمياً وعملياً، فقد جاءت فكرة هذه الدراسة في معرفة أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية وطرق معالجتها،وبما أن الطلبة يشكلون محور العملية التعليمية التعلمية، فلا بد من أخذ وجهة نظرهم في أسباب ضعفهم في اللغة الإنجليزية، حيث أن الاخذ بآرائهم سيؤدي إلى فهم أعمق للغة، إضافة إلى تحقيق أداء افضل من جانب كل من المعلم والمتعلم على حد سواء، إضافة إلى آراء معلميهم (صادق،1986).

ولذا فإن هذه الدراسة تجيب عن السؤال الرئيس الآتي:

ما أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة، وما طرق معالجتها من وجهة نظر المعلمين والطلبة؟

وينضوي تحت هذا السؤال الاسئلة الفرعية الآتية:

1- ما أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر المعلمين ؟

2- ما أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر الطلبة ؟

3- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات المعلمين و الطلبة لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا ؟

4- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات الطلبة لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغيرات (الجنس، الصف الدراسي، ونوع المدرسة)؟

5- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات المعلمين لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة، ونوع المدرسة)؟

6- ما طرق معالجة ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر المعلمين؟

7- ما طرق معالجة ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر الطلبة ؟

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية الى:

- تعرف أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا.
- تعرف طرق معالجة ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية.
- تعرف أثر بعض المتغيرات المتعلقة بالمعلم والطالب على تحديد أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية وطرق معالجتها.

أهمية الدراسة

- تنبع أهمية الدراسة الحالية من الأهمية التي تحتلها اللغة الإنجليزية باعتبارها اللغة العالمية الأولى التي تسهم في تقدم الأفراد علمياَ وعملياَ، حيث زادت أهمية تعلمها خاصة في عصر العولمة حيث أصبح العالم قرية صغيرة، لذا تعد لغة التواصل بين دول العالم فهي اللغة الرسمية في الأمم المتحدة والمنظمات العالمية وقد ازداد عدد المتحدثين بها في أنحاء العالم فأصبحت وسيلة للتعليم والبحث العلمي في شتى الميادين والمجالات العلمية والصناعية والتطبيقية فأصبح الجميع بحاجة إلى تعلمها (المطيري،2009)، وعليه فإن البحث في أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية قد يسهم في إيجاد الحلول لهذه الأسباب والتي ستساعد مستقبلاَ في تخفيض أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية.

- كما وتستمد الدراسة الحالية أهميتها من أهمية المرحلة الاساسية (محور الدراسة الحالية) والتي تمثل الركيزة الأولى للمراحل التعليمية القادمة في النظام التعليمي والذي تتوقف على جودته كمآ وكيفآ تنمية قدرات الطلبة ومهاراتهم في بداية تعليمهم مما ينعكس على إمكانية تقدمهم في المراحل التعليمية القادمة (الهيم والعازمي والعجمي،2010).
- تمكن نتائج الدراسة المعلمين وكل من لهم علاقة في وضع واقتراح مجموعة من الخطط العلاجية التي تهدف إلى معالجة ضعف تحصيل الطلبة في اللغة الإنجليزية.
- وتكمن أهمية الدراسة الحالية في قلة الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا.

حدود الدراسة ومحدداتها

يقتصر تعميم نتائج الدراسة الحالية في ضوء المحددات التالية:

- الحدود البشرية: اقتصرت هذه الدراسة على معلمي اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا، إضافة إلى طلبة المرحلة الأساسية العليا في لواء الرصيفة.
- الحدود المكانية: تم تطبيق أدوات الدراسة في المدارس الأساسية الحكومية والخاصة والتابعة للأونروا في لواء الرصيفة.
- الحدود الزمانية: تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني 2014/2013.
- تعتمد إمكانية تعميم نتائج الدراسة على صدق و ثبات الأدوات المعدة لجمع البيانات والمتمثلة بكل من (الاستبانة و المقابلة).

التعريفات الإجرائية لمصطلحات الدراسة

يوجد في الدراسة مجموعة من المصطلحات، و فيما يأتي تعريف لها:

المرحلة الأساسية العليا:وتعرف بأنها المرحلة التي تكون في أول السلم التعليمي التي تتعهد الطالب بالرعاية الروحية والجسمية والفكرية والإنفعالية والإجتماعية على نحو يتفق مع طبيعة كل طالب وفق أهداف المجتمع الذي يعيش فيه (المطيري،2009). وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها المرحلة التي تشمل الطلبة من الصفوف الثامن الأساسي وحتى العاشر الأساسي في المدارس الحكومية والخاصة والتابعة للأونروا في لواء الرصيفة.

الأسباب: وتعرف بأنها العوامل التي تقف وراء مشكلة معينة أو تعمل على حدوث أمر ما(عليمات والسعايدة والزيادات،2013).

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها مجموعة العوامل التي تقود إلى ضعف طلبة المرحلة الأساسية العليا في اللغة الإنجليزية، تم التوصل إليها من خلال تقديرات الطلبة و المعلمين على استبانات تحتوي أسباب مقترحة لهذا الضعف، كما تم معرفتها أيضاً من خلال المقابلات التي أجريت مع المعلمين والطلبة.

ضعف التحصيل: ويقصد به ضعف مستوى أداء الطلبة في تحصيل وتعلم اللغة الإنجليزية من حيث معدل السرعة ودرجة الإتقان (الصانع،2009). وتعرفه الباحثة إجرائياً بأنه ضعف تحقق الأهداف التعليمية التي صمم المنهاج لتحقيقها لدى طلبة المرحلة الأساسية العليا نتيجة مجموعة من العوامل والمؤثرات بما ينعكس سلباً على أداء الطلبة المدرسي بحيث تنخفض نسبة تحصيلهم الدراسي إلى ما دون المستوى المتوسط.

طرق المعالجة: مجموعة المقترحات والحلول التي تسهم في رفع المستوى التحصيلي للطالب.

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

اشتمل هذا الجزء على محورين الأول: يتناول أهمية تعليم اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية، أسباب ضعف الطلبة في هذه اللغة، ومقترحات لعلاج الضعف. أما المحور الثاني: فيتناول الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة.

أولا: الأدب النظري

يتناول الأدب النظري أهمية تعليم اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية، وأسباب ضعف الطلبة في هذه اللغة، ومقترحات لعلاج الضعف.

أهمية تعليم اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية

تشكل المرحلة الأساسية القاعدة الأساسية للنظام التعليمي ككل والتي بدورها تغذي المراحل التعليمية التالية لها، فهي المرحلة الثانية بعد الأسرة التي يكتسب فيها الطالب معظم المهارات اللغوية التي تلزمه للقيام بعمليات القراءة والتعرف على الكلمات وفهمها وتذوقها، إضافة إلى تعلم مهارات الكتابة والقدرة على التعبير عن نفسه وعما يريد بأسلوب واضح صحيح بحيث يتمكن الطفل بعدها من الوصول إلى مستوى عال من النمو اللغوي والذي يمكنه من استخدام اللغة استخداماً ناجحاً عن طريق التحدث والقراءة والكتابة والإستماع (حسن،1998).

ولقد شهد الفكر التربوي على مر العصور اهتماماً متنامياً بالتجديد التربوي في هذه المرحلة التعليمية نظراً للأهمية المتزايدة للتعليم الإبتدائي، فقد ظهر على سبيل المثال الفكر التربوي لتعليم الأطفال جلياً حينما ظهر أول فكر مكتوب خاص بتعليم الأطفال على أيدي الفلاسفة والمفكرين الذين ساهموا في وضع الملامح الأساسية لتعليم الأطفال، حيث توالت بعدها الآراء والأفكار التربوية التي بدورها وضحت التعليم المناسب للأطفال في هذه المرحلة العمرية بالذات والذي يتماشى مع طبيعة نموهم ومداركهم العقلية وتبيان أهم المعارف والمهارات التي ينبغي أن تقدم لهم (نصار،2011).

وبالنسبة للمدرسة الأساسية فهي أساس قاعدة الهرم في النظام التعليمي، وأي تجديد نتطلع إلى تحقيقه ودمجه (Mainstreaming) في النظام التعليمي ستكون هي الأساس لما يبنى عليه لاحقاً.

ففيها يتمكن الطالب من تنمية طفولته، لذا لابد من تقديم رعاية مستنيرة قوية حيث يتمكن من خلالها الطالب من تنمية قواه الإبداعية وطاقاته الإنسانية، وبالتالي تشكيل شخصيته في صورة مفاهيم وأنماط سلوكية ووجدانية إيجابية (عبدالعزيز،2004).

وأما عن اللغة بالنسبة لطلبة المرحلة الأساسية، فهي اللبنة الأولى في تنشئة أفكار الطلبة والتعبير عنها بمختلف الأساليب والوسائل، كما أنها تلعب اللغة دوراً لا يستهان به في نوعية التحصيل الدراسي من حيث الأداء والإنجاز والكفاءة وذلك في جميع المواد الدراسية، لذا لا بد من استخدام الدقة والمهارة اللازمتين في تعلمها لأنه عن طريق تعلمها وتعليمها يمكن تحقيق الأهداف اللغوية المنشودة(اسماعيل،1990). فهي جوهر التفكير ولكل مجتمع طريقته في التفكير التي يعبرمن خلالها بألفاظه وكلماته.فعلى سبيل المثال، طالب المرحلة الأساسية حينما تدرس له لغتين مختلفتين في آن واحد، لغته الأم واللغة الإنجليزية سيواجه عندها لغتين مليئتين بثقافتين ونظامين مختلفين من القيم ونمطين مختلفين من التنشئة الاجتماعية (الذوادي،1995).

فالتغيرات السياسية والإقتصادية والسكانية التي طرأت على العالم قد ساهمت في ترك آثاراً واضحة في مستقبل اللغة الإنجليزية بصفتها لغة عالمية، حيث لعب الاستعمار والاقتصاد والمظاهر المختلفة للعولمة دوراً أساسياً في تشكيل مستقبل هذه اللغة على اعتبار أنها لغة مسيطرة حيث استجدت الكثير من الأحداث نتيجة للاتصالات العالمية واحتكاكات الشعوب، إضافة إلى الاستعمار البريطاني لكثير من دول العالم والذي بدوره ساهم في سرعة انتشار هذه اللغة في العالمين القديم والحديث حتى أصبحت اللغة الإنجليزية اللغة العالمية السائدة ولا عجب في ذلك فهي لغة السياسة والتجارة والعلوم والإعلام (المبسلي،2006 ؛Nofal,2011) .

وكنتيجة لظهور حركات التجديد في التربية والإتصال والانفتاح العالمي اتجهت حركات الإصلاح نحو ضرورة تدريس اللغة الإنجليزية في التعليم وظهرت الحاجة إلى تدريسها كلغة أجنبية في المرحلة الأساسية (عيسى والمطوع،1998). وعليه يمكننا القول بأن السياسة العامة للتعليم قد حرصت على الاهتمام باللغات الحية وخاصة الإنجليزية إلى جانب اللغة الأم وذلك كوسيلة للانفتاح على الحضارات والاستفادة من العلوم في كافة مجالات الحياة (البنيان،2003).

وعن الحديث عن مستقبل اللغة الإنجليزية، فهذا يدفعنا إلى تعرف نشأتها الأولى حيث كان يتحدث بها عدد قليل من البشر في الجزر البريطانية ثم أصبحت اليوم لغة العالم المعاصر ولعل اكتشاف الطباعة في عام (1600) م وظهور شكسبير الذي وضع في المطبوعات أكثر من ألفي كلمة جديدة على الأقل قد ساعد في نشأة اللغة الإنجليزية الحديثة كما ساعد في الحفاظ على جودة هذه اللغة، فالتوسع الفعلي لاستخدام هذه اللغة على نطاق واسع بدأ في عام (1700) ميلادي حيث انتشرت بسرعة فائقة وأصبحت لغة الإتصال في العالم (المبسلي،2006).

وهناك العديد من المؤشرات التي تشير إلى مستقبل إيجابي لصالح اللغة الإنجليزية ولاسيما أنها نجحت في تحقيق موقع متميز وفريد كلغة عالمية، حيث يظهر أنها اتخذت مساراً متقدماً غير قابل للتراجع (المبسلي،2006).

وباللغة يزول سوء التفاهم بين الأمم والشعوب المختلفة، فلتعلم لغة ثانية إنجليزية كانت أوغيرها الكثير من المزايا الشخصية والفكرية والأكاديمية، فالفردالذي يتحدث ويقرأ بأكثر من لغة يستطيع أن يتواصل مع غيره من الأشخاص ويقرأ عن ثقافاتهم المختلفة ويستفيد أكثر خاصة عند سفره إلى بلدان أجنبية يتحدث أفرادها اللغة التي يتقنها، فاللغة الإنجليزية في عصرنا الحاضر هي لغة العلوم والتجارة والإقتصاد والإتصالات وخدمات الكمبيوتر والإنترنت والتكنولوجيا الحديثة والسياحة والسفر(البنيان،2003 ؛الزهيري،2007).

ولما كانت اللغة الإنجليزية اللغة العالمية الأولى والأوسع انتشاراً في العالم، إضافة إلى أنها لغة العصر الحديث ولغة العلوم والبحوث العلمية ولغة الكمبيوتر والتكنولوجيا الحديثة، فإن تدريسها بالمرحلة الأساسيةوتطويرها يعتبرمن القضايا المثارة حالياً على المستوى العالمي والمحلي وذلك باعتبارها جزء من المنظومة، فهي وسيلة الإتصال مع الآخرين وتعرف ثقافاتهم، بمعنى آخر هي مفتاح الثقافة الأجنبية، ومما زاد من أهميتها ظهور الشبكة العنكبوتية التي اتخذت من اللغة الإنجليزية لغة أولى لها إضافة إلى العولمة التي جعلت العالم بوتقة صغيرة توجب عملية الإتصال والتواصل بين الأفراد بلغة مشتركة، وعليه يعتبر تعلم و تعليم اللغات الأجنبية من الركائز الاساسية التي يقوم عليها المجتمع خاصة في العصر الحديث وذلك نتيجة الظروف العالمية الراهنة وما فرضته من تطورفي وسائل الإتصال والتي سمحت للأفراد من مختلف الشعوب بالإتصال بنوعيه الشفهي والكتابي (الصانع،2009).

والطالب لا بد من أن يكون لديه أكثر من لغة حتى يستطيع مواكبة ما يجري حوله وتوظيف ما لديه من معارف في حياته اليومية، الأمر الذي جعل المسؤولين عن تطوير المناهج أخذ ذلك بعين الاعتبار وجعل اللغة الإنجليزية منهاجاً مقرراً للطلبة في كافة المراحل الدراسية في الأردن ولكافة الصفوف الدراسية من الصف الأول وحتى الثاني ثانوي ومن المباحث الرئيسية في التعليم (عليمات والسعايدة والزيادات،2013).

وبالنسبة لتعليم وتدريس اللغات الأجنبية فقد حظيت باهتمام المتخصصين في شتى أنحاء العالم خاصة اللغة الإنجليزية كونها لغة الإتصال والتكنولوجيا مما زاد الاهتمام بتعليمها وتدريسها وعليه أصبح التطويروالنمو المهني الذاتي لمعلمي اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية ثانية من بين القضايا الملحة على الساحة التربوية والتعليمية على حد سواء، لأن تدريس اللغات

يحتاج إلى العديد من المهارات اللغوية والكفايات المهنية التي قد يصعب في بعض الأحيان كتسابها حتى بالنسبة لمتحدثي اللغة الأصليين (قستي،2008).

وقد أشار(اسماعيل،1990) إلى أن تعليم اللغة الإتجليزية في المرحلة الأساسية يسهم في تنمية الثروة اللغوية لدى الطلبة من خلال إكسابهم الألفاظ والأساليب الجديدة، ويمكن الطلبة من القراءة السريعة دون أخطاء، كما أنها تنمي قدرة الطلبة على التعبير الشفهي والتحريري عما يرونه ويحسونه بلغة واضحة وعبارات مفهومة و إكسابهم المهارة اللازمة للكتابة بخط واضح مقروء يخلو من الأخطاء الإملائية.

وأضاف كل من (الهيم والعازمي والعجمي،2010) أن اللغة الإنجليزية مستقبلاً تتيح الفرصة أمام الطلبة لإكمال دراستهم الجامعية بالخارج من خلال البعثات التي تقدم لهم من قبل بلدهم وذلك كنتيجة لإتقانهم اللغات الأجنبية، كما أنها تمكنهم من التفاعل بشكل إيجابي مع متطلبات ومستجدات العصر.

وكلما تعلم الفرد لغة أجنبية أخرى غير لغته الأم كلما توسعت دائرة إنطلاقه في الثقافات والحضارات العالمية المختلفة، وبالتالي تتوسع مداركه وعندها سينعكس ذلك على أمور عدة أولها لغته الأم، إذ سيصبح على دراية ومعرفة ببنيتها وعمقها، لذا لا بد أن يكون مجال تعلم اللغات الأجنبية كالإنجليزية منها مفتوحآ بلا حدود (عيسى،2006).

أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية

في عصر بات الانفجار السكاني والمعرفي والتطور التقني أهم سماته واجهت التربية الكثير من التحديات التي تتطلب تضافرالجهود للتعامل معها بأسلوب علمي سليم يحدد نوعية تلك التحديات وكيفية التعامل معها وعلى الرغم من تلك الجهود المبذولة في تعليم اللغة الإنجليزية وتطويرمناهجها باستمرار، إلا أن عملية تحقيق الأهداف المتوخاة من تعليم هذه اللغة وتنفيذها بشكل كامل لا يزال بحاجة إلى تطوير وتحسين مستمروذلك لأن مستوى الطلبة في تعلم اللغة الإنجليزية لا يزال منخفضآ والنتائج لا زالت دون المستوى المطلوب مما يدفع إلى ضرورة بحث هذه الأسباب والتي من شأنها تلمس واقع الخلل وبالتالي رفع مستوى الأداء والإنجاز والوصول إلى أفضل النتائج (الحمود،2009).

ولقد كان التعليم الأساسي ولا يزال محور الجهود التربوية المبذولة على المستويات الوطنية والدولية، وعلى الرغم من الجهود المبذولة في محاولات التجديد التربوي في التعليم الأساسي، إلا أن هناك مؤشرات تدل على وجود معوقات تواجه عملية التجديد مما يؤدي إلى عدم الإفادة

منه في تحسين جودة التعليم الأساسي (نصار،2011)، فأي خطأ تربوي في هذه المرحلة الأساسية قد يدمر أجيالاً وأجيالاً متعاقبة (الذوادي،1995).

وعليه، يواجه طلبتنا صعوبات في تعلم اللغة الإنجليزية كلغة ثانية وهي مشكلة متعددة الأوجه وتتطلب حلولاً منظمة ومتعددة الأبعاد كما أنهم يواجهون تحديات أخرى ذات علاقة بإتقان المهارات اللازمة للفهم القرائي مثل التعرف السريع على الكلمات ووفرة المفردات اللغوية فهم بحاجة إلى تعليم يخدم مباشرة نواحي العجز لديهم ومستواهم اللغوي (الشخص والكيلاني والسيد،2012). فعلى سبيل المثال، يواجه طلبتنا مشكلات في تهجئة الكلمات والحفظ، حيث لا يستطيعون التعبير عن أنفسهم عند التطرق إلى موضوعات ذات صلة بالحياة اليومية أو حتى العلمية منها ويكثر في مهارات الكتابة والتحدث، وهذا مرده إلى عدم معرفتهم بالطرق الصحيحة لإستخدام اللغة في داخل أو حتى خارج أسوار المدرسة، وهناك عوامل ذات أثر في فشل الطلبة في تعلمهم للغة ومنها المنهاج والمعلم والخطط (Nofal,2011).

إن مشكلة ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية تعتبر واحدة من التحديات التي تواجه الباحثين في مجال تعليم وتعلم مادة اللغة الإنجليزية، كما أن تحسن تحصيل الطلبة في اللغة الإنجليزية يؤكد حسن سيرعملية التعليم في الإتجاه الصحيح لها، إضافة إلى ذلك ينمو لدى المعلم تعزيزاً إيجابياً نحو مهنة التدريس، وفي المقابل سنجد أن تحصيل الكثير من الطلبة للغة الإنجليزية تعد مشكلة معقدة فهم يشعرون بأنها مادة غير مناسبة لهم وأنهم مهما فعلوا لن يجيدوها، إذن لابد أن نبحث عن الأسباب وراء تكوين الإتجاهات السلبية نحو إكتساب مادة اللغة الإنجليزية والتي من أهم مظاهرها تدني نسبة التحصيل فيها(ابن رعود والرفاعي،2001).

وفي محاولة لتقصي الأسباب الكامنة وراء ظاهرة ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزيـــة، لابد وأن نتطرق لأركان العملية التعليمية التعلمية متمثلة بكل من المعلم والمتعلم والمنهج والبيئة والأنظمة التعليمية، وذلك بهدف تعرف أهم السبل للتغلب على تلك المعوقات وبالتـــالي تحقيـــق مستوى تحصيلي أعلى (البنيان،2003).حيث أن اكتشاف أهم الأسباب التي تكمن وراء ضـــعف الطلبة في اللغة الإنجليزية يعتبر خطوة هامة نحو إتخاذ الإجراءات الكفيلة بمنع حـــدوث تلـــك المشكلات مستقبلاً والتـــي ســـتؤثرعلى المـــردود التربـــوي للفـــرد والمجتمـــع علـــى حـــد سواء(الديب،1990). ويتأثر التحصيل الدراسي للطلبة بالعديد من العوامل الداخلية والخارجيـــة فعلى المستوى الداخلي يتأثر التحصيل الدراسي للطالب بحالته النفسية والصحية والعقلية، أمـــا على المستوى الخارجي فيتأثر تحصيله الدراسي بالبيئة المحيطة به بأشكالها المختلفة، وكل هذه العوامل تتأثر وتؤثر ببعضها البعض، وعلى مستوى الأسرة نجد أن مستوى التحصيل الدراسي

للأبناء يعتمد وبشكل كبير على ما توفره من إمكانيات مادية من ناحية، وعلى ما تهيؤه لتنشئتهم نفسياً واجتماعياً من ناحية أخرى حيث تلعب الأسرة دوراً لا يستهان به في التأثيرعلى مستوى التحصيل الدراسي الذي يحققه ابناؤها خلال مراحلهم التعليمية المختلفة، وفي حالة عدم توفير الأسرة للإمكانات أو الظروف المناسبة لأبنائها، فإن ذلك سيحد من قدرة أبنائها على الوصول إلى مستوى التحصيل الدراسي المنشود والذي سيسهم في تحقيق تطلعاتهم المستقبلية (شراز،2006).

وقد أشاركل من (ابن رعود والرفاعي،2001) على أن هناك عوامل وأسباب ذات علاقة بضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية والتي تعود إلى المعلم نفسه كونه يركز على المستويات الدنيا من الأهداف التعليمية في وضعه للإختبارات، وأسباب أخرى تعود إلى المتعلم من حيث افتقاره لأساسيات المادة وعدم استذكاره للدروس إلا قبل الإمتحان بفترة وجيزة.

ولقد أشارت عدة دراسات إلى بعض العوامل التي تسهم في ضعف الطلبة دراسياً، ومن هذه العوامل مايلي:

- عوامل عقلية: تتمثل في صعوبة استذكار الطالب للمادة الدراسية، وتدني مستوى الإدراك العقلي لديه.
- عوامل نفسية: ومنها نقص في دافعية الطلبة نحو التعلم، وضعف التركيز اثناء التدريس وشعورهم بالخجل والإحباط.
- عوامل اجتماعية: مثل المشاكل الأسرية، وعدم اهتمام الأسرة بالطالب ومتابعته.
- عوامل تتعلق بالبيئة المدرسية: ومنها كثرة عدد الطلبة في الغرفة الصفية الواحدة وعدم مراعاة الفروقات الفردية بينهم وقلة التواصل بين البيت والمدرسة (العبري،2007).

وبالنسبة لرغبة الطلبة في التعلم فهي ضعيفة، وهذه نتيجة النظرة السلبية للتدريس في زمننا هذا حيث تعود لأسباب خاصة إما في البيت أو في المدرسة أوحتى لصعوبة المادة الدراسية وكثرة الواجبات المدرسية التي يكلف بها الطلبة (سلمان،2003). وقد أشارت(الجامودية،2011) أن إخفاق الطلبة في الدراسة يعود إلى مجموعة من الأسباب الأسرية والاجتماعية وهي تشكل عوامل أساسية في بطء تعلمهم وتحصيلهم، وبالتالي عدم تحفيزهم على النجاح حيث تبعد الطالب عن دافعه الدراسي مما يؤثر على مستوى تحصيله الأكاديمي.

وأما بالنسبة للجو العام السائد في مدارسنا الأساسية، فهولا يساعد ولا يشجع على تعلم اللغة الإنجليزية، فالطالب يتحدث اللغة العربية مع الإدارة المدرسية والمعلمين ويتعلم اللغة العربية في كل المواد فلا يتبقى له إلا تلك الخمسة والأربعون دقيقة من حصة اللغة الإنجليزية

وفي معظم الأحيان نجده يتحدث باللغة العربية مع زملاؤه في الحصة ويحل مشاكله بهذه اللغة، فالوقت الذي يتعلم فيه اللغة الإنجليزية محدود جداً مقارنة بالمواد الدراسية الأخرى وهو طبعاً لا يكفي حتى يتمكن الطلبة من ممارسة وإكتساب اللغة فلا بد من استغلال كل الفرص المتاحة للطالب في تعلم اللغة (سلمان،2003). فعلى سبيل المثال، نجد أن السبب وراء تدني مستوى عملية الإستماع لدى الطلبة هو طريقة تعلمها كونها غير مرتبطة بمنهاج مدرسي وتمارس بشكل كبير في عملية الإتصال والتواصل الأمر الذي يجعل طريقة تعلمها مرتبطة بكل فرد وبالتالي ضرورة الإعتماد على ذاته عند تعلمها وبذلك سيشعر عندها المتعلم بأنه قد وصل إلى البداية الصحيحة التي تمكنه من تحسين مستوى عملية الإستماع لديه (شراب،2013).

وبالنسبة لطرائق التدريس، فنجدها لا تحقق الهدف منها لأسباب عدة منها، أن المعلمون لا يتحدثون بالإنجليزية في أدائهم ويركزون على إعطاء معلومات وتدريسها كمادة دراسية فقط، بغض النظر عن الهدف من تدريسها، إضافة إلى تركيز محتويات المناهج على الجانب المكتوب وإهمال الجانب الشفهي من اللغة (الذوادي،1995).

فالطريق إلى إتقان اللغة الإنجليزية سواء أكانت كلاماً أوحديثاً أوقراءة أوكتابة لن يكون سهلاً، فلكل لغة صعوباتها فهناك الصعوبات اللفظية الناتجة عن عوامل عدة منها اختلاف في النظام الصوتي للغة، والذي يؤدي بدوره إلى إحداث أصوات تختلف عن أصوات اللغة المراد تعليمها، وهناك الصعوبات الكتابية والتي يواجهها الطالب عند انتقاله من مهارة كتابية إلى أخرى وعندها سيكون بحاجة إلى وقت وتدريب طويلين لاكتساب هذه المهارة الجديدة (العناني،1966) .

ومن أهم المشكلات التي يتعرض لها الطلبة في حياتهم والتي تحول بين توافقهم هي علاقاتهم مع الوالدين وما يتبعونه معهم من أساليب في التنشئة، حيث يتأثر الأبناء بأساليب التنشئة الخاطئة التي تتبعها الأسرة معهم والذي بدوره سيؤثرعلى تفوقهم وتحصيلهم (المجالي،2011)، فللإتجاهات الوالدية دورفي عملية التنشئة الاجتماعية، حيث ترسم أنماط معاملة الآباء لأبنائهم وبالتالي تسهم في تكوين وتنمية مختلف الإتجاهات نحو المفاهيم الأسرية، وبالتالي تمارس دورها الأساس في توجيه السلوك وتنظيمه، وتترك آثارها الواضحة في سلوك الأبناء عامة وفي حياته الدراسية بوجه خاص (خلف والخالدي،1990).

كما وأكد (هواري،2013) على وجود مجموعة من العوامل التي تسهم في صعوبات القراءة لدى الطلبة ومنها الاجتماعية، النفسية، الصحية، والبيئية، حيث هناك الفروق الفردية بين الطلبة والتي تظهر جلية في قدرتهم على الإنجاز والتحصيل وما يملكونه من استعداد لتعلم القراءة، فالطالب صاحب القدرة العقلية سيبدي استعداداً أقل نحو تعلم القراءة مقارنة بالطالب الذي لديه قدرة واستعداد للقراءة.

مقترحات لعلاج الضعف في اللغة الإنجليزية

تلك الإشكاليات والنواقص في نظام التعليم الأساسي تجعل من الضروري تطويروتحديث التعليم بشكل مستمرمن الناحية النوعية وإعادة النظر في كل من مفهوم المتعلم – وبنية النظام التعليمي – أهداف التعليم ومحتواه – دور المعلم– والقياس والتقويم، لذا بات من الضروري معالجة وتطويرهذه الإشكاليات والنواقص لصلتها الوثيقة بالمنهج بمفهومه الشامل والتي قد تعرقل خطط التعليم ومنها اعتماد التعليم على التلقين والحفظ وهيمنة التعليم اللفظي وضيق الأساس المعرفي (الذوادي،1995). وبالنسبة لحقل تعليم اللغة الإنجليزية نجد أنه لا يحتاج منا التعامل معه بشكل تقليدي، بل انتهاج الأسلوب العلمي والتربوي السليم الذي يضع في اعتباره المفهوم السلس للغة والحاجات الحقيقية للطلبة والطرق السليمة للتدريس، والمعلم الكفء الواعي، وسلسلة العملية التعليمية للغة الإنجليزية لا تبدأ من المعلم في الصف مع وجود الكتاب المدرسي، إنما تبدأ بالمنهج ثم تصميم المحتوى، ثم طريقة التدريس، ثم الإجراءات، ثم التقويم بحيث تبدأ السلسلة من جديد في تكامل وتناغم لا ينتهي (الفاروق،1997).

التقويم البديل

إن أي مؤسسة مسؤولة عن تعليم اللغات الأجنبية وخاصة الإنجليزية لا بد أن تأخذ على عاتقها ضرورة العمل الدؤوب على تطوير وتحديث وتقويم ومتابعة تعليم وتعلم هذه اللغة على اعتبارأن الهدف الأساسي غير المحدود من تعلمها هو التواصل مع الآخرين وخاصة متحدثي اللغة في مواقفهم الاجتماعية المختلفة (Kharma,Hajjaj,1989).

فالمؤسسات التعليمية تسعى جاهدة إلى تحقيق أفضل إعداد للطالب وهذا لن يتأتى إلا من خلال تحقيق الجودة الشاملة للتعليم والتي كان من أهم أهدافها تنمية جميع جوانب شخصية الطالب ومتابعة تقدمه وتحويله من متعلم سلبي إلى متعلم نشط وإشراك كل من له صلة بالطالب في تحقيق هذا الهدف، ومن هنا جاءت فكرة شمول عملية التقويم والتي نادى بها كل من له علاقة بالعملية التعليمية منذ القدم، ولكن لم تكن هناك آليات تذكر لكيفية تطبيق تلك الفكرة والتي كانت فكرة نظرية أكثر من كونها واقعاً عملياً، لذا بات من الضروري العمل على إنجاح عملية التقويم؛ وعليه فإن إتجاهات المعلمين نحو تطبيق التقويم الشامل وإيمانهم به وبجدواه وتدريبهم على كيفية تطبيق كل ذلك يعد أساساً لنجاح منظومة التقويم الشامل (محمد وأبو المعاطي،2007). وأما بالنسبة للتقويم فلابد من أن يشمل جميع جوانب الضعف وبيان أسبابها وذلك في محاولة تعرف الأسباب التي تكمن وراء ذلك الضعف تجنباً لحدوثها في المستقبل

وبالتالي مساعدة جميع أطراف العملية التعليمية التعلمية متمثلة بكل من المعلم والطالب والمنهاج على حد سواء، وبالتالي الارتقاء بالمستوى التعليمي المنشود (سليمان وجاسم،2012).

وبناء على ماسبق، نجد أن عملية تحصيل الطلبة في اللغة الإنجليزية ما هي إلا نتاج التفاعل ما بين المتعلم والموقف التعليمي إلا أنه لا يمكن قياسها أوضبطها والتنبؤ بها إذا لم يعبر المتعلم عن نفسه لفظياً أوحتى كتابة، حيث يكون اللفظ بالتعبير الشفهي رداً على اسئلة معينة يراد الإجابة عنها أو قراءة موضوع معين إذا كان الهدف من القياس تعرف قدرة الطالب اللفظية من خلال الدقة والسرعة وقلة الأخطاء.أما الكتابة فإن جميع الإختبارات غير تلك التي يجاب عنها بوضع دائرة أو علامة (√)او(×) تتطلب من الطالب التعبير عن استجاباته العقلية واللفظية بالكتابة (اسماعيل،1990).

فالتحصيل الدراسي هو المقياس الشائع الذي يستدل به على ما عند الطالب من ذكاء وقدرات ومهارات عقلية، لذلك يوليه رجال التربية إهتماماً كبيراً لما يترتب عليه من قرارات تربوية حاسمة، لذا كان الإهتمام بالتحصيل لأنه يزود القائمون على التعليم بمؤشرات عن الأهداف التعليمية للتربية العلمية الذي ينعكس بدوره على طموحات المجتمع من أجل التنمية والتطور والتقدم (الجهورية،2010).

حيث يعتبرمن أهم مخرجات النظام التعليمي الذي لابد أن يكتسبه الطلبة ويتقنونه، كما يعتبر من الموضوعات الهامة التي حظيت بإهتمام أولياء الامور والمربين على حد سواء باعتباره أحد أهم الاهداف التربوية التي تسعى إلى تزويد الطالب بالعلوم والمعارف والقيم والمهارات التي تنمي مداركه وتصقل شخصيته، لذلك لا بد من بث روح الدافعية عند المتعلم تجاه الدراسة، وضرورة قرب المعلم من طلبته وتعرف مشاكلهم واحتياجاتهم وأن يكون قدوة لطلبته وبالتالي يدفعه نحو حب المدرسة والتطلع إلى الإنجاز (الريامي،2011).

أساليب وطرائق التدريس

وللاستراتيجيات التي يتبعها المعلمون مع طلبتهم أثناء تدريسهم للغة الإنجليزية دوررئيس في تعلمهم، كما أن هناك اختلاف وتفاوت فيما بينهم وهذا التفاوت ناتج عن الإختلاف في شخصيات متعلمي اللغة، وللعلاقة القوية بين جوانب عدة ذات علاقة بتعلم اللغة، مثل تحصيل الطلبة ودافعيتهم نحو التعلم إضافة إلى استخدامهم لتلك الإستراتيجيات المتنوعة خلال عملية التدريس (العبدالكريم،2009).

ولا بد من الإشارة هنا إلى استخدام الألعاب التعليمية لتدريس اللغة الإنجليزية بهدف تحسين مستوى الطلبة، فالطلبة وبفطرتهم يحبون اللعب ويتفاعلون معه بنشاط وحيوية حيث أن كثيراً

من طاقات المتعلمين تستنفذ من خلال اللعب وبالتالي لابد من توظيف هذه الطاقات في تحسين مستوى المتعلمين (القدومي،2007).

المعلم والبيئة التعليمية التعلمية

ولكون المرحلة الأساسية هي المرحلة التي يكتسب فيها الطالب لغته وثقافته، فمن المفترض أن تكون بيئة صالحة للتعلم والتعليم بحيث تتوفر فيها الوسائل والأساليب المتطورة،لذا فلابد من إعداد المعلم إعداداً مهنياً وعلمياً، ولا نغفل الدور الذي يلعبه في ضمان الفرص التعليمية التعلمية المختلفة لطلبته والتفاعل اللفظي والتأثير القوي الذي من الممكن أن يؤثر على مستقبلهم، لذا لا بد من وجود معلم كفء معد إعداداً جيداً، ومناهج تأخذ في اعتبارها الطالب وخصائصه وحاجاته ومتطلباته النمائية (الذوادي،1995). فمعلم اللغة الإنجليزية بحاجة مستمرة إلى رفع مستوى أدائه المهني وتحديد طرائق وأساليب تدريسه والاستفادة من المعطيات الحديثة في تدريسه للغة الإنجليزية، فهو في أمس الحاجة إلى مهارات تدريس جديدة تساعده على تنفيذ عمله على أكمل وجه وأكثر فهماً لمتطلبات مهنته، وهذا لن يتأتى إلا من خلال تدريبه أثناء الخدمة وخاصة في مجال تكنولوجيا التعليم، نظراً لما تقدمه من تسهيل للعملية التعليمية التعلمية والتي تتناسب مع طبيعة المادة كلغة إنجليزية (الحاسري،2011). فالمعلم يشكل أحد المكونات الرئيسية الهامة في العملية التعليمية حيث يسهم بشكل أو بآخر في توجيهها وقيادتها (الحربي،2008).

وإذا ما أردنا للعملية التعليمية أن تسير في الإتجاه الصحيح، فلا بد أن يرتبط التعليم بحياة الطالب فكلما كان التعليم منطلقاً من احتياجات الطالب الأساسية ازداد الطالب ارتباطاً بالتعليم نفسه وأصبح أقدر على الاستمرار فيه وأكثر استيعاباً له ومقدرة على الإبداع فيما يتلقاه من دروس (الجامودية،2011).

لذلك ينبغي على معلمي اللغة الإنجليزية التركيز على نطق الأصوات الغريبة على الطلبة أثناء تدريسهم للغة عن طريق المقارنة بين الأصوات المألوفة والغريبة على الطلبة حيث من الأولى أن يعطي المعلمون للطلبة جانباً من اهتمامهم للتراكيب اللغوية التي تسبب صعوبات في تعلم اللغة الإنجليزية المنشودة، كما أنه يجب على المعلمين أن يساعدوا الطلبة في التغلب على هذه المشكلات والصعوبات من خلال الإكثار من التمارين التطبيقية التي تتناول التراكيب والأصوات الصعبة عليهم، إضافة إلى التركيزعلى مهارة المحادثة عن طريق إستخدام اللغة الإنجليزية في مواقف واقعية ومختلفة لأنها تعطي الطلبة الفرصة في المشاركة في التحدث باللغة الإنجليزية داخل الصف وخارجه (المطيري،2009). فمعلم اللغة الإنجليزية ينفرد

بخصوصية بالنسبة لغيره وهذا ناتج من صعوبة تعلم لغة غريبة عن المتعلم لذا لابد لمعلم اللغة أن يحبب طلبته بالمادة ويسهل عليهم عملية تعلمها وإتقانها (عبدالحميد،2010).

وبالنسبة للبيئة التعليمية التعلمية، فتعتبر البيئة من العوامل التي لها دور كبير في تنمية دافعية الإنجاز لدى الطالب، فهي ترتبط بعدد من السمات داخل البيئة والتي من شأنها أن تعمل على تقوية دافعية الإنجاز لدى الطالب مثل المنافسة والجدية في العمل والسرعة في الأداء والثقة بالنفس أما إذا ضعف دور البيئة في اكساب الطالب لمثل تلك السمات، فإن دافعيته نحو الإنجاز تضعف. وبناء على ذلك فإن تهيئة الظروف المحيطة بالطالب أمر مهم حتى تكون لديه دافعية قوية للإنجازوالتحصيل (الصالحي والمنذري،2013). لذلك لا بد من ربط موضوعات الكتاب المدرسي بالبيئة المحلية للطالب ولغة الحياة اليومية التي قد يحتاجها وذلك بإدراج عدد من المواقف الحياتية اليومية التي قد يصادفها الطالب في حياته، مع ضرورة التركيز على تدريس مهارات اللغة الإنجليزية متمثلة بالإستماع والمحادثة والقراءة والكتابة ومراعاة التوازن في تعليمها والتنويع في طريقة عرضها بحيث يتم عرض الموضوع بأكثر من طريقة (المطيري،2009).

ومن الشروط الهامة لتعلم اللغة الإنجليزية هو ضرورة التعرض الوفير للغة في بيئة غير مصطنعة وكثيراً ما نجد أن الطلبة لا يتعرضون كثيراً للغة المستهدفة، فالتعرض للغة يجعل الطالب ملماً بالتراكيب اللغوية وأيضاً إذا توفرت له الفرص المواتية، كل ذلك سيمكنه من التحدث باللغة مقلداً للمعلم والمتحدثين الآخرين باللغة، وبدون هذه الفرص لن يتمكن الطالب من ضبط مكونات اللغة مثل الفعل والاسم وربما يخطيء في اللفظ خاصة في البداية لكن هذه الأخطاء تصبح مفيدة إن حصل على تغذية راجعة تمكنه من الاستفادة منها، حيث تكون من مسؤولية المعلم والذي بدوره يقوم بتصحيح الأخطاء من خلال التغذية الراجعة (أبو نحلة،2000).

المنهج المدرسي

لابد للمنهج أن يزود الطلبة بأمثلة واقعية إضافة إلى بلورة الأفكار الواردة فيه من خلال مجموعة التمارين والتطبيقات التي يشملها، وحتى يحقق الفائدة المرجوة لابد من أن يحتوي على الممارسات والتطبيقات العملية للعديد من الطرائق والوسائل والأساليب المختلفة (أبونيان،2014).

فالمنهج الذي يهتم بميول ورغبات الطلبة ويشبع حاجاتهم ويتصل بواقعهم يسهم في تقدمهم وبعكس ذلك سيكون سبباً في تدني التحصيل، ومن العوامل المدرسية التي تساهم في القضاء

على مشكلة ضعف الطلبة قلة عدد الطلبة والتجانس والانسجام بين كل من الطلبة والمعلم والذي ينتمي لمهنته ويخلص لها (الترتير،2003).

المدرسة

يواجه العالم بشكل عام والمجتمع العربي بشكل خاص تحديات متزايدة ومتسارعة نتيجة ثورة التطورات السريعة في شتى ميادين الحياة وخاصة الميدان العلمي والتكنولوجي، الأمر الذي جعل الكثير من المؤسسات تحرص على أن تستفيد من الممارسات الجديدة للتقنية في عملية التدريس مثل عروض الوسائط المتعددة،وتكنولوجيا المعلومات والإتصالات وتكنولوجيا التعلم عن بعد، إضافة إلى الأجهزة التعليمية الحديثة (الردادي،2013).

فالمدرسة هي البيت الثاني للطفل وتكون بيئة معززة للبيئة المنزلية، فإذا كانت الأجواء التربوبة سليمة كان الجو إيجابياً، أما إذا سادت الأجواء الاضطراب بين المعلمين والإدارة من جهة أو بين المعلمين أنفسهم أو بين المعلمين والطلبة نتيجة جهل المعلمين في اعتماد الطرق السليمة وعدم الإلمام الكافي بعلم النفس، عندها سيعامل الطلبة بعقلية تقليدية تذهب الثقة بين المعلم وطلبته وتنشأ نتيجة لذلك إتجاهات سلبية نحو المعلم والمدرسة وبالتالي تدني مستوى التحصيل (الترتير،2003).

والإدارة المدرسية الناجحة هي التي تسعى إلى تنظيم الأعمال المختلفة التي يقوم بتنفيذها عدد من العاملين في المدرسة من معلمين وإداريين وطلبة من أجل تحقيق الأهداف بأقل جهد وأسرع وقت ممكن والحصول على أفضل النتائج (أبوسالم،2008).

إن أهمية إيجاد بيئة مدرسية مشوقة تمثل عنصراً دافعاً للطلبة، وحافزاً مهماً للإقبال على التعلم والتعليم باعتبار ذلك الهدف الأساسي من وجود المدرسة بكل مكوناتها وكادرها، فالمدرسة عبارة عن وحدة إدارية تعليمية متكاملة تسعى إلى تنظيم عملية التعليم والتعلم وتحقيق الأهداف التعليمية التعلمية المتوخاة، وعليه فإن جهود الإدارة المدرسية والمعلمين، يجب أن تنصب على رفد البيئة المدرسية بعناصر تشويقية للطلبة بهدف تعزيز اتجاهاتهم الإيجابية وتقوية رغبتهم بالتعلم وخلق اتجاهات إيجابية لدى الطلبة نحو البيئة المدرسية بكل مكوناتها، والعمل على تشجيعهم على الدراسة والانخراط في الأنشطة المدرسية كافة وصولاً إلى تنمية الطالب بشكل متكامل ومتوازن وشامل (قرواني،2014). ولا شك أن مواصلة التعلم يشكل عبء كبير على الطالب لأنه شيء مفروض عليه ولكن عندما تكون لديه نظرة إيجابية وتشجيع من البيت والمدرسة فهذا سيساعد االطالب على تخطي الصعاب والتفوق في الدراسة وثم النجاح في مسرح العمل مستقبلاً (سلمان،2003).

لا بد من متابعة الطالب مع الأهل والمرشد التربوي بالإضافة إلى الواجبات المنزلية وتدريس المواد الصعبة والعلمية في بداية اليوم الدراسي والتقرب من الطالب ليشعر أن المعلم هوموجه وصديق ومرشد له، ولا بد للمدرسة من تعليم الطلبة وتكوين صفوف علاجية لمن هم بحاجة والتعامل مع الطلبة حسب قدراتهم ووضع الخطط العلاجية المناسبة حسب نوع الضعف الدراسي وسببه وتلبية حاجات الطلبة وميولهم ورغباتهم (الترتير،2003).

الطالب

إن موقف الطلبة انفسهم من اللغة الإنجليزية ومن تعلمها وأثر هذه المواقف له الأثر الأكبر في تحصيلهم وإتقانهم للغة، حيث تتجلى هذه المواقف في إيمانهم ووعيهم بأهمية اللغة الإنجليزية والفوائد التي تحققها لهم في مواصلة التعليم والعمل والشعور بالمتعة في دراستها وبذل الجهد دوماً من أجل استيعابها وإتقانها والرغبة في الاستزادة منها والتعمق في الاطلاع عليها من خلال القراءات الخارجية والإطلاع على ما تنشره وسائل الإعلام المقروءة والمسموعة والمرئية مما يدفعه إلى توظيفها في مختلف جوانب الحياة والقيام بالأنشطة التعليمية التعلمية المختلفة التي تحتاجها، خاصة أن عملية اكتساب اللغة تتطلب من العقل الإنساني سيطرة معقدة على مجموعة من العمليات الصوتية والمعجمية والتركيبية والمعنوية المتداخلة (الدامغ،2011). فالطلبة الذين يبدؤون في تعلم لغة جديدة يمتلكون في العادة بعض الأفكارعن مدى صعوبة اللغة الجديدة وكيفية العمل على إتقانها (AL-Jamal and AL-Jamal, 2011)

ولا بد للطالب من ضرورة استخدام التعلم الذاتي لتحسين عملية الإستماع لديه لكون التعلم الذاتي غير مرتبط بالتعليم داخل الحجرات الدراسية، وإنما يمتد ليشمل مختلف مناحي الحياة وهذا يتوافق مع طبيعة اللغة الإنجليزية باعتبارها لغة التواصل والتحاور بين الأمم والشعوب المختلفة، فضلاً عن التطورات التقنية السريعة في الآونة الاخيرة والتي تلقي عبئاً كبيراًعلى الطلبة عامة وفي المراحل المتقدمة خاصة (شراب ومصطفى،2010).

وهنا لا بد لجميع الطلبة تعلم اللغة الإنجليزية بحيث يستطيعون تعلم مهارات اللغة من محادثة وقراءة واستماع وكتابة بشكل جيد، وكذلك اكتساب الأساس اللغوي الجيد وعليه لا بد من أن تكون الأهداف لتعليم اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية أهداف كافية وجيدة وتعمل على مساعدة الطلبة على تحدث اللغة الإنجليزية بطلاقة (المطيري،2009).كما يقع على عاتقهم استخدام الإمكانات المتاحة لهم أياً كانت الظروف التي يتعلم فيها اللغة سواء أكانت تلك الظروف تهدف إلى استخدام اللغة كأداة تواصلية في الحياة، أم إلى استخدام اللغة للتدريب على اللغة ذاتها وصولاً إلى المزيد من تعلمها، ومهما تكن درجة إتقان الطالب للغة التي يستخدمها فهي وسيلته المتاحة في هذه اللحظة وهي مخزونه من اللغة الذي لايملك سواه وهذه اللغة الخاصة به لها

نظامها الخاص بها والتي تعمل من خلاله، أي أنها لغة انتقالية تسبق مرحلة الوصول إلى التمكن من التعامل مع اللغة. ولذلك فإن وظيفة كل كلمة وكل جملة بل وكل تركيب لغوي في هذه اللغة ليست بالضرورة هي ذات الوظيفة في اللغة الإنجليزية، بل إن لها مآرب أخرى عند الطالب فعملية تعلم اللغة هي سلسلة من عمليات الإنتقال من مرحلة إلى مرحلة أخرى تقرب الطالب من اللغة الإنجليزية المستهدفة (خرما، وحجاج وفلوح،1990).

وما دامت لغة التدريس هي وسيلة اتصال تعليمية ما بين المرسل والمستقبل، والمستقبل في التدريس هو المتعلم، والمتعلم هو الهدف الرئيسي لعمليتي التعليم والتعلم لذا يجب أن تكون وسيلة الإتصال التعليمية فعالة ومحققة للتواصل، وحتى تكون اللغة فعالة ينبغي على المتعلم أن يتقنها قراءة ومحادثة وكتابة، فإذا كانت لغة التدريس غير اللغة الأم خصوصاً إذا كان غير متقناً لها، فإنه سيجد صعوبة وعدم قدرة على التواصل مع المصادر التعليمية الأخرى سواء أكانت مادية أم بشرية (عيسى،2006). وعلى سبيل المثال، نجد أن مهارة الإستماع تشمل الربط للعديد من المهارات التي قد يحتاجها الطالب أثناء عملية تواصله مع الآخرين وحتى ينجح على صعيد العمل ويتقن تعلم اللغة، لابد من أن يتقن هذه المهارات المتخصصة وبالتالي فهم محتوى ومضمون ما يستمعون له والذي يعتمد بشكل كبير على خبراتهم السابقة في هذه المهارات، لذا لا بد من مساعدة الطالب في فهم ما يستمع له من خلال تقديم المعلم مجموعة من الوسائل المرئية من(الخرائط، الشرائح، والصور) وعرضها أمامه في الغرفة الصفية وحتى يكون مستمع جيد لابد من ربط ما يسمعه بخبراته الشخصية (Alenazi,2013).

أولياء الامور

وللأسرة الأهمية الأولى ويقع على كاهلها القسط الأوفر من مهمة معالجة تدني المستوى عند أبنائهم، إذ على كل أسرة أن تتفهم طفلها وتقدر ظروفه التي تحيط به وعليها تربيته والعناية به حتى يبلغ أشده ويدخل في معترك الحياة، فالبيئة المنزلية تؤثر تاثيراً بالغاً في النمو المعرفي للطالب وهي ذات صلة وثيقة بالتحصيل الدراسي لأنها تهيئ المناخ المناسب لدافعية التحصيل وتتيح الفرص للنمو اللغوي، إضافة الى أنها تقدم المساعدات للتغلب على الصعوبات (الجهورية،2010).

كما أنه لا بد من وجود ولي أمر متفهم ومدرك تماماً للهدف من تعلم اللغة الإنجليزية وللأهمية التي تحظى بها اللغة الإنجليزية، والعمل على تشجيع أبنائهم على تعلم اللغة حيث أن التشجيع المستمر من الأهل يشكل الدافع لممارسة الدراسة والتفوق فيها (سلمان،2003).

ثانيا: الدراسات السابقة

هناك دراسات تحدثت عن أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية، وبالتالي سيؤثر على مستوى تحصيلهم مستقبلاً، إضافة إلى عدد من الدراسات التي تناولت بعض المقترحات والحلول لعلاج ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية بجوانبها المختلفة وقد قامت الباحثة بمراجعة عدد من هذه الدراسات، وجرى تصنيفها إلى دراسات عربية وأخرى أجنبية:

أ ــ الدراسات العربية

هدفت دراسة كل من عليمات والسعايدة والزيادات (2013) بيان أسباب تدني مستوى التحصيل الدراسي في منهاج اللغة الإنجليزية لطلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في قصبة السلط، والتوصل إلى أهم الحلول المقترحة لتحسين المستوى التحصيلي وبيان الفروق بين المعلمين في تحديد هذه الأسباب حسب متغير الجنس والخبرة والمؤهل العلمي.

ولتحقيق هدف الدراسة استخدم المنهج الوصفي التحليلي حيث قامت الباحثات بإعداد استبانة اشتملت على 59 فقرة، حيث تناولت محورين: الأول يتعلق بأسباب تدني مستوى التحصيل الدراسي في منهاج اللغة الإنجليزية والمحور الثاني يتعلق بالحلول المقترحة لتحسين المستوى التحصيلي. وتكونت عينة الدراسة من (150) معلماً ومعلمة ممثلة للمجتمع الأصلي، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن من أهم أسباب تدني التحصيل هو انشغال الطلبة بمتابعة الإنترنت والقنوات الفضائية في أغلب أوقاتهم، بينما كان عدم استجابة المعلم لتوجيهات المشرف التربوي في المرتبة الأخيرة.

أجرى ناصف (2013) دراسة هدفت تعرف أثر برنامج للذكاء الوجداني في تنمية دافع الإنجاز للطلبة المتأخرين دراسياً في اللغة الإنجليزية بالحلقة الأولى من التعليم الأساسي في إدارة الهرم التعليمية في مصر، استخدم فيه الباحث المنهج شبه التجريبي لتطبيق برنامج الذكاء الوجداني في تنمية الدافعية للإنجاز لدى الطلبة المتأخرين دراسياً في اللغة الإنجليزية، كما واستخدمت الدراسة التعليم القبلي البعدي لكل من المجموعتين التجريبية والضابطة، وبلغ حجم عينة الدراسة (40) طالب وطالبة تم تقسيمهم عشوائياً إلى مجموعتين متكافئتين في العمر الزمني، الذكاء العام، الذكاء الوجداني ومستوى التحصيل والدافعية للإنجاز، وتم تطبيق مقياس الذكاء الوجداني للطلبة المتأخرين دراسياً واختبار تحصيلي في اللغة الإنجليزية واختبار الذكاء المصور، وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية قبل تطبيق البرنامج ومتوسطات درجات نفس المجموعة بعد التطبيق على المتأخرين دراسياً في اللغة الإنجليزية بالصف السادس على مقياس الذكاء الوجداني بأبعاده

الخمسة المستخدم في الدراسة لصالح التطبيق اللغوي. كما أشارت النتائج بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات المجموعة التجريبية والضابطة بعد تطبيق البرنامج للطلبة المتأخرين دراسياً في اللغة الإنجليزية على مقياس الذكاء الوجداني بأبعاده الخمسة المستخدم في الدراسة لصالح التجريبية، كما أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج ومتوسطات درجات نفس المجموعة في القياس التتبعي على مقياس الذكاء الوجداني المستخدم في الدراسة.

وقام كل من الشخص والكيلاني والسيد (2012) بدراسة هدفت علاج صعوبات الفهم القرائي والتعبير الكتابي في اللغة الإنجليزية لدى أطفال المرحلة الإعدادية في مصرمن خلال برنامج تدريبي مقترح بهدف علاج صعوبات الفهم القرائي والتعبير الكتابي لدى الاطفال من سن 12-14. وقد أوضحت نتائج الدراسة أن نسبة الاطفال ذوي صعوبات التعلم في المدارس تتراوح بين 5-7%، الأمر الذي يستلزم مساعدة المعلمين والمتخصصين في مجال التربية الخاصة في مواجهة مثل هذه الصعوبات لدى الأطفال والعمل على إيجاد برامج تدريبية من شأنها إتاحة الفرصة أمام هؤلاء الاطفال لمواجهة الصعوبات والتعامل معها.

وبالنسبة لدراسة شراب ومصطفى (2010) فقد هدفت إلى استخدام برنامج علاجي قائم على استراتيجية التدريس المباشر لعلاج صعوبات التعلم في الكتابة اليدوية في مادة اللغة الإنجليزية لدى (62) طالباً وطالبة بالصف الثالث الإبتدائي في مصر تم تقسيمهم إلى مجموعتين التجريبية وتكونت من (32) طالباً وطالبة والضابطة تكونت من (30) طالباً وطالبة، وتم تشخيص صعوبات التعلم في الكتابة باستخدام إختبار رافن للمصفوفات المتتابعة (إعداد فؤاد أبو حطب) وإختبار تحليلي تشخيصي مرجعي المحك في الكتابة اليدوية في مادة اللغة الإنجليزية (إعداد لوريتا بندر) وأعدت الباحثة البرنامج العلاجي القائم على استراتيجية التدريس المباشر، واستخدمته مع المجموعة التجريبية وتوصلت إلى مجموعة من النتائج منها: وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية على اختبار الكتابة اليديوية في اللغة الإنجليزية قبل وبعد البرنامج القائم على استراتيجية التدريس المباشر لصالح القياس البعدي، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطي درجات المجموعتين التجريبية والضابطة على اختبار الكتابة اليدوية في اللغة الإنجليزية بعد البرنامج لصالح المجموعة التجريبية.

أجرت معروف (2010) دراسة هدفت إلى التعرف على اتجاهات الطلبة نحو مادة اللغة الإنجليزية، والفرق بين هذه الاتجاهات لدى الجنسين وعلاقة ذلك بالتحصيل فيها في مدينة دمشق. ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة، صممت الباحثة إستبانه مؤلفة من (46) عبارة موجهة للطلبة لتعرف اتجاهاتهم نحومادة اللغة الإنجليزية، كما وقامت بإجراء إختبار تحصيلي لطلبة الصف الأول الثانوي في مادة اللغة الإنجليزية والتأكد من صدق الأدوات وثباتها بالطرق المألوفة. واشتملت الدراسة على عينة عشوائية من الطلبة مؤلفة من (420) طالباً وطالبة في الثانويات الرسمية والخاصة في مدينة دمشق، وعينة من المدرسين مؤلفة من (60) معلماً ومعلمة يدرسون اللغة الإنجليزية في هذه الثانويات. وأظهرت الدراسة النتائج التالية: لا يوجد فرق بين الإتجاه نحو مادة اللغة الإنجليزية والتحصيل لدى الجنسين، ولكن يوجد فروق بين الإتجاه نحو مادة اللغة الإنجليزية لدى الجنسين، ولصالح الذكور. كما كشفت نتائج الدراسة بأنه لا يوجد علاقة إيجابية بين الإتجاه نحو مادة اللغة الإنجليزية والإدارة الصفية.

وأما بالنسبة لدراسة الهيم والعازمي والعجمي (2010) فقد هدفت تعرف أهم المشكلات التي تواجه تعليم اللغة الإنجليزية لتلاميذ المرحلة الابتدائية بدولة الكويت. واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتم اختيار عينة مكونة من (3) مدارس ابتدائية من كل منطقة تعليمية حيث بلغ إجمالي عدد هذه المدارس (18) مدرسة، كما وشملت عينة الدراسة (12) من الخبراء وأساتذة الجامعات الذين لديهم أبناء يدرسون في مدارس ابتدائية التي يتم فيها تدريس اللغة الإنجليزية كلغة ثانية، إضافة إلى (18) من مديري ومديرات بعض المدارس الإبتدائية و (10) من المعلمين والمعلمات الذين يقومون بتدريس اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية و (450) من أولياء أمور الطلبة بالمدارس الأساسية. وتم تطبيق استبانة خاصة بكل من المعلمين والمدراء والخبراء وأساتذة الجامعات والطلبة وأولياء الامور إضافة الى المقابلات التي أجريت مع كل من المعلمين والطلبة بواقع خمس مقابلات للمعلمين، وخمس مقابلات أجريت مع الطلبة وأظهرت نتائج الدراسة أهمية تدريس اللغة الإنجليزية في المرحلة الابتدائية كلغة ثانية، كما وأكدت ضرورة تعليمها للأجيال القادمة بصفتها لغة العصر، وحرص أولياء الامور على اكتساب أبنائهم للغة الإنجليزية لمواكبة تطورات العصر حالياً ومستقبلاً، وأما بالنسبة للمشكلات التي تحول دون تدريس اللغة الإنجليزية بشكل أفضل في المرحلة الابتدائية فهو عدم معرفة بعض الأسر باللغة الإنجليزية مما يصعب عليهم متابعة أبنائهم دراسياً، إضافة إلى عدم كفاءة بعض المعلمين لتدريس اللغة الإنجليزية.

كما هدفت دراسة نصر وكرم الدين والجبري (2010) إلى تحديد فعالية برنامج علاجي في خفض مشكلات تعلم اللغة الإنجليزية لدى تلاميذ المرحلة الإبتدائية من 9–11 عام باستخدام الكمبيوتر في مصر، بلغ حجم العينة (31) طالبآ وطالبة تم تقسيمهم إلى مجموعتين تجريبية أولى تم تدريسهم بإستخدام الخرائط البصرية الورقية، وتجريبية ثانية تم تدريسها بإستخدام الخرائط البصرية الكمبيوترية، وتم تطبيق استمارة استطلاع رأي أهم مشكلات تعلم اللغة الإنجليزية التي تواجه التلاميذ بين سن 9 و11موجهة للطلبة وأولياء الأموروالمعلمين، إضافة إلى استمارة استطلاع رأي المعلمين والموجهين باستراتيجيات تدريس مهارات الفهم القرائي للتلاميذ بين سن 9 و11 واختبار الفهم القرائي باللغة الإنجليزية ومقياس أداء متدرج لقياس المشروع الذي تم إنجازه من قبل الطلبة كتقويم تكويني من إعداد الباحثة. وأظهرت نتائج الدراسة قبول الفرض الأول للدراسة والذي يؤكد أن البرنامج المقترح كان له تأثير واضح ودال على أطفال مجموعة الخرائط البصرية الكمبيوترية في زيادة مهارات الفهم القرائي لديهم، بينما أظهرت رفض نتائج الفرض الثاني المتعلقة بتأثير متغير الجنس الإجتماعي على مهارات الفهم القرائي.

أما دراسة الحمود (2009) فقد هدفت تعرف مؤشرات وأسباب تدني مهارات طلاب المرحلة المتوسطة بالقرى النائية التابعة لمدينة مكة المكرمة في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين. وتم استخدام الإستبانة كأداة للدراسة، و طبقت على العينة المكونة من معلمي ومشرفي اللغة الإنجليزية بالقرى النائية بمدينة مكة المكرمة، ولصغر المجتمع فقد تكونت عينة الدراسة من نسبة 10% من كل من المعلمين والمشرفين التربويين، وبذلك بلغ عدد المستهدفين في الدراسة (63) فردآ، يمثلون جميع أفراد المجتمع، للتعرف على آرائهم حول مؤشرات وأسباب تدني مهارات طلاب المرحلة المتوسطة بالقرى النائية، وتم تطبيق الاستبانة ومعالجة البيانات إحصائيآ، ودلت النتائج على أن: مؤشرات استفادة طلاب المرحلة المتوسطة بالقرى النائية من تدريس مهارات اللغة كانت منخفضة، بينما كانت الأسباب المتعلقة بطريقة التقويم، والمعلم، والمشرف التربوي، والإدارة بدرجة متوسطة، وقد شكلت الأسباب المتعلقة بأولياء الأمور، والمنهاج، والوسائل التعليمية، و الطالب، وأولياء الامور كانت بدرجة عالية جدآ.

وبالنسبة لدراسة المطيري (2009) فقد هدفت التعرف إلى أهم المشكلات المتعلقة بالمعلم من حيث إعداده لتدريس اللغة الإنجليزية بالمرحلة الابتدائية في المملكة العربية السعودية وبرامج تطويره وتدريبه أثناء الخدمة، وكذلك التعرف على المشكلات الأساسية التي يواجهها

معلم اللغة الإنجليزية لهذه المرحلة، وتقديم بعض الحلول لمعالجة المشكلات التدريسية لمعلم اللغة الإنجليزية بالمرحلة الإبتدائية. وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية بمحافظة المهد في المملكة العربية السعودية والبالغ عددهم (56) معلماً يعملون في المدارس الحكومية، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي إضافة إلى المنهج التحليلي وقام الباحث بتوزيع الاستبانة على عينة الدراسة. وأظهرت النتائج أن محور المشكلات المتعلقة بالمعلم وبرامج تطويره وتدريبه والمشكلات المتعلقة بطرائق التدريس والوسائل التعليمية كان بدرجة عالية، بينما كان محور المشكلات المتعلقة بالكتاب المدرسي متوسطة،كما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الإنجليزية بالمرحلة الإبتدائية من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة والدورات التدريبية حيث كانت لصالح ذوي الخبرة الأعلى والتدريب الأكثر. كما وأظهرت النتائج أن هناك علاقة ارتباطية بين محاور المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الإنجليزية بالمرحلة الإبتدائية من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية بمحافظة المهد.

أما دراسة (الصانع،2009) فقد هدفت تعرف أسباب ضعف مستوى تلاميذ المرحلة الإبتدائية في مادة اللغة الإنجليزية بدولة الكويت، وبلغت عينة الدراسة (443) معلماً ومعلمة للغة الإنجليزية بالمرحلة الإبتدائية موزعين على المناطق التعليمية المختلفة بدولة الكويت وقد تم تطبيق استبانة مكونة من أربعة محاور على عينة الدراسة بهدف تعرف أسباب ضعف مستوى تلاميذ المرحلة الإبتدائية في مادة اللغة الإنجليزية بدولة الكويت تتمثل فيمايلي: ضعف مستوى كتاب اللغة الإنجليزية المقررة وما بها من وحدات دراسية وتمارين وأنشطة، وعدم مراعاتها لجوانب النمو لدى الطالب، وضعف مستوى مهارات القراءة والكتابة والإستماع والتحدث والفهم لدى تلاميذ المرحلة الإبتدائية في مادة اللغة الإنجليزية، وانخفاض مستوى دافعية تلاميذ المرحلة الإبتدائية لتعلم اللغة الإنجليزية وضعف تفاعلهم مع معلم المادة وقلة التزامهم في الحضور وأداء الواجبات، وعدم ملائمة طرائق التدريس المستخدمة مع طلبة المرحلة الإبتدائية لموضوعات الكتب المقررة وقلة كفاية الخطة الدراسية وضعف فعالية أساليب التقويم.

وقد أجرى الهلالي (2009) دراسة هدفت التعرف إلى واقع الإتصال اللغوي الشفهي بين معلمي اللغة الإنجليزية وطلاب المرحلة المتوسطة في محافظة الليث في المملكة العربية السعودية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي حيث قام بإعداد بطاقة ملاحظة واستبانة لجمع البيانات من عينة مجتمع الدراسة والبالغ عددهم ثلاثين معلماً، وقد أظهرت نتائج الدراسة توفر سلوكيات الإتصال الأحادي الإتجاه عند المعلمين بدرجة ضعيفة وعدم توفرها عند الطلبة، بينما

كانت سلوكيات الإتصال ثنائي الإتجاه عند المعلمين والطلاب بدرجة متوسطة، وتوفر سلوكيات متعدد الإتجاهات بين المعلمين والطلبة بدرجة ضعيفة. كما وأظهرت نتائج الدراسة أن عملية الإتصال اللغوي الشفهي اللفظي في التدريس تواجه مجموعة من المعوقات المتصلة بالمعلم والمتعلم وكانت أهمها تعالي المعلم عند الحديث وسيطرته على مجريات الحصة وعدم تمكن المعلم من استراتيجيات الإتصال الفعال. وأظهرت النتائج أيضاً ضرورة تخصيص حصص دراسية ضمن التوزيع الأسبوعي لتنمية مهارة الإتصال اللغوي الشفهي وعقد دورات تدريبية للمعلمين لتنمية مهارات الإتصال اللغوي الشفهي اللفظي لديهم وتجهيز معامل للغة الإنجليزية في التعليم العام. كما وأظهرت عدم وجود فروق في الاتصال اللغوي الشفهي تبعاً لمتغيرات الدراسة من تأهيل تربوي وعدد الطلاب في الصف ومؤهل المعلم في اتجاهات الإتصال الثلاثة (الأحادي والثنائي والمتعدد).

وبالنسبة للحربي (2008) فقد أجرت دراسة هدفت تعرف معوقات التدريس الإبداعي في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية والمشرفات التربويات اللائي يشرفن عليهن في مرحلة التعليم الثانوي بمكة المكرمة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، كما أنها استخدمت الاستبانة كأداة استقصاء في الدراسة، وذلك لملائمتها لأهداف البحث المقترح وطبيعته، وتكون مجتمع الدراسة من معلمات اللغة الإنجليزية في المرحلة الثانوية بمكة المكرمة والبالغ عددهم (163) معلمة وجميع مشرفات اللغة الإنجليزية والبالغ عددهم (14) مشرفة. وأظهرت نتائج الدراسة أن نقص الدورات التدريبية وورش العمل في التدريس الإبداعي وضعف مصادر التعلم اللغوي في المدرسة مثل عدم توفرمعمل لغوي، إضافة إلى عدم وجود أوقات للأنشطة الصفية في اللغة الإنجليزية المعينة على تنمية التفكير الإبداعي، وضعف الحوافز والبواعث الداخلية والخارجية التي تشجع على التفكيرالإبداعي تعتبر من أهم المعوقات التي تعيق التدريس الإبداعي من وجهة نظر المعلمات والمشرفات، كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمات والمشرفات حول معوقات التدريس الإبداعي تبعاً لمتغير الخبرة وذلك لصالح الفئة الأقل من خمسة أعوام، كما أظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين عينة الدراسة حول معوقات التدريس الإبداعي تبعاً لمتغير السن.

وقام الزهيري (2007) بإجراء دراسة هدفت تعرف أسباب تدني مستوى تحصيل تلاميذ المرحلة المتوسطة في تعلم اللغة الإنجليزية من وجهة نظر الأكاديميين والمعلمين و المشرفين في مكة المكرمة والطائف، ولتحقيق الهدف قام الباحث بإعداد استبانة موحدة لجميع أفراد العينة لجمع البيانات اللازمة للإجابة عن أسئلة الدراسة، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، وتكونت

عينة الدراسة من (7) أكاديميين، (13) مشرفاً، و(90) معلماً. ودلت الدراسة على النتائج التالية: تعدد أسباب تدني مستوى تحصيل تلاميذ المرحلة المتوسطة، منها ما يعود إلى المعلم نفسه من حيث عدم إعداده الجيد للدرس وعدم تصحيحه لأخطاء الطلاب، وهناك أسباب أخرى ذات علاقة بالطالب من حيث كونه لا يشعر بأهمية اللغة الإنجليزية، ولا يوجد لديه دافع أو مشاركة فاعلة نحو تعلم اللغة وعدم متابعته لحل الواجبات المنزلية الموكلة إليه. كما وأظهرت نتائج الدراسة مجموعة من الأسباب ذات العلاقة بطرائق التدريس المستخدمة من حيث عدم استخدام الوسائل التعليمية، وكثرة استخدام اللغة العربية من قبل معلم اللغة الإنجليزية، وعدم التنويع في طرائق التدريس المستخدمة. وأما عن الأسباب ذات العلاقة بالمقرر الدراسي، فكانت صعوبة المحتوى وكثافته، وعدم مراعاته للفروق الفردية، وتزويد الطلاب بالمعلومات فقط.

وأجرت القدومي (2007) دراسة هدفت تعرف أثر التعلم من خلال اللعب في التحصيل الدراسي والاحتفاظ في مادة اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف الرابع الأساسي في مدارس مدينة نابلس الحكومية. حيث قامت الباحثة بإعداد أداة الدراسة المتمثلة بالإختبار التحصيلي بعد الاطلاع على الوحدتين الخامسة والسادسة لمنهاج اللغة الإنجليزية للصف الرابع لتحليل محتواه التعليمي ثم تحديد مفردات الاختبار التحصيلي، كما تم تصميم ستة ألعاب تعليمية مناسبة لتدريس المحتوى التعليمي، وتكون مجتمع الدراسة من طلبة الصف الرابع الأساسي في مدارس مدينة نابلس الحكومية. وتألفت عينة الدراسة من (120) طالباً وطالبة تم تقسيمهم إلى مجموعتين تجريبية وضابطة حيث درست المجموعة التجريبية باستخدام الألعاب التعليمية، بينما درست المجموعة الضابطة باستخدام الطرق التقليدية، واستغرق التطبيق أسبوعين. وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستويات التذكر والتركيب والتطبيق في القياسات القبلي والبعدي والاإحتفاظ للمجموعة الضابطة، كما وأظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائياً في مستويي التذكر والفهم والاستيعاب في القياس البعدي بين المجموعة الضابطة والتجريبية، بينما أشارت إلى وجود فروق دالة احصائياً في مستويات التطبيق والتركيب والتحليل والقياس البعدي ولصالح المجموعة التجريبية، كما وأظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائياً في مستويات التذكر والفهم والاستيعاب والتطبيق وقياس الاحتفاظ بين المجموعة التجريبية والضابطة، بينما توجد فروق دالة إحصائياً في مستويي التحليل والتركيب في قياس الاحتفاظ ولصالح المجموعة التجريبية.

وقامت شراز (2006) بدراسة هدفت تعرف أبرز العوامل الأسرية المؤثرة على مستوى التحصيل الدراسي لطلاب المرحلة الثانوية في مكة المكرمة. ولإجراءهذه الدراسة تم اختيار(429) طالباً من طلاب الصف الثالث الثانوي اختياراً عشوائياً يمثلون المدارس الأهلية والحكومية الثانوية بمختلف أحياء مدينة مكة المكرمة، حيث صمم الباحث استبانة معدة لهذا الغرض، وخلصت الدراسة إلى أن تعليم وعمل الوالدين له تأثير إيجابي على مستوى التحصيل الدراسي، وأن كبر حجم الأسرة يؤثر تاثيراً سلبياً، كما توصلت نتائج الدراسة إلى أن ترك الأخوات الإناث للدراسة قبل إكمال المرحلة الثانوية لا يشكل تأثيراً يذكر على مستوى التحصيل للأخوة الذكور المستمرين في للدراسة، بالمقارنة مع ترك الأخوة الذكورللدراسة. كما بينت نتائج الدراسة مدى أهمية دور الأم في مقابل دور الأب في عملية الرفع من مستوى تحصيل الأبناء.

أما دراسة العمري وعبد الرحمن (2006) فقد هدفت التعرف إلى المشكلات التي تواجه تلاميذ الصفوف الثلاثة الأولى في تعلم اللغة الإنجليزية في المملكة الأردنية الهاشمية، حيث تم اختيار عينة مكونة من (90) معلماً ومعلمة للغة الإنجليزية للصفوف الثلاثة الأولى للمرحلة الأساسية الدنيا في مدينة إربد، كما تم تصميم استبانة مكونة من 42 فقرة موزعة على أربعة مجالات رئيسة هي مجال المحادثة والإستماع والقراءة والكتابة. وقد أظهرت نتائج الدراسة مجموعة من النتائج كان أهمها: أن هناك مشكلات تواجه معلمي اللغة الإنجليزية للصفوف الثلاثة الأولى في تعليم مهارات اللغة، وقد بينت نتائج الدراسة أن مهارتي القراءة والإستماع من المهارات التي يواجه بها التلاميذ العديد من المشكلات كذلك لم يظهر أي أثر لمتغيرات الدراسة: نوع المعلم وخبرته، ومؤهله على أي مجال من مجالات الدراسة.

وأجرت (دشتي،2005) دراسة هدفت تعرف أثر التكنولوجيا الحديثة على التحصيل الدراسي لتلاميذ الصف الأول الإبتدائي واتجاهاتهم نحو استخدام التكنولوجيا الحديثة في تعلم اللغة الإنجليزية في مدينة الكويت حيث بلغ حجم العينة (489) فرداً، واستخدمت في الدراسة برامج حاسوبية تعليمية وأشرطة فيديو تعليمية تركز على المفاهيم الخاصة لمنهج اللغة الإنجليزية للصف الأول الابتدائي، حيث اختيرت البرامج التعليمية التي تتماشى مع تلك المفاهيم باستخدام الألعاب التعليمية والمحاكاة.

وتم بناء أدوات الدراسة لتقيس اتجاهات التلاميذ نحو الحاسوب والفيديو وتعلم اللغة الإنجليزية وشملت الأدوات مقاييس اتجاهات الطلبة نحو استخدام التكنولوجيا ومقياس اتجاهات المعلمين والمعلمات نحو استخدام الحاسوب والفيديو في تعلم اللغة الإنجليزية، واستبانة تقويم شريط فيديو تعليمي يجيب عليها المعلمون واستبانة خاصة بتقويم برنامج حاسوبي يجيب عليها

المعلمون أيضاً إضافة إلى بطاقة ملاحظة لزيارة ميدانية للحصص الدراسية لأعضاء اللجنة المشرفة. وأظهرت النتائج إلى أن استخدام التكنولوجيا الحديثة يؤدي بشكل دال إحصائياً إلى زيادة التعلم لدى التلاميذ، ويثري خبرات التعلم لديه، وينمي اتجاهاته وميوله، ويحفز لديه حب تعلم اللغة الإنجليزية.

أما دراسة الترتير (2003) فقد هدفت تعرف أسباب التأخر الدراسي وأكثرها شيوعاً لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظر المعلمين، إضافة إلى معرفة أثر متغيرات الجنس، والمحافظة، والصف الدراسي، والمؤهل العلمي، والخبرة في أسباب التأخر الدراسي، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث استبانة اشتملت على مجموعة من الفقرات موزعة على (5) مجالات، (جسمية ونفسية وعقلية وأسرية واجتماعية ومدرسية)، وقد أجريت الدراسة على عينة قوامها (617) معلماً ومعلمة، تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية الطبقية من محافظات شمال الضفة الغربية، وللتحقق من ثبات الأداة المستخدمة تم تطبيقها على عينة مكونة من (40) معلماً ومعلمة في محافظتي قلقيلية ونابلس وكان من أهم نتائجها: أن أكثر أسباب التأخر الدراسي هي التوتر النفسي يليه نظام الترفيع التلقائي وتغليب الجانب النظري على الجانب العملي في طرائق التدريس وكراهية الطلاب للجو المدرسي وأخيراً انفصال المناهج الدراسية عن البيئة المحلية. كما وأظهرت عدم وجود فروق دالة إحصائياً في المجالات الجسمية، النفسية، الأسرية، والاجتماعية تبعا لمتغير الجنس، فيما كانت هناك فروق دالة إحصائياً في مجالي العوامل العقلية والمدرسية بين الذكور والإناث، ولصالح الإناث.

ب – الدراسات الأجنبية

هدفت دراسة محمود وتاني (Mahmoud & Tanni,2014) تعرف دور الألعاب التعليمية في تعزيز ميول الطلبة نحو تعلم اللغة الإنجليزية من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية ومعلماتها، ولتحقيق هذا الهدف استخدم الباحثان استبانة مكونة من 30 بنداً وزعت على (20) معلماً ومعلمة يدرسون المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس الوكالة في مخيم جنين، ويعبد، وعرابة ورمانة، خلال الفصل الدراسي الثاني لعام 2011/2010، حيث استخدم الباحثان العديد من الأساليب الإحصائية بهدف تحليل البيانات التي تم جمعها. وأظهرت نتائج الدراسة أن الألعاب التعليمية لها أثر إيجابي كبير على ميول الطلبة نحو تعلم اللغة الإنجليزية بأسلوب شيق وإبداعي.

هدفت دراسة الرفاعي (Alrefaai,2013) إلى وصف العادات الدراسية العامة للطلاب المتخصصين باللغة الإنجليزية بجامعة الملك خالد في المملكة العربية السعودية وعلاقة تلك العادات الدراسية بالتحصيل والجنس وبعض العوامل الاجتماعية، وقد تألفت عينة الدراسة (440) طالباً (219) ذكور و(221) إناث حيث قام أفراد العينة بالإجابة عن استبانة تألفت من (33) بنداً وقد أظهرت النتائج أن غالبية الطلاب يدرسون بطريقة غير منظمة ويلجؤون إلى أسلوب الدراسة السريعة قبل الامتحان كما أن الطلاب الذين يواظبون على الدروس ويشاركون في الأنشطة الصفية كان إنجازهم أفضل من أقرانهم، كما تبين أن هناك ترابطاً دالاً إحصائياً بين تأثير المجتمع والأقران وبعض العادات الدراسية مثل المواظبة والمشاركة في الأنشطة الصفية وبذل الجهد والإعداد للامتحانات.

وأجرى العنزي (Alenazi,2013) دراسة هدفت تعرف أهم الصعوبات التي تتعلق بتعلم مهارة الإستماع والفهم التي تواجه طالبات المستوى الأول في قسم اللغة الإنجليزية بكلية التربية للبنات بعرعر. وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي طبقت الدراسة على طالبات السنة الأولى في قسم اللغة الإنجليزية والذي تكون من (96) طالبة. كما قامت الباحثة بإعداد استبانة لتحديد أهم الصعوبات التي تواجه الطالبات في تعلم مهارة الإستماع. وأظهرت نتائج الدراسة مايلي: يوجد صعوبات تواجه الطالبات تتعلق بالتقنيات التي يستخدمها المعلم في التدريس، ومنها صعوبات تتعلق بأصوات الكلمات ومعاني الكلمات، وصعوبات تتعلق بالنص المسموع وبأنشطة الإستماع وبالبيئة المحيطة بالمستمع. كما وأظهرت أهمية استخدام العديد من الأنشطة من قبل المعلم في تنمية هذه المهارة وأن تكون وثيقة الصلة باحتياجات الطلبة واهتماماتهم.

وأجرى العمري (El-Omari,2012) دراسة هدفت تعرف مدى توفر واستخدام معلمي اللغة الإنجليزية للمعدات والأشرطة ومسجل الصوت في المرحلة التعليمية الأساسية الدنيا لقطاعات التعليم الثلاثة الرئيسة التي تدير التعليم في المملكة الأردنية الهاشمية (الحكومية والخاصة ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئيين الفلسطينيين) وقد استجاب (99) معلماً من إجمالي (104) معلم في مدينة إربد في شمال الأردن للاستبانة، حيث اشتمل الجزء الأول من الاستبانة على ستة أسئلة (نعم/ لا) حول توفر وجاهزية المعدات والجزء الثاني تعلق باستخدام المعدات وإجراءات عرض درس الإستماع حسب الكتاب المقرر. وقد تمت الدراسة في ضوء ثلاثة متغيرات هي المؤهل العلمي والجنس ونوع المدرسة. ولم تبين النتائج فروقاً دالة

إحصائياً في توفر المعدات أو استخدامها فيما يتعلق بمتغير المؤهل العلمي، أما في المتغيرين الآخرين فقد كانت هناك فروق دالة لصالح المعلمات مقابل المعلمين ولصالح مدارس وكالة الغوث والمدارس الخاصة مقابل المدارس الحكومية.

وأجرى الغامدي (Al-Ghamdi,2012) دراسة هدفت التعرف إلى إمكانية تدريس استراتيجيات تعلم اللغة الإنجليزية وتصنيفاتها المختلفة في المملكة العربية السعودية وأهميتها من حيث علاقة استخدامها بشكل صحيح في تحقيق عملية تعليم ناجحة حيث تتبع الباحث بالقراءة والوصف والتحليل أهم الدراسات النظرية والتطبيقية السابقة حول استراتيجيات التعلم في محاولة للوصول إلى إجابة شافية عن مدى إمكانية تدريس هذه الاستراتيجيات للطلاب والكيفية المناسبة لبناء هذه البرامج التعليمية. وأظهرت نتائج الدراسة إلى أنه يشترط لنجاح أي برنامج لتعليم الاستراتيجيات أن يكون الطلاب على علم مسبق بأهداف البرنامج وطريقته، وتؤكد على أهمية أن يكون البرنامج مدمجاً مع برامج تعليم اللغة بحيث يتعلم الطالب الاستراتيجيات بشكل غير مباشر أثناء تعلمه لمهارات اللغة عن طريق استخدام المقررات العلمية الحديثة التي تنتقي التمارين والتدريبات اللغوية وتعرض محتواها بأسلوب يأخذ هدف تعليم استراتيجيات التعلم في الإعتبار.

كما وهدفت دراسة عواد وبركات (Awad&Barakat,2012) تعرف أثر استخدام أسلوبي التدريس التبادلي والتعاوني في تحصيل طلبة الصف السادس الأساسي في اللغة الإنجليزية في محافظة طولكرم في فلسطين وانعكاس ذلك على مهاراتهم الاجتماعية والنفسية.حيث تكونت عينة الدراسة من (220) طالباً منهم (105) من الذكور و(115) من الإناث تم تقسيمهم إلى ثلاث مجموعات تجريبية الأولى تم تدريسهم وحدة من مادة اللغة الإنجليزية بالطريقة التبادلية، والأخرى تم تدريسهم الوحدة نفسها بالطريقة التعاونية، ومجموعة ثالثة بالطريقة التقليدية. وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات التحصيل القبلي والبعدي تبعاً لأساليب التدريس المستخدمة وذلك لصالح الأسلوب التعاوني، ومن جهة أخرى أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات الطلبة القبلية والبعدية في المهارات النفسية والاجتماعية تبعاً لأساليب التدريس المستخدمة، إذ كان هذا التأثير أكبر في المهارات الاجتماعية في حال استخدام الأسلوب التعاوني في حين كان هذا التأثير أكبر في المهارات النفسية في حال استخدام الطريقة التبادلية.

وأجرى كل من أحمد والخيري (Ahmed,Alkhairy,2011) دراسة هدفت إلى تطوير الكفاءة الواقعية لدى طلاب اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية، شملت عينة الدراسة طلبة كلية الآداب – قسم اللغات الأجنبية في جامعة الطائف وأعدت الباحثة استبانه لهذا الغرض. وأظهرت نتائج الدراسة إلى أي مدى يستخدم الطلبة القواعد الإجتماعية وكيفية استخدام اللغة في مقرراتهم الدراسية، وأيضاً أظهرت تشابه ببعض قواعد المخاطبة بين اللغة الأم واللغة الثانية كما وأشارت إلى استخدام الطلبة كلمات من ثقافة لغتهم بسبب قلة معرفتهم بثقافة اللغة الثانية، نتيجة قلة التواصل بثقافة اللغة الثانية وعدم معرفة أنواع اللغة التي يمكن استخدامها في أحكام السياق المحدد، كما بينت أن إجابات الطلبة كانت دائماً في نمط واحد مقارنة بتعدد الأنماط للناطقين بها كما أشارت النتائج إلى وجود تداخل بين اللغة الأم واللغة الثانية، وربما تساعد المقارنة بين اللغتين في رفع وعي الطلاب بثقافة اللغة الثانية وتقليل الأخطاء ما أمكن.

وأما أوميفال (Omivale,2009) فقد هدفت دراسته إلى تحديد أهم الجوانب المتعلقة بالتحصيل، وهي الدافعية نحوالإنجاز، وتحققات الأهداف،والمعتقدات التي يحملها الطلبة حول الكفاءة الذاتية،لاوالاستراتيجيات المعرفية وما وراء المعرفية، والتي تم الكشف عنها من خلال المرفقات. شملت الدراسة 122 طالباً من جامعة لونغ آيلاند في بروكلين، والذين أتموا سبعة مستويات من مرحلة التقييم شملت نمط التواصل، وتحقيق توجهات الأهداف، الإنجاز، الدافع الكفاءة الذاتية استراتيجيات التعلم، إضافة إلى برنامج العمل الحالي، وتم تطبيق استبانة على العينة التي شملتها الدراسة، وأظهرت نتائج الدراسة أن الطلبة الواثقين من أنفسهم والذين يشعرون بالأمان أظهروا رغبتهم الشديدة نحو إحراز التقدم و الإنجاز، وعدم الشعور بالخوف من الفشل.بينما أظهرت أن الطلبة الذين يشعرون بعدم الثقة والأمان رغبتهم المتدنية نحو التحصيل وخوفهم الشديد من الفشل وبدرجة عالية ولم يتم تصنيف الطلبة الذين يشعرون بالأمان اعتماداً على توجهاتهم نحو تحقق الأهداف.

كما هدفت دراسة حشيشو (Hashisho,2009) التعرف إلى واقع تدريس اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية الدنيا في المدارس الحكومية في ضواحي وقرى مدينة عمان، حيث شملت عينة الدراسة خمس مدارس حكومية للذكور والإناث في مدينة عمان واستخدم الباحث الملاحظة الصفية الوصفية والمقابلات بهدف الاطلاع على واقع تدريس اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية في مدينة عمان. وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك بعض المعلمين ممن يعملون بجد ويستخدمون أساليب وطرائق تدريس جيدة داخل الغرف الصفية، كما وأشارت إلى أن أغلب المعلمين والمعلمات في تلك المدارس يفتقرون إلى الكفاءة في تدريس مهارات اللغة

الإنجليزية، كما بينت أن سلسلة كتب Action Pack بحاجة إلى تطوير وأن هناك نقــص فــي برامج تدريب المعلمين ونظام الإشراف التربوي.

أجرى فو (Vu,2009) دراسة هدفت تعرف أثر كل من علاقة المعلم بالطالب، والتفاعل الصفي على التحصيل الأكاديمي للطالب، إضافة إلى بيان أثر كل مـــن الخــصائص المتعلقــة بالغرفة الصفية متمثلة بالمعلم والممارسات الصفية، و العلاقة بين المعلم والطالــب، وطبيعــة المحتوى التعليمي وأساليب التقويم على تحصيل الطالب. وبلغ عدد الــذين شــملتهم الدراســة (24،328) طالباً من الروضة إلى الصف الخامس الأساسي، وذلك ضمن 946 فصلاً دراسياً، من بين 45 مدرسة حكومية في ولاية فرجينيا، قام من خلالها الباحث بدراسة حالة، وتم إجراء تحليل متعدد المستويات، لفحص مدى الترابط بين الطالب والغرفة الصفية في كــل مــستوى. ودلت النتائج على: أن علاقة المعلم بالطالب، واستخدامه للممارسات التعليمية، يمكن أن تــؤثر إيجاباً على تحصيل الطالب، وكما أشارت أيضاً إلى أن العلاقة بين المعلم والطالب تكون أكثــر صلة داخل الغرفة الصفية، لكن بمستوى متدني من الخطورة، وذلك وفقــاً للنمــاذج التــي تــم اختبارها.

أما دراسة بارنيل (Parnell,2008) فقد هدفت إلى مقارنة أداء متعلمي اللغة الإنجليزية في الأعوام 2005-2006 بأدائهم في الفترة مابين 2007/2006 في مدرســة Mitchum و Moonstruck الأساسية في أمريكا. كما وركزت الدراسة على مؤشرت الأداء، النسبة المئوية للكفاءة ومؤشرات التقدم سنوياً إضافة إلى أداء المتعلم في اختبــار كاليفورنيــا لتطــوير اللغــة الإنجليزية حيث استخدم الباحث التصميم الكمي القبلي والبعدي. كما تم استخدام كل من التقــويم التكويني والتجميعي لتقييم أداء المتعلم وتطوره في اللغة الإنجليزية وذلك بعــد المــشاركة فــي برنامج إعادة صياغة فنون اللغة حيث شمل التقويم التكويني المقابلات غير الرسمية التي عقدت خلال المؤتمرات العلمية والملاحظات وتحليل أعمال الطلبة، حيث اســتخدمت نتــائج التقيــيم للإشارة إلى تقدم المتعلم في معاييراختبار كاليفورنيا لتطوير اللغة في الفترة 2006/2005 ونتائج اختبار تطوير اللغة خلال العام الدراسي 2007/2006 وهدفت المقارنة إلى الــتحكم بمدرســة Moonstruck الإبتدائية والتي لم تنفذ برنــامج إعــادة الهيكلــة مثــل الوقــت المــستهدف، الاستراتيجيات التي تعتمد على البحوث، أوحتى التركيز على نظام المحاسبة. والهدف كله مــن عملية التقييم بيان إلى أي مدى تمارس هذه التدخلات تأثيرها على التحــصيل العلمــي للطلبــة وخاصة متعلمي اللغة الإنجليزية في كل من تطوير اللغة اللغة الإنجليزية واختبار كاليفورنيــا الموحد. كما واستخدمت البيانات في تحديد إلى أي مدى أثرت عملية التنفيذ في كل من الطالــب

والمعلم. كما أن مجموعة السلوك والمخرجات ستقود عملية التغيير في المستقبل وبالتالي زيـادة التحصيل العلمي للطلبة حيث أظهرت نتائج الدراسة أن هناك تأثير قوي على المجتمـع مهنيـآ والذي سيمتد ليشمل تحصيل متعلمي اللغة الإنجليزية في المستقبل القريب.

وجاءت دراسة المحناء (Al-Mohanna,2009) والتي تسلط الـضوء علـى الوضـع الراهن لتعليم مهارتي المحادثة والإستماع للطلاب السعوديين (متعلمي اللغة الإنجليزيـة كلغـة أجنبية). حيث ركزت الدراسة على مجموعة من معلمي اللغة وعلى ممارساتهم الـصفية فـي مدارس التعليم العام بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية. وبعد التفكـر والتأمـل فـي ممارسات هؤلاء المعلمين، فإن الدراسة تضع تلك الممارسات الصفية أمام ما تم استعراضه في الأدب السابق بهدف الوقوف على الطرائق والأساليب التي من شأنها تطوير مهارات التحـدث والإستماع باللغة الإنجليزية بشكل تفاعلي في البيئة السعودية. واتبعت الدراسة المنهج النـوعي الوصفي للبحث العلمي المستخدم في ملاحظة ومتابعة الأشـخاص فـي أوضـاعهم الطبيعيـة والحقيقية، حيث تم توظيف الملاحظة الصفية كأداة رئيسة في جمع بيانات الدراسة. وأظهـرت نتائج الدراسة أن التواصل اللغوي (الإستماع والتحدث بلغة الدراسة) وتبـادل الآراء والأفكـار داخل الغرفة الصفية يتمركز بشكل كبير حول المعلم، فمعلمو اللغة هم الذين يبادرون بالتحدث، وطرح الأسئلة على الطلبة وتحديد من يشارك منهم، ومن ثم تقيـيم إجابـاتهم علـى الأسـئلة المطروحة. فهؤلاء المعلمون يتحكمون في الدرس من البداية وحتى النهاية، في حين أن الطلاب تمنح لهم فرصآ محدودة، أوتكاد تكون معدومة للتفاعل التبادلي من حيث الإستماع والتحدث بلغة التعلم أثناء الدرس.

كما وهدفت دراسة الفهادي (Alfahady,2008) التعرف إلى مهارات تدريس اللغة الإنجليزية لطلبة المرحلة الإعدادية من وجهة نظر المعلمين. وقد تحدد مجتمع الدراسة بمعلمي اللغة الإنجليزية في المدارس الإعدادية في مدينة الموصل للعام الدراسي2005–2006 وقد أخذت عينة عشوائية بلغت (68) معلمآ من مجتمع الدراسة. وأعد الباحث استبانة ضمت (61) فقرة موزعة على (9) مجالات تمثل ممارسات تدريسية في مجال اللغة الإنجليزية، وقد أظهرت نتائج الدراسة الى تحديد أهم المهارات الأساسية من وجهة نظر المعلمين ومنها:قدرة المعلم على لفظ الكلمات والحروف بشكل صحيح وتقديم الجمل بشكل سليم من الناحيتين اللغوية والقواعد وأن يكونوا على علم بطرائق التدريس المختلفة واختيار ما يناسب منها للطلبة.إضافة إلى تشجيع طلبتهم على السؤال داخل الحصة ومراعاة الفروق الفردية بينهم، وتطوير ثقتهم بأنفسهم وتوضيح أهمية اللغة الإنجليزية في حياتهم اليومية.

وأجرى الفلاي (Al-Fallay,2006) دراسة هدفت التعرف إلى الدور الذي يمكن أن يقوم به التقييم الذاتي لمهارة المحادثة في تغيير بعض الخصائص النفسية والشخصية لدى متعلمي اللغة الإنجليزية في جامعة الملك السعود في مدينة الرياض مثل قوة الدافعية، والقلق المصاحب لتعلم اللغة الإنجليزية، وتقدير الذات.

وللإجابة على أسئلة الدراسة تم تقسيم الطلبة والبالغ عددهم (159) إلى مجموعتين تجريبية وضابطة وكان الجو التعليمي للمجموعتين متطابقاً، باستثناء المجموعة التجريبية حيث مارست التقييم الذاتي لمستواها في مهارة المحادثة. وقد بينت نتائج الدراسة والتي استمرت لمدة 16 أسبوعاً أن ممارسة التقييم الذاتي قد يزيد قوة الدافعية لدى متعلمي اللغة الإنجليزية، كما أن تلك الممارسة قد تقلل من القلق المصاحب لتعلم اللغة الإنجليزية، وترفع درجة تقدير الذات.

التعقيب على الدراسات السابقة

- بعد استعراض الدراسات السابقة العربية والأجنبية منها، يلاحظ أن هناك عناصر اختلاف واتفاق مع الدراسة الحالية في العديد من الموضوعات، فهناك من الدراسات من تناولت بعض أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية وعلاقته ببعض المتغيرات مثل دراسة الهيم والعازمي والعجمي (2010)، ودراسة الحمود (2009)، ودراسة المطيري (2009)، ودراسة (الصانع،2009)، ودراسة الزهيري (2007)، ودراسة شراز (2006)، ودراسة الترتير (2003)، ودراسة العمري وعبد الرحمن (2006)،ودراسة Hashisho(2009)،ودراسة الحربي (2008) ودراسة (دشتي،2005) ودراسة Alenazi(2013) ودراسة (عليمات والسعايدة والزيادات(2013) ودراسة الهلالي (2009) و Alrefaai (2013) ودراسة Omivale (2009) ودراسة El-Omari,2012 Vu (2009) ودراسة(Parnell (2008.
- وهناك دراسات تناولت طرق معالجة الضعف في اللغة الإنجليزية مثل دراسة ناصف (2013) ودراسة الشخص والكيلاني والسيد (2012) ودراسة شراب ومصطفى (2010) ودراسة نصر (2010) ودراسة القدومي (2007) ودراسة Al-Ghamdi(2012) ودراسة AhmedandAlkhairy (2011) ودراسة Awad and Barakat (2012) ودراسة Alfahady (2008) ودراسة Chang (2008) ودراسة Parnell (2008) ودراسة(2006) Al-Fallay ودراسة(Al-Mohanna(2009 (Mahmoud & Tanni(2014)
- وفيما يتعلق بالمنهج المستخدم فتتفق هذه الدراسة مع الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي:فهي تتفق مع دراسة الحمود (2009)،الزهيري(2007)، الترتير(2003)،

شراب ومصطفى،2010) (شراز،2006)، العمــري وعبــدالرحمن،2006،(الــصانع،2009) و(عليمات،السعايدة والزيــادات (2013)،و (El-Omari,2012) دراســة (2009) Omivale ودراســة (2009) Vu (2008) Alfahady ودراســة (2012)Al-Ghamdi ودراســة (2011) AhmedandAlkhairy ودراسة الهيم والعازمي والعجمي (2010)، ودراسة الحمود (2009)،ودراسة المطيري (2009)،ودراسة (الصانع،2009)، ودراســة الزهيــري (2007)، ودراسة شراز (2006)، ودراسة الترتير (2003)، (2001)، ودراسة العمري وعبد الــرحمن (2006)،ودراسة(2009)Hashisho،ودراسة الحربــي (2008) ودراســة (2013)Alenazi ودراسة الهلالي (2009) و (2013) Alrefaai ودراسة دشتي (2005).

- وأما بالنسبة للأدوات المستخدمة في الدراسات السابقة فنجد على سبيل المثال أن الدراسة الحالية تتفق مع بعض الدراسات التي استخدمت الاستبانة كأداة للبحث كما في دراسة كل من الحمود (2009)،والزهيري (2007)، والترتير (2003) و Omivale (2009)، ودراسة دشتي (2005) ودراسة (2014)Mahmoud & Tanni بينما تختلف الدراسة الحالية مع بعض الدراسات التي استخدمت دراسة الحالة كأداة للبحث كما في دراسة كل من Omivale (2009).وتتفق الدراسة الحالية مع دراسة (2009)Hashisho و(2008) Parnell في استخدام المقابلة كأداة للبحث

- كما أكدت أغلب الدراسات من خلال نتائجها على أن مجموعة العوامل المتعلقة بالطالب، المنهاج، والمعلم لها الأثر الأكبر في ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية، كما في دراسة كل من الحمود (2009)، الزهيري (2007)، Vu(2009) و Gullen(2009) ودراسة العمري وعبد الرحمن (2006)، عليمات والسعايدة والزيادات (2013) ودراسة الهيم والعازمي والعجمي (2010)، وهذا يتفق مع الدراسة الحالية.

- كما أجريت الدراسات السابقة في فترات زمنية متقاربة جدًا حيث تراوحت فترة هذه الدراسات بين (2001) و(2014) ويرجع هذا إلى تفاقم مشكلة ضعف الطلبة في السنوات القادمة، كما أن الدراسات السابقة أجريت في مختلف الدول العربية والأجنبية، و هذا يرجع إلى أن مشكلة الضعف في التحصيل تواجه العديد من الدول لكن بنسب متفاوتة، في حين لم تجرى دراسة في الأردن لطلبة المرحلة الأساسية العليا تتناول أسباب ضعف الطلبة في اللغة الانجليزية– في حدود علم الباحثة–إلادراسة عليمات والسعايدة والزيادات (2013) فقد تناولت

أسباب تدني مستوى التحصيل الدراسي في منهاج اللغة الإنجليزية لطلبة المرحلة الثانوية وهذا ما يميز الدراسة الحالية.

- كما أن أهم ما يميز هذه الدراسة عن غيرها من الدراسات هو استخدامها للأدوات المتنوعة من مقابلات واستبانات في جمع البيانات على العكس من الدراسات السابقة التي تناولت أحدها كأدوات لجمع البيانات، فهي تجمع بين المنهجين الكمي والنوعي، كما أنها تناولت عاملاً واحداً من العوامل التي تسهم في ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية بينما شملت الدراسة الحالية مجموعة من العوامل والأسباب التي تسهم في ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية حيث تناولت مجموعة من المحاور المختلفة ذات الصلة باللغة والمنهاج وطرائق التدريس وأساليب التقويم والمعلم والطالب، فالدراسة تناولت العديد من المحاورعلى أمل أن تسهم في إفادة كل من له علاقة بالعملية التعليمية التعلمية من معلمين وطلبة على حد سواء.

- أما بالنسبة لمجالات استفادة الباحثة من الدراسات السابقة، فيمكن إجماله على النحو التالي: العودة إلى المصادر والمراجع ذات العلاقة بموضوع الدراسة، والاطلاع على الدراسات العربية والأجنبية لم تكن الباحثة مطلعة عليها مسبقاً، إضافة إلى تكوين صورة واضحة للدراسة من وضع للمنهجية إلى صياغة الأهداف وبناء الإطار النظري المناسب للدراسة واختيار للأساليب الإحصائية المناسبة.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

تهدف هذه الدراسة تعرف أسباب ضعف طلبة المرحلة الأساسية العليا في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر الطلبة ومعلميهم، إضافة إلى مقترحاتهم لعلاج الضعف، ويتناول هذا الفصل وصفآ لمنهجية الدراسة ومجتمعها وعينتها وأدوات الدراسة وطريقة إعدادها والتأكد من صدقها وثباتها، وكما يتضمن وصفآ لإجراءات الدراسة ومتغيراتها والمعالجة الإحصائية التي اتبعت في تفسير وتحليل النتائج.

منهجية الدراسة

استخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي الكمي والذي تم فيه استخدام الإحصاء الوصفي والمتمثل في استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية، وطرق معالجتها من وجهة نظرالطلبة أنفسهم، والوصفي المسحي لمعرفة تقديرات المعلمين لأسباب ضعف الطلبة ومقترحاتهم لعلاج الضعف، والنوعي والذي استخدمت فيه المقابلات كأدوات لجمع البيانات، لجمع آراء المعلمين والطلبة حول الأسباب التي يرونها وراء ضعف طلبتهم، للعمل على إيجاد الحلول والمقترحات بما يناسب الطلبة.

مجتمع الدراسة وعينتها

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا، والبالغ عددهم (150) معلمآ ومعلمة وجميع طلبة المرحلة الأساسية العليا في المدارس الحكومية والخاصة والتابعة للأونروا في لواء الرصيفة والبالغ عددهم (5000) طالبآ وطالبة للعام الدراسي 2013م –2014م.

وتم اختيار عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات الذين يدرسون في مرحلة التعليم الأساسي في المدارس التابعة لمديرية التربية والتعليم للواء الرصيفة. وعدد هذه المدارس (74) مدرسة، وفيها (150) معلمآ ومعلمة، وتم اختيار 10 مدارس من الذكور والإناث بالطريقة العشوائية الطبقية لتتكون من (5 مدارس للإناث) و(5 مدارس للذكور) وأجريت الدراسة على عينة عدد أفرادها (150 معلما ومعلمة)،و(400 طالب وطالبة) بما نسبته 2.50% من مجتمع الدراسة ككل حيث بلغ حجم عينة الدراسة ككل (550) من المعلمين والطلبة وتم توزيع الاستبانة عليهم وتم استرجاع جميع الاستبانات حيث كانت النسبة مئة بالمئة وذلك حرصآ من

الباحثة على أهمية تعرف أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر كل من المعلمين والطلبة، ومتابعتها لعملية تعبئة الاستبانات الموزعة. كما وتم إجراء المقابلات مع (10) من المعلمين والمعلمات، إضافة إلى مقابلة (15) طالباً وطالبة. والجدول (1) يبين توزيع عينة الدراسة من المعلمين وفقا لمتغيراتها، كما ويشير الجدول (2) إلى توزيع عينة الدراسة من الطلبة وفقاً لمتغيراتها، وأما فيما يتعلق بالمقابلة فقد أجريت مع (10) معلمين، (5) ذكور، و(5) إناث، أما بالنسبة للطلبة فقد أجريت مقابلات مع (15) طالباً وطالبة، (7) ذكورو(8) إناث.

الجدول 1. توزيع أفراد عينة الدراسة من المعلمين حسب متغيراتها المستقلة

	الفئات	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	70	46.7
	أنثى	80	53.3
المؤهل العلمي	بكالوريوس	83	55.3
	دراسات عليا	67	44.7
الخبرة	1−3	7	4.7
	4−7	56	37.3
	أكثر من 7 سنوات	87	58.0
نوع المدرسة	حكومية	62	41.3
	خاصة	52	34.7
	أونروا	36	24.0
	المجموع	**150**	**100.0**

الجدول 2. توزيع أفراد عينة الدراسة من الطلبة حسب متغيراتها المستقلة

	الفئات	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	187	46.8
	أنثى	213	53.3
الصف	ثامن	124	31.0
	تاسع	133	33.3
	عاشر	143	35.8
نوع المدرسة	حكومية	286	71.5
	خاصة	59	14.8
	أونروا	55	13.8
	المجموع	**400**	**100.0**

أداتا الدراسة

بعد الاطلاع على الأدب السابق والدراسات التي أجريت قامت الباحثة بتطويرأداتي الدراسة:

أولا: الاستبانة

اعتمادا على النتائج التي حصلت عليها الباحثة من الدراسة الاستطلاعية، والتي تضمنت عددا من الأسئلة منها: ما أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية؟ وما طرق معالجة الضعف في اللغة الإنجليزية؟ وبالاستفادة من أدوات الدراسات السابقة، قامت الباحثة بتطوير الاستبانة الموجهة لكل من المعلمين والطلبة، وذلك لمعرفة أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا. وتضمنت كل من استبانة المعلمين والطلبة مجموعة الأسباب المتعلقة بضعف تحصيل الطلبة وطرق معالجتها من وجهة نظر الطلبة ومعلمي المبحث،حيث تكونت أداة الدراسة من جزئين:

الجزء الأول: ويتضمن معلومات عامة عن عينة الدراسة من (المعلمين) في ضوء المتغيرات الآتية (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة في التدريس، ونوع المدرسة)،أما عن عينة الطلبة فقد تضمنت معلومات عامة عنهم في ضوء المتغيرات الآتية (الجنس، الصف الدراسي، ونوع المدرسة).

الجزء الثاني: اشتمل على فقرات الاستبانة الموجهة لكل من المعلمين والطلبة والتي قسمت إلى المحاور التالية (مهارات اللغة، المنهاج، أساليب وطرائق التدريس، أساليب التقويم، البيئة المدرسية والمنزلية، الطالب، المعلم، وذلك بالإضافة إلى مقرحات وحلول لعلاج الضعف في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر الطلبة ومعلمي المبحث).

وقد تم تدريج الاستجابة على كل فقرة وفق تدريج ثلاثي، وحددت بثلاثة مستويات هي: مرتفعة (3 درجات)، متوسطة (2 درجات)، منخفضة (1 درجة).

صدق الاستبانة

للتأكد من صدق الاستبانة، تم عرضها بصورتها الأولية على (4) محكمين من ذوي الاختصاص في مجال المنهاج والتدريس والتقويم في كل من جامعة الباحة،اليرموك،والأردنية بالإضافة إلى مجموعة من المختصين التربويين في إدارة التربية والتعليم لمديرية لواء الرصيفة بلغ عددهم (7)، والملحق (1) يبين أسماء المحكمين، وذلك للحكم على درجة ملاءمة الفقرات من حيث صلاحية الفقرات وإنتماؤها للمجال المراد قياسه، واقتراح أي تعديلات يرونها مناسبة، وبعد استرجاع الاستبانات ومراجعة آراء المحكمين واطلاعها على المشرف التربوي المختص،

ثم تعديل استبانة كل من الطلبة والمعلمين واختيار الفقرات التي أجمع المحكمون و المشرف التربوي على مناسبتها، وإعادة صياغة بعض الفقرات التي أجمعوا على إجراء التعديلات عليها، وتكونت الأداة بصورتها النهائية من (92) فقرة في استبانة الطلبة و(95) فقرة في استبانة المعلمين، والملحق (2)، و(3) يبين ذلك.

ثبات الاستبانة

للتأكد من ثبات الاستبانة، تم التحقق بطريقة الإختبار(Test) وإعادة الإختبار (Retest) بتطبيق الإختبار، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكوّنة من (40) طالباً وطالبة، و(20) معلماً ومعلمة ومن ثم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين.

وتم أيضاً حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا، والجدول رقم (3) يبين معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا وثبات الإعادة لمحاور الدراسة والأداة ككل، واعتبرت هذه القيم ملائمة لأغراض هذه الدراسة.

الجدول 3. معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمحاور والدرجة الكلية

المحاور	ثبات الإعادة	الاتساق الداخلي
مهارات اللغة	0.91	0.85
المنهاج	0.87	0.71
أساليب وطرائق التدريس	0.88	0.82
أساليب التقويم	0.90	0.89
البيئة المدرسية والمنزلية	0.92	0.87
الطالب	0.86	0.75
المعلم	0.84	0.92
اسباب الضعف ككل	**0.91**	**0.95**
الحلول	**0.89**	**0.90**

يتبين من الجدول (3) أن قيمة معامل الثبات الكلي لأداة الدراسة (0,91)، حيث حصل محورالبيئة المدرسية والمنزلية على أعلى معامل ثبات (0,92)، وكان أقل معامل ثبات (0,84) لمجال المعلم.

ثانيا: المقابلة

فيما يتعلق بمقترحات المعلمين والطلبة لرفع مستوى تحصيل الطلبة في اللغة الإنجليزية قامت الباحثة بتطوير جدول مقابلة شبه منظمة، وقد تم تسجيل المقابلات على جهاز تسجيل (بعد موافقة المعلمين والمعلمات و الطلاب والطالبات)، ثم فرغت كل مقابلة فيما بعد كل على حدا. وتمحورت أسئلة مقابلة المعلمين والمعلمات حول (4) أسئلة متعلقة بأسباب ضعف الطلبة في اللغة الانجليزية، ومقترحاتهم لعلاج الضعف. أما بالنسبة لمقابلة الطلبة فقد تمحورت حول(4) أسئلة متعلقة بأهم الصعوبات التي يواجهها الطلبة في اللغة الإنجليزية، ومقترحاتهم لعلاج الضعف.

صدق المقابلة

تم عرض جدول المقابلة بصيغته الأولية على نفس محكمي الاستبانة للحكم على درجة ملائمة جدول المقابلة من حيث صلاحيتها وانتماؤها للموضوع المراد قياسه، واقتراح أي تعديلات يرونها مناسبة، وعند مراجعة آراء المحكمين أجريت التعديلات بناء على آرائهم، وبعد اطلاع المشرف عليها، تم اختيار الأسئلة التي أجمع على مناسبتها، وتعديل صياغة بعض الأسئلة التي أجمعوا على إجراء تعديلات عليها، وتكونت الأداة بصورتها النهائية من (4) أسئلة، والملحق (4) و (5) يبين ذلك.

ثبات المقابلة

أما ثبات المقابلة فقد تم التأكد منه بعرض عدد من المقابلات وعددها أربعة، اثنين على المعلمين واثنين على الطلبة الذين تمت مقابلتهم للتأكد فيما إذا كانوا يرغبون بتغيير آرائهم، أم أن المقابلات (كما تم تفريغها) تعبر عن آرائهم، ولم يكن هناك اختلاف في آرائهم.

إجراءات تطبيق الدراسة

مرت عملية إعداد أداة الدراسة بالخطوات التالية:

1. الاطلاع على الأدب التربوي المتعلق بهذا الموضوع والمتخصص بتدريس اللغة الإنجليزية، وذلك للاستفادة من الإطار النظري لهذه الدراسات.
2. توجيه أسئلة استطلاعية للمعلمين والطلبة حول أسباب الضعف في اللغة الإنجليزية ومقترحاتهم لعلاج الضعف.
3. بناء فقرات الاستبانة اعتمادا على ما تم الاطلاع عليه من أدب نظري.

4. التأكد من صدق أداة الدراسة وثباتها، وتحديد عينة الدراسة.
5. قامت الباحثة بالحصول على الخطابات الرسمية لتسهيل مهمتها من الجهات ذات الصلة في الجامعة الأردنية ومديرية التربية والتعليم للواء الرصيفة والملحق (6) و (7) يبين ذلك.
6. من تاريخ 2014/5/15 ولغاية 2014/6/10 تم توزيع الاستبانات على أفراد عينة الدراسة بالاستعانة بإدارات المدارس، واجراء عدد من المقابلات الشخصية مع عدد من المعلمين والمعلمات والطلاب والطالبات.
7. متابعة عملية استرجاع أداة الدراسة، ومن ثم التعامل مع الاستبانات وإدخال بياناتها إلى الحاسوب وتحليلها إحصائياً، وتفريغ المقابلات الشخصية.
8. كتابة فصول الدراسة.

متغيرات الدراسة

اشتملت الدراسة على عدد من المتغيرات وهي:

أ ــ المتغيرات المعدلة

أولآ: للمعلمين وتشمل:

- المؤهل العلمي: وهي الدرجة العلمية التي يحملها معلمو المرحلة الأساسية ومعلماتها، والتي تمثلت في أربعة مستويات هي: (دبلوم كلية مجتمع، بكالوريوس، ودراسات عليا).
- **الخبرة التدريسية:** ولها ثلاثة مستويات هي:
  ((1–3) سنوات،(4–7) سنوات، أكثر من 7 سنوات)).
- **الجنس:** وله فئتان (ذكر،أنثى).
- **نوع المدرسة:** وله ثلاثة مستويات:
  (الحكومية والخاصة والمدارس التابعة للأونروا).

ثانيآ: للطلبة وتشمل:

- الجنس: وله فئتان (ذكر،أنثى).
- الصف الدراسي: وله ثلاثة مستويات:
  (الثامن و التاسع و العاشر).
- **نوع المدرسة:** وله ثلاثة مستويات:
  (الحكومية والخاصة والمدارس التابعة للأونروا).

ب ـــ المتغيرات التابعة

وتتمثل في:

- أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا من وجهة نظر الطلبة والمعلمين.
- مقترحات لمعالجة ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر المعلمين والطلبة.

المعالجة الإحصائية

جرى تقسيم درجة تقدير أسباب الضعف في اللغة الإنجليزية إلى ثلاثة مستويات: مرتفع، متوسط، ومنخفض؛ وذلك بتقسيم مدى الأعداد من (1−3) في ثلاث فئات للحصول على مدى كل مستوى وعليه تكون المستويات كالآتي: درجة منخفضة من التقويم (1−1.67)، ودرجة متوسطة من التقويم من (1.68−2.35)، ودرجة مرتفعة من التقويم (2.36−3).

وللإجابة عن أسئلة الدراسة تم إجراء التحليلات الإحصائية على النحو الآتي: للإجابة عن السؤال الأول والذي ينص على ما أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر المعلمين ؟ والسؤال الثاني والذي ينص على ما أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الاساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر الطلبة؟ استخدمت الباحثة حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة والمعلمين عن كل فقرة من فقرات الاستبانة. أما وبالنسبة للمقابلات فقد تم تحليلها نوعياّ لتعرف أسباب ضعف طلبة المرحلة الأساسية في اللغة الإنجليزية في لواء الرصيفة من وجهة نظر الطلبة والمعلمين، وسيتم تحليل المقابلات نوعياً أيضاً لمعرفة طرق العلاج لأسباب ضعف طلبة المرحلة الأساسية في اللغة الإنجليزية في لواء الرصيفة.

وللإجابة عن السؤال الثالث والذي ينص على هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات المعلمين والطلبة لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة؟ استخدمت الباحثة حساب المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة والمعلمين عن كل فقرة من فقرات الاستبانة، ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات تم استخدام اختبار (ت).

وللإجابة عن السؤال الرابع والذي ينص على هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات المعلمين لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا تعزى لمتغيرات(الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة، ونوع المدرسة)؟ استخدمت الباحثة اختبار (ت) واختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA لمعرفة دلالات الفروق تبعا لمتغيرات الدراسة

المستقلة. حيث استخدم اختبار (ت) في تحليل التباين لمتوسطات استجابات المعلمين تبعآ للجنس والمؤهل العلمي، أما متغيرات الخبرة ونوع المدرسة فاستخدم اختبار تحليل التباين الأحادي لمعرفة الفروق تبعآ لها. كما تم استخدام اختبار شيفيه (Sheffe) للمقارنات البعدية لمعرفة دلالات الفروق تبعآ لمستويات كل متغير.

وللإجابة عن السؤال الخامس، الذي ينص على هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات الطلبة لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة تعزى لمتغيرات (الجنس، الصف الدراسي، ونوع المدرسة)؟ استخدمت الباحثة اختبار (ت) واختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA لمعرفة دلالات الفروق تبعآ لمتغيرات الدراسة المستقلة. حيث استخدم اختبار (ت) في تحليل التباين لمتوسطات استجابات الطلبة تبعآ للجنس، أما متغيرات الصف الدراسي ونوع المدرسة، فقد تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي لمعرفة الفروق تبعآ لها. كما تم استخدام اختبار شيفيه (Sheffe) للمقارنات البعدية لمعرفة دلالات الفروق تبعآ لمستويات كل متغير.

وللإجابة عن السؤال السادس، والذي ينص على ما طرق معالجة ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر المعلمين؟ والسؤال السابع، والذي ينص على ما طرق معالجة ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر الطلبة؟ قامت الباحثة بإيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية، لمعرفة رتبة كل فقرة من فقرات الاستبانة، كما أنها قامت بتحليل نتائج المقابلات نوعياً، وذلك لأجل دعم نتائج الاستبانة حيث تم تحليل معنى الحديث الذي قدمه كل من المعلمين والطلبة أثناء مقابلتهم، ومعرفة التكرارات التي ورد فيها كل مقترح من المقترحات التي قدموها، كما تم الاستفادة من اقتباسات المقابلات لتدعيم تفسير النتائج التي تم التوصل إليها، بحيث تم تحليل نصوص الكلام للدلالة على ما يمكن أن يسهم فيه كل مقترح من المقترحات في علاج ضعف تحصيل الطلبة في اللغة الإنجليزية.

الفصل الرابع
نتائج الدراسة

يتناول هذا الفصل عرضا للنتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية، وفيما يأتي عرضا لنتائج الدراسة:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول وينص على: ما أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر المعلمين ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر المعلمين، كما وتم إجراء مقابلات مع المعلمين لتعرف المزيد من الأسباب ذات العلاقة، حيث تم تحليل استجاباتهم لمعرفة أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية والجدول (4) يوضح ذلك.

أولاً:نتائج (الاستبانة)

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر المعلمين، والجدول (4) يوضح ذلك.

يبين الجدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر المعلمين ودرجة التقدير الكلية لأسباب الضعف.

الجدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأسباب ضعف طلبة المرحلة الأساسية العليا في اللغة الإنجليزية في لواء الرصيفة من وجهة نظر المعلمين

الرتبة	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	الطالب	2.75	.237	مرتفعة
2	أساليب وطرائق التدريس	2.64	.402	مرتفعة
3	مهارات اللغة	2.62	.299	مرتفعة
4	المعلم	2.61	.452	مرتفعة
5	المنهاج	2.60	.371	مرتفعة
6	البيئة المدرسية والمنزلية	2.60	.452	مرتفعة
7	أساليب التقويم	2.56	.535	مرتفعة
	أسباب الضعف ككل	**2.64**	**.272**	**مرتفعة**

يتبين من النتائج في الجدول (4) أن درجة التقدير الكلية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية جاءت مرتفعة عموماً، كما أن جميع مجالات الدراسة كانت مرتفعة أيضاً، حيث جاء محور "الطالب" في المرتبة الأولى، بينما جاء محور "أساليب التقويم" في المرتبة الأخيرة.

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل محور على حدى، حيث كانت على النحو التالي:

المحور الأول: مهارات اللغة

يبين الجدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأسباب ضعف طلبة المرحلة الأساسية العليا في اللغة الإنجليزية ودرجة التقدير الكلية لمحور مهارات اللغة وفقراته الفرعية.

الجدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور مهارات اللغة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
مجال الإستماع	2.70	.321	مرتفعة
مجال المحادثة	2.66	.402	مرتفعة
مجال القراءة	2.58	.430	مرتفعة
مجال الكتابة	2.55	.528	مرتفعة
مهارات اللغة ككل	**2.62**	**299.**	**مرتفعة**

يتبين من النتائج في الجدول (5) أن درجة التقدير الكلية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية قد جاءت مرتفعة عموماً، كما أن جميع فقراتها كانت مرتفعة أيضاً، حيث جاء مجال "الإستماع" في المرتبة الأولى، بينما جاء "مجال الكتابة" في المرتبة الأخيرة.

1-مجال الإستماع

يبين الجدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأسباب ضعف طلبة المرحلة الأساسية العليا في اللغة الإنجليزية ودرجة التقدير الكلية لمجال الإستماع وفقراته الفرعية.

الجدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال الإستماع مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	ضعف قدرة الطلبة على ربط الجمل سماعياً	2.75	.463	مرتفعة
2	عدم ربط النصوص المسموعة بمواقف حياتية	2.75	.477	مرتفعة
3	ضعف الطلبة في متابعة تعليمات السير بالدرس باللغة الإنجليزية سماعياً	2.73	.517	مرتفعة
4	ضعف استيعاب الطلبة للمادة المسموعة	2.67	.575	مرتفعة
5	قلة توفير مواد سمعية كافية تعود الطلبة على السمع	2.67	.562	مرتفعة
6	صعوبة تمييز الطلبة سماعياً للكلمات المتشابهة	2.62	.575	مرتفعة
	مجال الإستماع ككل	**2.70**	**.321**	**مرتفعة**

يتبين من النتائج في الجدول (6) أن درجة التقدير الكلية لأسباب الضعف في مجال الإستماع كانت مرتفعة، كما أن جميع فقراتها قد جاءت مرتفعة أيضاً، حيث جاءت الفقرة والتي تنص على "ضعف قدرة الطلبة على ربط الجمل سماعياً" في المرتبة الأولى، بينما جاءت الفقرة ونصها "صعوبة تمييز الطلبة سماعياً للكلمات المتشابهة" بالمرتبة الأخيرة.

2-مجال المحادثة

يبين الجدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأسباب ضعف طلبة المرحلة الأساسية العليا في اللغة الإنجليزية ودرجة التقدير الكلية لمجال المحادثة وفقراته الفرعية.

الجدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المحادثة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	قلة التركيز على خبرات محادثة كافية أثناء الحصص الصفية	2.71	.512	مرتفعة
2	ضعف قدرة الطلبة على التعبير عن أفكارهم شفوياً وبطريقة سليمة	2.67	.585	مرتفعة
3	عدم قدرة الطلبة على تكوين جمل سليمة	2.65	.531	مرتفعة
4	ضعف قدرة الطلبة على تركيب مصطلحات اللغة	2.62	.598	مرتفعة
	مجال المحادثة ككل	**2.66**	**.402**	**مرتفعة**

يتبين من النتائج في الجدول (7) أن درجة التقدير الكلية لأسباب الضعف في مجال المحادثة كانت مرتفعة، كما أن جميع فقراتها قد جاءت مرتفعة أيضاً، حيث جاءت الفقرة والتي تنص على "قلة التركيز على خبرات محادثة كافية أثناء الحصص الصفية" في المرتبة الأولى، بينما جاءت الفقرة ونصها "ضعف قدرة الطلبة على تركيب مصطلحات اللغة" بالمرتبة الأخيرة.

3-مجال القراءة

يبين الجدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأسباب ضعف طلبة المرحلة الأساسية العليا في اللغة الإنجليزية ودرجة التقدير الكلية لمجال القراءة وفقراته الفرعية.

الجدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال القراءة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	صعوبة تمييز الأحرف التي تكتب ولا تقرأ	2.67	.575	مرتفعة
2	صعوبة فهم الطلبة لمعاني المادة المقروءة	2.64	.594	مرتفعة
3	ضعف التركيز على جذور الكلمات لتقوية قدرة الطالب على الاشتقاق منها	2.62	.575	مرتفعة
4	قلة تكليف الطلبة بالقراءة والتلخيص للنصوص الإنجليزية من قبل المعلم	2.56	.607	مرتفعة
5	صعوبة قراءة جمل اللغة الإنجليزية	2.53	.642	مرتفعة
6	صعوبة نطق حروف العلة في اللغة الإنجليزية	2.49	.663	مرتفعة
	مجال القراءة ككل	**2.58**	**.430**	**مرتفعة**

يتبين من النتائج في الجدول (8) أن درجة التقدير الكلية لأسباب ضعف الطلبة كانت مرتفعة، كما أن جميع فقراتها الفرعية كانت مرتفعة أيضاً، حيث جاءت الفقرة والتي تنص على "صعوبة تمييز الأحرف التي تكتب ولا تقرأ" في المرتبة الأولى، بينما جاءت الفقرة ونصها "صعوبة نطق حروف العلة في اللغة الإنجليزية" بالمرتبة الأخيرة.

4-مجال الكتابة

يبين الجدول (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا ودرجة التقدير الكلية لمجال الكتابة وفقراته الفرعية.

الجدول (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال الكتابة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	صعوبة كتابة كلمات اللغة الإنجليزية من قبل الطلبة لعدم تمكنهم من تمييز الحروف و المقاطع	2.63	.549	مرتفعة
2	عدم تمكين الطلبة من الكتابة حول مواقف حياته وتأمل ما قام بكتابته ذاتياً	2.61	.654	مرتفعة
3	قلة العلامات (الدرجات) المخصصة للمهمات الكتابية	2.58	.658	مرتفعة
4	قلة المهمات الكتابية التي يكلف بها الطلبة	2.50	.721	مرتفعة
5	عدم تصحيح المهمات الكتابية التي يكلف بها الطلبة	2.43	.772	مرتفعة
	مجال الكتابة ككل	**2.55**	**.528**	**مرتفعة**

يتبين من النتائج في الجدول (9) أن درجة التقدير الكلية لأسباب ضعف الطلبة في مجال الكتابة قد جاءت مرتفعة، كما أن جميع فقراتها كانت مرتفعة أيضاً، حيث جاءت الفقرة والتي تنص على "صعوبة كتابة كلمات اللغة الإنجليزية من قبل الطلبة لعدم تمكنهم من تمييز الحروف

و المقاطع" في المرتبة الأولى، بينما جاءت الفقرة والتي تنص على"عدم تصحيح المهمات الكتابية التي يكلف بها الطلبة" بالمرتبة الأخيرة.

المحور الثاني: المنهاج

يبين الجدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا ودرجة التقدير الكلية لمحور المنهاج وفقراته الفرعية.

الجدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور المنهاج مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	شعور الطلبة بعدم تلبية المنهاج لرغباتهم وميولهم	2.69	.533	مرتفعة
2	اهتمام المنهاج بقواعد لغوية دون التركيز على استخدام اللغة	2.68	.571	مرتفعة
3	كثافة المناهج الدراسية مما يجعل المعلم في سباق مع الزمن لتغطية المنهاج	2.63	.628	مرتفعة
4	ضعف ارتباط المناهج الدراسية بالبيئة المحلية للطالب	2.59	.570	مرتفعة
5	صعوبة المناهج الدراسية أو ضعفها	2.54	.587	مرتفعة
6	عدم وضوح أغراض تدريس اللغة الإنجليزية	2.53	.692	مرتفعة
7	عدم حوسبة منهاج اللغة الإنجليزية لجميع المراحل الدراسية	2.51	.663	مرتفعة
	المنهاج ككل	**2.60**	**.371**	**مرتفعة**

يتبين من النتائج في الجدول (10) أن درجة التقدير الكلية لأسباب ضعف الطلبة قد كانت مرتفعة كما أن جميع فقراتها كانت مرتفعة أيضاً، حيث جاءت الفقرة والتي تنص على "شعور الطلبة بعدم تلبية المنهاج لرغباتهم وميولهم" في المرتبة الأولى، بينما جاءت الفقرة ونصها "عدم حوسبة منهاج اللغة الإنجليزية لجميع المراحل الدراسية" بالمرتبة الأخيرة.

المحور الثالث: أساليب وطرائق التدريس

يبين الجدول (11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا ودرجة التقدير الكلية لمحور أساليب وطرائق التدريس وفقراته الفرعية.

الجدول (11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور أساليب وطرائق التدريس مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	قلة استخدام الوسائل التعليمية في الشرح	2.71	.572	مرتفعة
2	كثرة استخدام اللغة العربية من قبل المعلم	2.69	.543	مرتفعة
3	تغليب الجانب النظري على الجانب العملي في طرائق التدريس	2.67	.585	مرتفعة
4	اختيار طرائق تدريس لا تناسب مستوى الطلبة	2.63	.597	مرتفعة
5	ضعف تمكين الطلبة من الوصول إلى مصادر التعلم الذاتي للغة	2.62	.631	مرتفعة
5	ضعف توفير تغذية راجعة للطلبة وأولياء أمورهم حول نتائجهم التقويمية	2.62	.631	مرتفعة
7	التركيز على القواعد دون التدريب على استخدامها	2.60	.624	مرتفعة
7	توجيه التدريس نحو الإجابة عن اسئلة امتحانات محددة	2.60	.624	مرتفعة
	أساليب وطرائق التدريس ككل	**2.64**	**.402**	**مرتفعة**

يتبين من النتائج في الجدول (11) أن درجة التقدير الكلية لأسباب الضعف في محور أساليب وطرائق التدريس قد جاءت عموماً مرتفعة، كما أن جميع فقراتها جاءت مرتفعة أيضاً، حيث جاءت الفقرة والتي تنص على "قلة استخدام الوسائل التعليمية في الشرح" في المرتبة الأولى بينما جاءت الفقرتان ونصهما "التركيز على القواعد دون التدريب على استخدامها" و"توجيه التدريس نحو الإجابة عن أسئلة امتحانات محددة" بالمرتبة الأخيرة.

المحور الرابع: أساليب التقويم

يبين الجدول (12) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأسباب ضعف طلبة المرحلة الأساسية العليا في اللغة الإنجليزية ودرجة التقدير الكلية لمحور مهارات أساليب التقويم وفقراته الفرعية.

الجدول (12) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور أساليب التقويم مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	عدم متابعة الواجبات المنزلية	2.63	.618	مرتفعة
2	عدم استمرارية التقويم	2.63	.618	مرتفعة
3	عدم شمول عملية التقويم	2.55	.640	مرتفعة
4	التركيز على المستويات الدنيا من الأهداف التعليمية	2.52	.663	مرتفعة
5	ضعف تقويم مهارات الاستماع عند الطلبة	2.51	.739	مرتفعة
6	عدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة أثناء التدريس	2.49	.702	مرتفعة
	أساليب التقويم ككل	**2.56**	**.535**	**مرتفعة**

يتبين من النتائج في الجدول (12) أن درجة التقدير الكلية لأسباب الضعف في محور أساليب التقويم قد كانت مرتفعة، كما أن جميع فقراتها كانت مرتفعة أيضاً، حيث جاءت الفقرتان ونصهما "عدم متابعة الواجبات المنزلية" و"عدم استمرارية التقويم" في المرتبة الأولى، بينما

جاءت الفقرة والتي تنص على "عدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة أثناء التدريس" بالمرتبة الأخيرة.

المحور الخامس: البيئة المدرسية والمنزلية

يبين الجدول (13) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا ودرجة التقدير الكلية لمحور البيئة المدرسية والمنزلية وفقراته الفرعية.

الجدول (13) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور البيئة المدرسية والمنزلية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	انشغال الطلبة بأعمال أخرى غير الدراسة	2.74	.536	مرتفعة
2	عدم توفر مكان مناسب لمذاكرة الطلبة	2.71	.586	مرتفعة
3	الكثافة العددية العالية في داخل الصفوف	2.67	.620	مرتفعة
4	انشغال الوالدين عن متابعة الطالب	2.66	.633	مرتفعة
5	نظام النجاح التلقائي	2.66	.664	مرتفعة
6	استخدام أسلوب العقاب البدني مع الطلبة	2.58	.678	مرتفعة
7	اضطراب العلاقة الاجتماعية بين المعلمين والطلبة	2.54	.652	مرتفعة
7	قلة وجود حوافز تشجع الطلبة على الاستمرار في الدراسة	2.54	.672	مرتفعة
9	اتباع بعض المعلمين أساليب تدريسية أعلى من مستوى الطلبة	2.53	.702	مرتفعة
10	وجود الطلبة في بيئة فقيرة ثقافيا من حيث استخدام اللغة	2.40	.835	مرتفعة
	البيئة المدرسية والمنزلية ككل	**2.60**	**.452**	**مرتفعة**

يتبين من النتائج في الجدول (13) أن درجة التقدير الكلية لأسباب الضعف في اللغة كانت مرتفعة، كما أن جميع فقراتها قد جاءت مرتفعة أيضاً، حيث جاءت الفقرة والتي تنص على "انشغال الطلبة بأعمال أخرى غير الدراسة" في المرتبة الأولى، بينما جاءت الفقرة والتي تنص على"وجود الطلبة في بيئة فقيرة ثقافياً من حيث استخدام اللغة" بالمرتبة الأخيرة.

المحور السادس: الطالب

يبين الجدول (14) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا ودرجة التقدير الكلية لمحور الطالب وفقراته الفرعية.

الجدول (14) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور الطالب مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	ضعف رغبة الطلبة في تعلم اللغة الإنجليزية وخوفهم منها لشعورهم بصعوبتها	2.83	.430	مرتفعة
2	اهتمام الطلبة بالنجاح وليس تعلم اللغة	2.83	.424	مرتفعة
3	ضعف مستوى الطلبة في المهارات الأساسية الأربعة في اللغة الإنجليزية	2.82	.403	مرتفعة
4	ضعف الحصيلة اللغوية السابقة وصعوبة فهم ما يقال في الحصة الدراسية	2.81	.439	مرتفعة
4	قلة التفاعل بين الطلبة أنفسهم باستخدام اللغة الإنجليزية	2.81	.439	مرتفعة
6	شعور الطلبة بالملل والتعب لطول اليوم الدراسي	2.78	.476	مرتفعة
7	غياب الطلبة عن حضور الحصص الصفية	2.77	.512	مرتفعة
8	ضعف قدرة الطلبة على التركيز و الانتباه	2.75	.451	مرتفعة
8	اعتقاد الطلبة بأن اللغة الإنجليزية موضوع صعب لا يمكن فهمه	2.75	.491	مرتفعة
10	إهمال الواجبات الدراسية وعدم المذاكرة في البيت	2.73	.527	مرتفعة
11	انشغال الطلبة بمتابعة القنوات الفضائية والإنترنت في أغلب أوقاتهم مما يؤثر على ادائهم في الحصص	2.72	.603	مرتفعة
11	عدم المشاركة مع المعلم اثناء شرح الدرس	2.72	.532	مرتفعة
13	الشعوربالإحباط أوالفشل وتدني تقدير الذات	2.69	.533	مرتفعة
14	ضعف الدافعية للتعلم لدى الطلبة	2.65	.615	مرتفعة
15	اهتمام الطلبة بالمواد الدراسية الأخرى على حساب مادة اللغة الإنجليزية	2.65	.591	مرتفعة
	الطالب ككل	**2.75**	**.237**	**مرتفعة**

يتبين من النتائج في الجدول (14) أن درجة التقدير الكلية لأسباب الضعف كانت مرتفعة كما أن جميع فقراتها قد جاءت مرتفعة أيضاً، حيث جاءت الفقرتان ونصهما "ضعف رغبة الطلبة في تعلم اللغة الإنجليزية وخوفهم منها لشعورهم بصعوبتها" و"اهتمام الطلبة بالنجاح وليس تعلم اللغة" في المرتبة الأولى، بينما جاءت الفقرتان ونصهما "ضعف الدافعية للتعلم لدى الطلبة" و"اهتمام الطلبة بالمواد الدراسية الأخرى على حساب مادة اللغة الإنجليزية" بالمرتبة الأخيرة.

المحور السابع: المعلم

يبين الجدول (15) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا ودرجة التقدير الكلية لمحور المعلم وفقراته الفرعية.

الجدول (15) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور المعلم مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	ارتفاع نصاب المعلم من الحصص بما لا يسمح له القيام بالمهام اللازمة لتنمية مهارات الطلبة في المادة	2.79	.499	مرتفعة
2	اعتماد المعلم على طرائق تدريس محدودة طوال الفصل الدراسي دون مراعاة الفروق الفردية بما يؤثر سلبآ على أداء الطالب في الحصص	2.72	.569	مرتفعة
2	تركيز المعلمين على تعليم مهارتي القراءة والكتابة بصورة أكثر من تعليم مهارتي الإستماع والمحادثة	2.72	.545	مرتفعة
4	اهتمام المعلم بإعطاء قدر من المادة التعليمية دون الاهتمام بمدى فاعلية ما يقوم به مع الطلبة (الاهتمام بالكم لا بالكيف)	2.71	.562	مرتفعة
5	اعتماد المعلم على أسلوب التلقين بحيث تصبح العملية التعليمية التعلمية إرسالا دون استجابة من الطلبة	2.68	.571	مرتفعة
6	عدم استخدام المعلم لطرق وأساليب تدريس حديثة	2.64	.648	مرتفعة
7	قلة الخبرة لدى بعض المعلمين	2.59	.625	مرتفعة
8	قلة التحاق المعلمين بالدورات التدريبية المناسبة	2.57	.689	مرتفعة
8	إهمال المعلم تحضير الدروس كتابياً مما ينعكس سلبآ على ادائه الذهني وطرحه للدرس خلال الحصة	2.57	.628	مرتفعة
10	قلة استخدام مصادر التعليم والتكنولوجيا	2.56	.660	مرتفعة
10	عدم اطلاع المعلم على كل ما هو جديد بمنهاج اللغة الإنجليزية	2.56	.660	مرتفعة
12	تمييز المعلمين في معاملتهم للطلبة	2.52	.692	مرتفعة
13	عدم متابعة المعلم لحل الطلبة لأوراق العمل والواجبات البيتية	2.47	.730	مرتفعة
14	عدم توضيح المعلم لأهمية تعلم اللغة الإنجليزية للطلبة	2.44	.737	مرتفعة
	المعلم ككل	**2.61**	**.452**	**مرتفعة**

يتبين من النتائج في الجدول (15) ان درجة التقدير الكلية لأسباب الضعف قد جاءت مرتفعة كما أن جميع فقراتها جاءت مرتفعة، أيضآ حيث جاءت الفقرة والتي تنص على "ارتفاع نصاب المعلم من الحصص بما لا يسمح له القيام بالمهام اللازمة لتنمية مهارات الطلبة في المادة" في المرتبة الأولى، بينما جاءت الفقرة ونصها "عدم توضيح المعلم لأهمية تعلم اللغة الإنجليزية للطلبة" بالمرتبة الأخيرة.

ثانياً: نتائج (المقابلة)

كما وتم اجراء مقابلات مع (10) من المعلمين والمعلمات من معلمي اللغة الإنجليزية في مختلف المدارس الحكومية والخاصة والتابعة للأونروا بهدف تعرف المزيد من الأسباب ذات العلاقة بضعف تحصيل الطلبة، كما تم تحليل استجابتهم لمعرفة أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية، والجدول رقم (16) يبين ملخصاً لنتائج هذه المقابلات والتي تتعلق بإجابات أفراد عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات عن أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية.

وفي البداية تم توجيه سؤال عام للمعلمين، وهو تقدير النسبة المئوية لضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية وأشار (4) من المعلمين و(3) من المعلمات أن درجة تقديرهم للضعف بلغت 70% بينما أشار ثلاث من المعلمين و(2) من المعلمات إلى أن الدرجة تقدر ب 60%. وأثناء تحليل استجابات المعلمين والمعلمات الذين تمت مقابلتهم تم التوصل إلى عدد من الأسباب، والجدول (16) يبين ملخصاً لأهم الأسباب.

الجدول (16) أسباب ضعف الطلبة في اللغة الانجليزية من وجهة نظر معلميهم مرتبة تنازلياً

الرتبة	المجال	الفقرة	التكرار
1	البيئة المدرسية	عدم توفر مختبر للغة الإنجليزية	10
2	البيئة المدرسية	عدم توفر وسائل تعليمية في الغرفة الصفية واقتصارها على المسجل والكاسيت	9
3	البيئة المنزلية	وجود الطالب في بيئة غير متعلمة (المستوى التعليمي للآباء)	9
4	الطالب	كسل الطلبة وإهمالهم للتحضير وحفظ المعاني	8
5	المعلم	عدم عرض المادة بطريقة مشوقة	7
6	أساليب التقويم	عدم استخدام أساليب التقويم بشكل صحيح	7
7	المنهاج	عدم ربط المنهاج بالحياة	7
9	أساليب وطرائق التدريس	التدريس التقليدي	6
10	البيئة المنزلية	عدم متابعة الأهل	5

يتبين من النتائج في الجدول (16) أن معظم أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية المستنتجة من مقابلات المعلمين قد تراوحت بنسب متفاوتة، فقد حصل السبب (عدم توفر مختبر للغة الإنجليزية) على أعلى تكرار بلغ (10) أما أقل تكرارفكان للسبب (عدم متابعة الأهل) بعدد (2). ويعود السبب في تدني تكرار الفقرتين الأخيرتين إلى أن فكرتها تعود إلى معلم أو معلمة واحدة وعدم تكرارها عند غيرهم.

وفيمايلي استعراض لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر معلميهم،مع الاستشهاد ببعض الإقتباسات مما قاله معلمي اللغة الإنجليزية في المقابلات:

أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا كما يراها المعلمون:

1- عدم توفر مختبر للغة الإنجليزية:

ورد هذا المقترح مكررآ (10) مرات من قبل المعلمين والمعلمات. وقد أظهرت استجابات المعلمين والمعلمات أن افتقار المعلم وطلبته إلى مختبر خاص بالوسائل التعليمية للغة لها أكبر الأثر في ضعف الطلبة في اللغة، ويؤكد ذلك ما قالته إحدى المعلمات(تحمل درجة البكالوريوس في اللغة الإنجليزية، خبرة 10 سنوات، وتعمل في مدرسة حكومية) قائلة:

"لابد من توفر مختبرلغات ويكون (headsets)، يجب أن يتلقى الطاللب المعلومة بشكل صحيح يسمعها من (spoken people).

2-عدم توفر وسائل تعليمية في الغرفة الصفية واقتصارها على المسجل والكاسيت:

ذكر هذا السبب من قبل (9) من المعلمين والمعلمات.وقد أظهرت استجابات المعلمين والمعلمات أن افتقار المعلمين للوسائل التعليمية في المدرسة وتقصير المدرسة في توفير الوسائل المختلفة والتي لها بالغ الأثر في ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية.ويؤكد ذلك ما قالته إحدى معلمات اللغة الإنجليزية (تحمل درجة البكالوريوس، خبرة 8 سنوات وتعمل في مدرسة خاصة) قائلة:

"المدرسة لا تهتم بمعلم اللغة الإنجليزية، حتى على مستوى المرافق المدرسية فهي ليست مهيأة ومسخرة لمعلم اللغة الإنجليزية.

وأضاف أحد المعلمين (يحمل درجة البكالوريوس، خبرة 12 سنة ويعمل في مدرسة حكومية،) قائلآ:

" يجب أن يتوفر لدى الطالب وسائل تدريس وعدم توفرها يشكل عائق أمام إتقان الطلبة للغة".

3- وجود الطالب في بيئة غير متعلمة (المستوى التعليمي للآباء):

ذكر هذا السبب في مقابلة المعلمين (9) مرات. وقد أظهرت استجابات المعلمين والمعلمات أن الجو العام الذي يوجد فيه الطالب يؤثر وبشكل كبير على المستوى التعليمي الذي يحققه الطالب ويؤكد ذلك ما قاله أحد المعلمين (يحمل درجة الماجستير، خبرة9 سنوات ويعمل في مدرسة تابعة للأونروا):

"إذا الأم والأب ما عرفوا اللغة والطالب لمين راح يلجأ في حالة المساعدة وهوأصلاً بحاجة إلى مساعدة".

وأضافت إحدى المعلمات (وتحمل درجة البكالوريوس، خبرة 3 سنوات تعمل في مدرسة خاصة) قائلة:

" المستوى التعليمي للآباء يشكل عائق أمام المعلم فقد يدرس بطريقة خاطئة".

4- كسل الطلبة وإهمالهم للتحضير وحفظ المعاني:

تكرر هذا السبب من قبل (8) من المعلمين والمعلمات. وقد أظهرت استجابات المعلمين والمعلمات أن إهمال الطلبة له دور كبير في ضعفهم في مهارات اللغة المختلفة، ويؤكد ذلك ما قاله أحد المعلمين(يحمل درجة الدبلوم العالي، ويعمل في مدرسة خاصة، خبرة 3 سنوات) قائلاً:

"الطالب لا يحفظ وهذه لغة ويجب أن تبنى، واذا لم يحفظ اويدرس لن يتقنها.

وأضافت إحدى المعلمات(معلمة لغة إنجليزية، وتعمل في مدرسة خاصة، خبرة 5 سنوات) قائلة:

"الطالب مهمل، يأتي إلى الحصة ولايعرف حتى رقم الصفحة التي وصل إليها المعلم خلال العام الدراسي ".

5- عدم عرض المادة بطريقة مشوقة:

ورد هذا السبب مكرراً (7) مرات من قبل المعلمين والمعلمات. وقد أظهرت استجابات المعلمين والمعلمات أن طريقة عرض المادة تؤثر في مستوى تحصيل الطالب في اللغة الإنجليزية، ويؤكد ذلك ما قاله أحد المعلمين فقال:

"طريقة المعلم في التدريس لها دور في ضعف الطلبة، الأسلوب الروتيني والعرض المباشر". وتقول إحدى المعلمات (تحمل درجة البكالوريوس في اللغة الإنجليزية، خبرة 7 سنوات وتعمل في مدرسة حكومية) قائلة:

"يعتمد نجاح الطالب على طريقة المعلم، هل هدفه تنمية الطلاب، فيه معلمــين لا يتــوفر لديهم حافز ويشعر بالإحباط، والمعلم محور رئيس، لأن الطالب لا يكتسب اللغة إلا من معلمه ".

6-عدم استخدام أساليب التقويم بشكل صحيح:

تكرر هذا السبب (7) مرات من قبل المعلمين والمعلمات. وقد أظهرت استجابات المعلمين والمعلمات بأن الإستخدام الخاطيء لأساليب التقويم يمكن أن يكون سبباً وراء ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية. ويؤكد ذلك ما قاله أحد المعلمين(يحمل درجة الماجستير في اللغة الإنجليزية خبرة 10 سنوات ويعمل في مدارس الأونروا) قائلاً:

"ما عنا معلمين يستخدموا أسلوب تقويم صحيح لمعرفة مستوى الطلبة وتدارك مشكلة الضعف ".

7- عدد الطلبة واكتظاظهم داخل الصفوف:

تكررهذا المقترح (7) مرات من قبل المعلمين والمعلمات. وقد أظهرت استجابات المعلمين والمعلمات أن عدد الطلبة يشكل عائقاً كبيراً أمام إتقان الطلبة للغة الإنجليزية. ويؤكد ذلك ما قالته إحدى المعلمات (تحمل درجة البكالوريوس في اللغة الإنجليزية، خبرة 12 سنة وتعمل في مدرسة خاصة) قائلة:

"هناك اكتظاظ في الصفوف وبالتالي الحصة مقيدة".

8-عدم ربط المنهاج بالحياة:

ورد هذا المقترح مكرراً (6) مرات من قبل المعلمين والمعلمات. وقد أظهرت استجابات المعلمين والمعلمات بأن عدم ربط المواقف التعليمية التعلمية ببيئة الطالب المحلية لها دور كبير في ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية ويؤكد ذلك ما قاله أحد المعلمين (يحمل درجة الماجستير في اللغة الإنجليزية، خبرة 7 سنوات، ويعمل في مدرسة تابعة للأونروا) قائلاً:

"الذي يهمنا في اللغة ليس فقط مخزون لغوي بل أن يطبق الطالب".

9-التدريس التقليدي:

ورد هذا المقترح مكرراً (5) مرات من قبل المعلمين والمعلمات. وقد أظهرت استجابات المعلمين والمعلمات بأن استخدام المعلم للطرق التقليدية في التدريس وعدم توظيف أساليب التدريس الحديثة لها دور في ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية. ويؤكد ذلك ما قاله أحد المعلمين(يحمل درجة الماجستير في اللغة الانجليزية، خبرة 4 سنوات ويعمل في مدرسة تابعة للأونروا) قائلاً:

"طريقة التدريس عائق لأن اللغة بحاجة إلى طرائق تدريس حديثة وأدوات مثل التسجيلات الصوتية و Smart Board.

10-عدم متابعة الأهل:

ورد هذا المقترح مكرراً (5)مرات من قبل المعلمين والمعلمات. وقد أظهرت استجابات المعلمين والمعلمات بأن إهمال الأهل وعدم متابعتهم لأبنائهم يؤثر بشكل كبير في مستوى الطالب التعليمي. ويؤكد ذلك ما قاله أحد المعلمين(يحمل درجة البكالوريوس، خبرة 10 سنوات ويعمل في مدرسة خاصة) قائلاً:

"نتعامل مع أولياء أمور لا يتابعون أبنائهم ويهاجموا المعلمين بدون معرفة الأسباب ولا يفسحوا المجال أمام المعلم للاتصال معهم لتحسين مستوى الطالب (أولياء أمور غير متابعين).

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني وينص على: ما أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر الطلبة ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر الطلبة، كما وتم إجراء مقابلات مع الطلبة لتعرف المزيد من الأسباب ذات العلاقة، حيث تم تحليل استجاباتهم لمعرفة أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية والجداول (17)، (18)،(19)،(20)،(21)،(22)،(23)،(24)،(25)،(26)،(27)و(28) توضح ذلك.

أولاً:نتائج (الاستبانة)

يبين الجدول (17) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا في لواء الرصيفة من وجهة نظر الطلبة ودرجة التقدير الكلية لأسباب الضعف.

الجدول (17) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأسباب ضعف طلبة المرحلة الأساسية العليا في اللغة الإنجليزية في لواء الرصيفة من وجهة نظر الطلبة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	الطالب	2.26	.441	متوسطة
2	أساليب التقويم	2.19	.521	متوسطة
3	المنهاج	2.18	.508	متوسطة
4	المعلم	2.17	.490	متوسطة
5	البيئة المدرسية والمنزلية	2.15	.473	متوسطة
6	مهارات اللغة	2.12	.421	متوسطة
7	أساليب وطرائق التدريس	2.12	.488	متوسطة
	الاسباب ككل	**2.17**	**.375**	**متوسطة**

يتبين من النتائج في الجدول (17) أن الدرجة الكلية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر الطلبة قد جاءت عموماً متوسطة، وكانت جميع محاورها متوسطة أيضاً. فقد جاء محور "الطالب" في المرتبة الأولى، بينما جاء محوري "مهارات اللغة" و"أساليب وطرائق التدريس" في المرتبة الأخيرة.

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل محور على حدى، حيث كانت على النحو التالي:

المحور الأول: مهارات اللغة

يبين الجدول (18) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا ودرجة التقدير الكلية لمحور مهارات اللغة وفقراته الفرعية.

الجدول (18) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور مهارات اللغة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
مجال المحادثة	2.17	.567	متوسطة
مجال الكتابة	2.12	.518	متوسطة
مجال الإستماع	2.12	.493	متوسطة
مجال القراءة	2.09	.516	متوسطة
مهارات اللغة ككل	**2.12**	**.421**	**متوسطة**

يتبين من النتائج في الجدول (18) أن درجة التقدير الكلية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في محور مهارات اللغة عموماً كانت متوسطة وكانت جميع محاورها متوسطة أيضاً، حيث جاء مجال "المحادثة" في المرتبة الأولى بينما جاء "مجال القراءة" في المرتبة الأخيرة.

1-مجال الإستماع

يبين الجدول (19) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير الكلية لمجال الاستماع وفقراته الفرعية.

الجدول (19) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال الإستماع مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	ضعف استيعاب الطلبة للمادة المسموعة	2.19	.688	متوسطة
2	ضعف الطلبة في متابعة تعليمات السير بالدرس باللغة الانجليزية سماعياً	2.17	.757	متوسطة
3	عدم ربط النصوص المسموعة بمواقف حياتية	2.13	.761	متوسطة
4	ضعف قدرة الطلبة على ربط الجمل سماعياً	2.08	.735	متوسطة
5	صعوبة تمييز الطلبة سماعياً للكلمات المتشابهة	2.08	.752	متوسطة
6	قلة توفير مواد سمعية كافية تعود الطلبة على السمع	2.08	.777	متوسطة
	مجال الإستماع	**2.12**	**.493**	**متوسط**

يتبين من النتائج الواردة في الجدول (19) أن درجة التقدير الكلية لمجال الإستماع جاءت متوسطة وكانت جميع فقراتها الفرعية متوسطة، وكان أعلاها "ضعف استيعاب الطلبة للمادة المسموعة" في المرتبة الأولى، بينما جاءت الفقرة ونصها "قلة توفير مواد سمعية كافية تعود الطلبة على السمع" بالمرتبة الأخيرة.

2-مجال المحادثة

يبين الجدول (20) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير الكلية لمجال المحادثة وفقراته الفرعية.

الجدول (20) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال المحادثة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	ضعف قدرة الطلبة على التعبير عن أفكارهم شفوياً وبطريقة سليمة	2.20	.757	متوسطة
2	قلة التركيز على خبرات محادثة كافية أثناء الحصص الصفية	2.19	.718	متوسطة
3	ضعف قدرة الطلبة على تركيب مصطلحات اللغة	2.17	.753	متوسطة
4	عدم قدرة الطلبة على تكوين جمل سليمة	2.11	.738	متوسطة
	مجال المحادثة	**2.17**	**.567**	**متوسطة**

يتبين من النتائج في الجدول (20) أن درجة التقدير الكلية لمجال المحادثة قد جاءت متوسطة عموماً وجميع فقراتها متوسطة أيضاً، حيث جاءت الفقرة والتي تنص على "ضعف قدرة الطلبة على التعبير عن أفكارهم شفوياً وبطريقة سليمة " في المرتبة الأولى بينما جاءت الفقرة ونصها "عدم قدرة الطلبة على تكوين جمل سليمة " في المرتبة الأخيرة.

3-مجال القراءة

يبين الجدول (21) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير الكلية لمجال القراءة وفقراته الفرعية.

الجدول (21) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال القراءة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	ضعف التركيز على جذور الكلمات لتقوية قدرة الطالب على الاشتقاق منها	2.20	.762	متوسطة
2	صعوبة فهم الطلبة لمعاني المادة المقروءة	2.16	.727	متوسطة
3	صعوبة قراءة جمل اللغة الإنجليزية	2.13	.718	متوسطة
4	صعوبة تمييز الأحرف التي تكتب ولا تقرأ	2.05	.780	متوسطة
5	قلة تكليف الطلبة بالقراءة والتلخيص للنصوص الإنجليزية من قبل المعلم	2.05	.757	متوسطة
6	صعوبة نطق حروف العلة في اللغة الإنجليزية	1.95	.808	متوسطة
	مجال القراءة	**2.09**	**.516**	**متوسطة**

يتبين من النتائج الواردة في الجدول (21) أن درجة التقدير الكلية لمجال القراءة قد جاءت متوسطة عموماً، وكانت جميع فقراتها متوسطة أيضاً حيث جاءت الفقرة والتي تنص على "ضعف التركيز على جذور الكلمات لتقوية قدرة الطالب على الاشتقاق منها" في المرتبة الأولى، بينما جاءت الفقرة ونصها "صعوبة نطق حروف العلة في اللغة الانجليزية" بالمرتبة الأخيرة.

4-مجال الكتابة

يبين الجدول (22) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير الكلية لفقرات مجال الكتابة وفقراته الفرعية.

الجدول (22) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مجال الكتابة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	قلة العلامات (الدرجات) المخصصة للمهمات الكتابية	2.21	.737	متوسطة
2	عدم تمكين الطلبة من الكتابة حول مواقف حياته وتأمل ما قام بكتابته ذاتياً	2.13	.740	متوسطة
3	صعوبة كتابة كلمات اللغة الإنجليزية من قبل الطلبة لعدم تمكنهم من تمييز الحروف و المقاطع	2.12	.771	متوسطة
4	قلة المهمات الكتابية التي يكلف بها الطلبة	2.07	.751	متوسطة
5	عدم تصحيح المهمات الكتابية التي يكلف بها الطلبة	2.06	.778	متوسطة
	مجال الكتابة	**2.12**	**.518**	**متوسطة**

يتبين من النتائج الواردة في الجدول (22) أن درجة التقدير الكلية لمجال الكتابة قد جاءت عموماً متوسطة، حيث جاءت الفقرة والتي تنص على "قلة العلامات (الدرجات) المخصصة للمهمات الكتابية " في المرتبة الأولى، بينما جاءت الفقرة ونصها "عدم تصحيح المهمات الكتابية التي يكلف بها الطلبة" بالمرتبة الأخيرة.

المحور الثاني: المنهاج

يبين الجدول (23) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير الكلية لمحور المنهاج وفقراته الفرعية.

الجدول (23) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور المنهاج مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	اهتمام المنهاج بقواعد لغوية دون التركيز على استخدام اللغة	2.25	.753	متوسطة
2	شعور الطلبة بعدم تلبية المنهاج لرغباتهم وميولهم	2.22	.749	متوسطة
3	صعوبة المناهج الدراسية أو ضعفها	2.21	.734	متوسطة
4	ضعف ارتباط المناهج الدراسية بالبيئة المحلية للطالب	2.18	.778	متوسطة
5	عدم حوسبة منهاج اللغة الإنجليزية لجميع المراحل الدراسية	2.14	.735	متوسطة
5	كثافة المناهج الدراسية مما يجعل المعلم في سباق مع الزمن لتغطية المنهاج	2.14	.764	متوسطة
7	عدم وضوح أغراض تدريس اللغة الإنجليزية	2.13	.783	متوسطة
	المنهاج ككل	**2.18**	**.508**	**متوسطة**

يتبين من النتائج الواردة في الجدول (23) أن درجة التقدير الكلية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية فيما يتعلق بمجال المنهاج قد جاءت عموماً متوسطة، وجميع فقراتها كانت متوسطة أيضاً، حيث جاءت الفقرة والتي تنص على "اهتمام المنهاج بقواعد لغوية دون التركيز على استخدام اللغة" في المرتبة الأولى بينما جاءت الفقرة ونصها "عدم وضوح أغراض تدريس اللغة الإنجليزية" بالمرتبة الأخيرة.

المحور الثالث: أساليب وطرائق التدريس

يبين الجدول (24) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير الكلية لمحور أساليب وطرائق التدريس وفقراته الفرعية.

الجدول (24) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور أساليب وطرائق التدريس مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	تغليب الجانب النظري على الجانب العملي في طرائق التدريس	2.24	.725	متوسطة
2	قلة استخدام الوسائل التعليمية في الشرح	2.14	.784	متوسطة
3	اختيار طرائق تدريس لا تناسب مستوى الطلبة	2.12	.743	متوسطة
4	ضعف توفير تغذية راجعة للطلبة وأولياء أمورهم حول نتائجهم التقويمية	2.12	.741	متوسطة
5	كثرة استخدام اللغة العربية من قبل المعلم	2.11	.770	متوسطة
6	توجيه التدريس نحو الإجابة عن اسئلة امتحانات محددة	2.09	.753	متوسطة
7	التركيز على القواعد دون التدريب على استخدامها	2.07	.778	متوسطة
8	ضعف تمكين الطلبة من الوصول الى مصادر التعلم الذاتي للغة	2.07	.747	متوسطة
	أساليب وطرائق التدريس ككل	**2.12**	**.488**	**متوسطة**

يتبين من النتائج في الجدول (24) أن درجة التقدير الكلية لأسباب الضعف في اللغة الإنجليزية فيما يتعلق بمجال أساليب وطرائق التدريس قد جاءت عموماً متوسطة كما أن جميع فقراتها كانت متوسطة أيضاً، حيث جاءت الفقرة والتي تنص على "تغليب الجانب النظري على الجانب العملي في طرائق التدريس" في المرتبة الأولى، بينما جاءت الفقرتان ونصهما "التركيز على القواعد دون التدريب على استخدامها" و"ضعف تمكين الطلبة من الوصول إلى مصادر التعلم الذاتي للغة" بالمرتبة الأخيرة.

المحور الرابع: أساليب التقويم

يبين الجدول (25) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير الكلية لمحور أساليب التقويم وفقراته الفرعية.

الجدول (25) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور أساليب التقويم مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	عدم متابعة الواجبات المنزلية	2.24	.784	متوسطة
2	عدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة أثناء التدريس	2.22	.739	متوسطة
3	ضعف تقويم مهارات الاستماع عند الطلبة	2.21	.762	متوسطة
4	التركيز على المستويات الدنيا من الأهداف التعليمية	2.20	.751	متوسطة
5	عدم شمول عملية التقويم	2.17	.752	متوسطة
6	عدم استمرارية التقويم	2.12	.725	متوسطة
	أساليب التقويم ككل	**2.19**	**.521**	**متوسطة**

يتبين من النتائج في الجدول (25) أن درجة التقدير الكلية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في مجال أساليب التقويم كانت متوسطة، كما كانت جميع فقراتها متوسطة أيضاً، حيث جاءت الفقرة والتي تنص على "عدم متابعة الواجبات المنزلية" في المرتبة الأولى، بينما جاءت الفقرة ونصها "عدم استمرارية التقويم" بالمرتبة الأخيرة.

المحور الخامس: البيئة المدرسية والمنزلية

يبين الجدول (26) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير الكلية لمحور البيئة المدرسية والمنزلية وفقراته الفرعية.

الجدول (26) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور البيئة المدرسية والمنزلية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	وجود الطلبة في بيئة فقيرة ثقافيا من حيث استخدام اللغة	2.25	.748	متوسطة
2	انشغال الطلبة باعمال اخرى غير الدراسة	2.24	.780	متوسطة
3	انشغال الوالدين عن متابعة الطالب	2.19	.771	متوسطة
4	الكثافة العددية العالية في داخل الصفوف	2.17	.781	متوسطة
5	نظام النجاح التلقائي	2.16	.774	متوسطة
6	اضطراب العلاقة الاجتماعية بين المعلمين والطلبة	2.15	.796	متوسطة
6	اتباع بعض المعلمين أساليب تدريسية أعلى من مستوى الطلبة	2.15	.735	متوسطة
8	عدم توفر مكان مناسب لمذاكرة الطلبة	2.13	.785	متوسطة
9	قلة وجود حوافز تشجع الطلبة على الاستمرار في الدراسة	2.12	.784	متوسطة
10	استخدام اسلوب العقاب البدني مع الطلبة	1.90	.820	متوسطة
	البيئة المدرسية والمنزلية ككل	**2.15**	**.473**	**متوسطة**

يتبين من النتائج في الجدول (26) أن درجة التقدير الكلية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية قد جاءت متوسطة، كما أن جميع فقراتها جاءت متوسطة أيضآ حيث جاءت الفقرة والتي تنص على "وجود الطلبة في بيئة فقيرة ثقافيا من حيث استخدام اللغة" في المرتبة الأولى، بينما جاءت الفقرة ونصها "استخدام أسلوب العقاب البدني مع الطلبة" بالمرتبة الأخيرة.

المحور السادس: الطالب

يبين الجدول (27) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير الكلية لمحور الطالب وفقراته الفرعية.

الجدول (27) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور الطالب مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	ضعف رغبة الطلبة في تعلم اللغة الإنجليزية وخوفهم منها لشعورهم بصعوبتها	2.33	.734	متوسطة
2	اعتقاد الطلبة بأن اللغة الإنجليزية موضوع صعب لا يمكن فهمه	2.32	.715	متوسطة
3	اهتمام الطلبة بالنجاح وليس تعلم اللغة	2.31	.708	متوسطة
4	شعور الطلبة بالملل والتعب لطول اليوم الدراسي	2.30	.729	متوسطة
5	قلة التفاعل بين الطلبة أنفسهم باستخدام اللغة الإنجليزية	2.29	.737	متوسطة
6	غياب الطلبة عن حضور الحصص الصفية	2.27	.709	متوسطة
6	ضعف الحصيلة اللغوية السابقة وصعوبة فهم ما يقال في الحصة الدراسية	2.27	.718	متوسطة
6	ضعف مستوى الطلبة في المهارات الأساسية الأربعة في اللغة الإنجليزية	2.27	.712	متوسطة
9	الشعور بالإحباط أو الفشل وتدني تقدير الذات	2.25	.719	متوسطة
10	إهمال الواجبات الدراسية وعدم المذاكرة في البيت	2.24	.747	متوسطة
11	ضعف قدرة الطلبة على التركيز و الانتباه	2.23	.694	متوسطة
12	عدم المشاركة مع المعلم اثناء شرح الدرس	2.22	.749	متوسطة
13	اهتمام الطلبة بالمواد الدراسية الأخرى على حساب مادة اللغة الإنجليزية	2.20	.721	متوسطة
14	ضعف الدافعية للتعلم لدى الطلبة	2.19	.767	متوسطة
14	انشغال الطلبة بمتابعة القنوات الفضائية والانترنت في أغلب أوقاتهم مما يؤثر على أدائهم في الحصص	2.19	.747	متوسطة
	الطالب ككل	**2.26**	**.441**	**متوسطة**

يتبين من النتائج في الجدول (27) أن درجة التقدير الكلية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في محور الطالب كانت متوسطة، حيث جاءت الفقرة والتي تنص على "ضعف رغبة الطلبة في تعلم اللغة الإنجليزية وخوفهم منها لشعورهم بصعوبتها" في المرتبة الأولى، بينما جاءت الفقرتان رقم (53 و 55) ونصهما "ضعف الدافعية للتعلم لدى الطلبة" و"انشغال الطلبة بمتابعة القنوات الفضائية والانترنت في أغلب أوقاتهم مما يؤثر على أدائهم في الحصص" بالمرتبة الأخيرة.

المحور السابع: المعلم

يبين الجدول (28) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير الكلية لمحور المعلم وفقراته الفرعية.

الجدول (28) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور المعلم مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	ارتفاع نصاب المعلم من الحصص بما لا يسمح له القيام بالمهام اللازمة لتنمية مهارات الطلبة في المادة	2.23	.734	متوسطة
1	اهتمام المعلم بإعطاء قدر من المادة التعليمية دون الاهتمام بمدى فاعلية ما يقوم به مع الطلبة (الاهتمام بالكم لا بالكيف)	2.23	.741	متوسطة
1	تركيز المعلمين على تعليم مهارتي القراءة والكتابة بصورة أكثر من تعليم مهارتي الاستماع والمحادثة	2.23	.751	متوسطة
4	اعتماد المعلم على طرائق تدريس محدودة طوال الفصل الدراسي دون مراعاة الفروق الفردية بما يؤثر سلباً على أداء الطالب في الحصص	2.22	.762	متوسطة
5	تمييز المعلمين في معاملتهم للطلبة	2.21	.735	متوسطة
6	اعتماد المعلم على أسلوب التلقين بحيث تصبح العملية التعليمية التعلمية إرسالا دون استجابة من الطلبة	2.19	.693	متوسطة
7	قلة استخدام مصادر التعليم والتكنولوجيا	2.16	.747	متوسطة
8	عدم استخدام المعلم لطرق وأساليب تدريس حديثة	2.13	.753	متوسطة
9	عدم متابعة المعلم لحل الطلبة لأوراق العمل والواجبات البيتية	2.12	.755	متوسطة
10	عدم توضيح المعلم لأهمية تعلم اللغة الإنجليزية للطلبة	2.10	.770	متوسطة
11	قلة الخبرة لدى بعض المعلمين	2.09	.761	متوسطة
	المعلم ككل	**2.17**	**.490**	**متوسطة**

يتبين من النتائج في الجدول (28) أن درجة التقدير الكلية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في محور المعلم كانت متوسطة، حيث جاءت الفقرات "ارتفاع نصاب المعلم من الحصص بما لا يسمح له القيام بالمهام اللازمة لتنمية مهارات الطلبة في المادة" و"اهتمام المعلم بإعطاء قدر من المادة التعليمية دون الاهتمام بمدى فاعلية ما يقوم به مع الطلبة (الاهتمام بالكم لا بالكيف)" و"تركيز المعلمين على تعليم مهارتي القراءة والكتابة بصورة أكثر من تعليم مهارتي الإستماع والمحادثة" في المرتبة الأولى، بينما جاءت الفقرة والتي تنص على "قلة الخبرة لدى بعض المعلمين" بالمرتبة الأخيرة.

ثانياً: نتائج (المقابلة)

ولتدعيم ما توصلت اليه الاستبانات من نتائج، تم إجراء مقابلات مع (15) طالباً وطالبة، كما تم تحليل استجاباتهم لتعرف المزيد من أسباب ضعف طلبة المرحلة الأساسية العليا في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم، والجدول رقم (29) يبين ملخصاً لنتائج هذه المقابلات.

الجدول (29) أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر الطلبة مرتبة تنازلياً

الرتبة	المجال	الفقرة	التكرار
1	المعلم	عدم تمكن المعلم من المادة	13
2	الطالب	عدم الرغبة في تعلم اللغة الإجليزية	12
3	المعلم	عدم قدرة المعلم على إيجاد مواقف تعليمية محفزة للطلبة على استخدام اللغة	10
4	البيئة المنزلية	جهل الأهل باللغة الإنجليزية	9
5	أساليب وطرائق التدريس	عدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة	8
6	المعلم	استخدام المعلم للمفردات بشكل معقد وغير مفهوم	7
7	البيئة المنزلية	عدم اهتمام الأسرة بالطالب	4
8	الطالب	الشعور بالإحباط	2
9	البيئة المنزلية	انشغال الطلبة بالأعمال المنزلية	2

يلاحظ من الجدول (29) أن معظم أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية المستنتجة من مقابلات الطلبة قد تراوحت بتكرارات مختلفة. ويعود السبب في ارتفاع تكرارات هذه الأسباب لأن فكرتها تعود لمعلم أومعلمة وقد تكررت عند غيرهم. فقد حصل السبب (عدم تمكن المعلم من المادة) على أعلى تكرار بلغ (13)، أما أقل تكرارفكان للسببين(الشعور بالإحباط) و(انشغال الطلبة بالأعمال المنزلية) بتكرار(2)، وعلى الرغم من تدني تكرارات هذه الفقرات إلا أنها لها أثرها الواضح إذا ما تم أخذها بعين الاعتبار.

وفيمايلي استعراض لأهم أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا كما يراها الطلبة، مع الاستشهاد ببعض الاقتباسات مما قاله طلبة المرحلة الأساسية العليا في المقابلات:

أسباب ضعف الطلبة في اللغة الانجليزية في المرحلة الأساسية العليا كما يراها الطلبة:

1- عدم تمكن المعلم من المادة:

وقد تكرر هذا السبب من قبل(13) طالباً وطالبة.وقد أظهرت استجابات الطلبة أن عدم تمكن المعلم من المادة يشكل عائقاً كبيراً أمام تقدم مستواهم التعليمي في اللغة الإنجليزية ولقد ذكر هذا السبب من قبل(طالب في الصف الثامن، ويدرس في مدرسة حكومية وقد تحدث عن مبرره لذلك قائلاً:

"أستاذ الانجليزي مش شاطر وبيضل يكتب كلمات غلط بالإنجليزي وبس أحكيله بيصرخ علي وبيبهدلني".

2-عدم الرغبة في تعلم اللغة الإنجليزية:

ذكر هذا السبب في استجابات الطلبة بتكرار(12) مرة،وقد أظهرت استجابات الطلبة أن الرغبة في التعلم تعتبر شرطاً أساسياً للنجاح في أي مادة دراسية بغض النظر عن صعوبتها. ويؤكد ذلك ما قالته إحدى الطالبات(طالبة في الصف العاشر،وتدرس في مدرسة خاصة) قائلة:

أنا ما بحب أتعلم هاي اللغة لأنها مو لغتنا".

3-عدم قدرة المعلم على إيجاد مواقف تعليمية محفزة للطلبة على استخدام اللغة:

وقد تكرر هذا السبب في استجابات الطلبة بتكرار(10) مرات، وقد أظهرت استجابات الطلبة بأن عدم قدرة المعلم على إيجاد مواقف تعليمية تعلمية محفزة للطلبة على تطبيق اللغة يمكن أن يكون سبباً أساسياً في ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية بشكل عام.فعلى المعلم أن يكون محفزاً ومشجعاً لطلبته على استخدام اللغة سواء خلال وجوده في المدرسة أو حتى خارج أسوارالمدرسة. وأضاف أحد الطلاب (طالب في الصف الثامن، ويدرس في مدرسة تابعة للأونروا) قائلاً:

"المعلم ممل ويشعرنا بالملل طول الحصة،بس صاحبي إلي عند أستاذ خالد بيكيف لما تيجي حصة الإنجليزي لأنه أستاذهم كل يوم بلعبهم لعبة وبيطلعهم حافظين الدرس ".

4-جهل الأهل باللغة الإنجليزية:

وقد ورد هذا السبب في استجابات الطلبة بتكرار(9) مرات، وقد أظهرت استجابات الطلبة أن ضعفهم في اللغة ليس مرجعه إلى الطلبة أنفسهم وإنما إلى أهلهم على حد سواء، وقد ذكر هذا السبب من قبل إحدى الطالبات(طالبة في الصف العاشر،وتدرس في مدرسة حكومية) قائلة:

"أنا موشاطرة بالإنجليزية لأنه ماما وبابا مو متعلمين" وما قالة أحد الطلاب " أبوي خلص صف عاشر ولما بسأله أي سؤال ما بيعرف ".

5-عدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة:

وقد تكرر هذا السبب في استجابات الطلبة بتكرار(8) مرات، وقد أظهرت استجابات الطلبة أن تمييز المعلمين بين الطلبة وتركيزهم على فئة معينة من الطلبة دون الأخرى وخاصة الفئة المتفوقة دراسياً يمكن أن يكون له أثر في تدني مستوى تحصيل الطلبة في اللغة الإنجليزية ويؤكد ذلك ما قالته إحدى الطالبات(طالبة في الصف الثامن، وتدرس في مدرسة خاصة) قائلة:

مس حنين بتغاوز مع عبير وما بتهتم فينا ".

وما قاله أحد الطلاب:

" أستاذ الإنجليزي ما بيحبني ولا بيطلع على الجهة إلي أنا فيها، مع إني طول الحصة وأنا رافع إيدي ".

6-استخدام المعلم للمفردات بشكل معقد وغير مفهوم:

وقد تكررهذا السبب في استجابات الطلبة بتكرار(7) مرات، وقد أظهرت استجابات الطلبة أن المعلم يستخدم مفردات أعلى من مستواهم التحصيلي نتيجة اعتقاد بأن طلبته جميعهم ممن هم فوق المستوى المتوسط من التحصيل والذكاء العام.ويؤكد ذلك ما قاله أحد الطلاب(طالب في الصف التاسع،ويدرس في مدرسة خاصة) قائلاً:

"أستاذ الإنجليزي بيحكي بسرعة وحكيه مو مفهوم حتى الكلمات إلي بيحكيها أول مرة بسمع فيها".

وما قالته إحدى الطالبات:

"مس ليلى بتفكرنا بالجامعة وكل إلي بتحكيه مو مفهوم بعكس مس خلود إلي كانت قبليها كانت تحكي كله إنجليزي بس كنت أفهمه ".

7-عدم اهتمام الأسرة بالطالب:

وقد ورد هذا السبب في استجابات الطلبة بتكرار(4) مرات، وقد أظهرت استجابات الطلبة بأن الأسرة لها دور كبير في تدني المستوى التعليمي للطالب. ويؤكد هذه النتيجة ما قالته إحدى الطالبات (طالبة في الصف الثامن،وتدرس في مدرسة حكومية) قائلة:

"بابا موفاضي يدرسني، وماما مشغولة طول الوقت بالطبيخ وبأخوي الصغير".

8-الشعور بالإحباط:

وقد ورد هذا السبب في استجابات الطلبة بتكرار(2)، وقد أظهرت استجابات الطلبة بأن شعورهم بالإحباط له بالغ الأثر في تدني مستواهم في اللغة الإنجليزية. ويؤكد هذا السبب ما قالتها إحدى الطالبات(طالبة في الصف الثامن،وتدرس في المدارس التابعة للأونروا) قائلة:

"لما بابا يشوفني بدرس بيضل يحكيلي أنا لازم أبطلك من المدرسة ".

9-انشغال الطلبة بالأعمال المنزلية:

وقد تكرر هذا السبب من قبل طالبتين، وقد أظهرت استجابات الطلبة أن تكليف الأسرة لهم بالأعمال المنزلية لها الأثر في تدني مستواهم التعليمي. ويؤكد ذلك ما قالته إحدى الطالبات (طالبة في الصف التاسع، وتدرس في مدرسة خاصة) قائلة:

"أنا الكبيرة بالبيت وكل الشغل على راسي وما بلاقي وقت أدرس".

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات المعلمين والطلبة لأسباب ضعف الطلبة في المرحلة الأساسية العليا؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل من تقديرات المعلمين والطلبة لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا، ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار "ت"، والجدول (30).

الجدول (30) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" بين تقديرات المعلمين والطلبة لأسباب ضعف طلبة المرحلة الأساسية العليا في اللغة الإنجليزية

المحاور	الفئة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
مهارات اللغة	طالب	400	2.12	.421	-13.412	548	.000
	معلم	150	2.62	.299			
المنهاج	طالب	400	2.18	.508	-9.137	548	.000
	معلم	150	2.60	.371			
أساليب وطرائق التدريس	طالب	400	2.12	.488	-11.681	548	.000
	معلم	150	2.64	.402			
أساليب التقويم	طالب	400	2.19	.521	-7.214	548	.000
	معلم	150	2.56	.535			
البيئة المدرسية والمنزلية	طالب	400	2.15	.473	-10.196	548	.000
	معلم	150	2.60	.452			
الطالب	طالب	400	2.26	.441	-13.034	548	.000
	معلم	150	2.75	.237			
المعلم	طالب	400	2.17	.490	-9.761	548	.000
	معلم	150	2.62	.451			
الأسباب ككل	طالب	400	2.17	.375	-14.064	548	.000
	معلم	150	2.64	.269			

يتبين من الجدول (30) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين تقديرات المعلمين والطلبة في جميع المحاور وفي الأسباب ككل، وجاءت الفروق لصالح المعلمين.

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات الطلبة لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغيرات (الجنس، الصف الدراسي ونوع المدرسة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات الطلبة لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظرهم حسب متغيرات الجنس والصف الدراسي ونوع المدرسة، ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار "ت" لمتغير الجنس تحليل التباين لمتغيري الصف الدراسي و نوع المدرسة، والجداول (31)،(32)،(33)،(34)،(35)،(36)و(37) توضح ذلك.

أولا: الجنس

يبين الجدول المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" لأثر الجنس ودرجة التقدير الكلية لتقديرات الطلبة وفقراته الفرعية.

الجدول (31) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" لأثر الجنس على تقديرات الطلبة لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظرهم

المجالات	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
مهارات اللغة	ذكر	187	2.22	.445	4.320	398	.000
	انثى	213	2.04	.380			
المنهاج	ذكر	187	2.29	.492	4.202	398	.000
	انثى	213	2.08	.502			
أساليب وطرائق التدريس	ذكر	187	2.26	.495	5.505	398	.000
	انثى	213	2.00	.450			
أساليب التقويم	ذكر	187	2.33	.535	5.023	398	.000
	انثى	213	2.08	.479			
البيئة المدرسية والمنزلية	ذكر	187	2.26	.469	4.653	398	.000
	انثى	213	2.05	.454			
الطالب	ذكر	187	2.29	.452	1.437	398	.151
	انثى	213	2.23	.430			
المعلم	ذكر	187	2.29	.454	4.531	398	.000
	انثى	213	2.07	.499			
الأسباب ككل	ذكر	187	2.27	.387	5.024	398	.000
	انثى	213	2.08	.343			

يتبين من الجدول (31) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر الجنس في جميع المحاور وفي الأسباب ككل باستثناء محور الطالب، وجاءت الفروق لصالح الذكور.

ثانيا: الصف الدراسي

يبين الجدول المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" لأثر الجنس ودرجة التقدير الكلية لتقديرات الطلبة وفقراته الفرعية.

الجدول (32) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات الطلبة لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظرهم حسب متغير الصف الدراسي

المجالات	الصف	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مهارات اللغة	ثامن	124	2.20	.398
	تاسع	133	2.11	.465
	عاشر	143	2.06	.387
	المجموع	400	2.12	.421
المنهاج	ثامن	124	2.21	.528
	تاسع	133	2.22	.530
	عاشر	143	2.11	.463
	المجموع	400	2.18	.508
أساليب وطرائق التدريس	ثامن	124	2.15	.509
	تاسع	133	2.20	.515
	عاشر	143	2.02	.428
	المجموع	400	2.12	.488
أساليب التقويم	ثامن	124	2.24	.562
	تاسع	133	2.26	.527
	عاشر	143	2.09	.462
	المجموع	400	2.19	.521
البيئة المدرسية والمنزلية	ثامن	124	2.17	.477
	تاسع	133	2.22	.489
	عاشر	143	2.06	.441
	المجموع	400	2.15	.473
الطالب	ثامن	124	2.29	.410
	تاسع	133	2.29	.448
	عاشر	143	2.21	.457
	المجموع	400	2.26	.441
المعلم	ثامن	124	2.20	.503
	تاسع	133	2.24	.504
	عاشر	143	2.08	.455
	المجموع	400	2.17	.490
الأسباب ككل	ثامن	124	2.21	.352
	تاسع	133	2.21	.397
	عاشر	143	2.09	.365
	المجموع	400	2.17	.375

يتبين من النتائج في الجدول (32) أن هناك تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات الطلبة لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظرهم، بسبب اختلاف فئات متغير الصف الدراسي،

ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الأحادي حسب الجدول (33).

الجدول (33) تحليل التباين الأحادي لأثر الصف الدراسي على تقديرات الطلبة لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظرهم

المجالات	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
مهارات اللغة	بين المجموعات	1.431	2	.715	4.101	.017
	داخل المجوعات	69.245	397	.174		
	الكلي	70.675	399			
المنهاج	بين المجموعات	1.043	2	.522	2.034	.132
	داخل المجوعات	101.781	397	.256		
	الكلي	102.824	399			
أساليب وطرائق التدريس	بين المجموعات	2.284	2	1.142	4.881	.008
	داخل المجوعات	92.883	397	.234		
	الكلي	95.167	399			
أساليب التقويم	بين المجموعات	2.418	2	1.209	4.533	.011
	داخل المجوعات	105.890	397	.267		
	الكلي	108.309	399			
البيئة المدرسية والمنزلية	بين المجموعات	1.954	2	.977	4.449	.012
	داخل المجوعات	87.160	397	.220		
	الكلي	89.114	399			
الطالب	بين المجموعات	.661	2	.330	1.705	.183
	داخل المجوعات	76.886	397	.194		
	الكلي	77.547	399			
المعلم	بين المجموعات	1.931	2	.965	4.076	.018
	داخل المجوعات	94.026	397	.237		
	الكلي	95.957	399			
الأسباب ككل	بين المجموعات	1.267	2	.634	4.578	.011
	داخل المجوعات	54.938	397	.138		
	الكلي	56.205	399			

يتبين من النتائج في الجدول (33) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α =0.05) تعزى للصف الدراسي في جميع المحاور وفي الأسباب ككل باستثناء محوري المنهاج والطالب، ولبيان الفروق الزوجية الدالة إحصائيا بين المتوسطات الحسابية تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شيفيه كما هو مبين في الجدول (34).

الجدول (34) المقارنات البعدية بطريقة شيفيه لأثر الصف الدراسي على تقديرات الطلبة لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظرهم

	الصف الدراسي	المتوسط الحسابي	ثامن	تاسع	عاشر
مهارات اللغة	ثامن	2.20			
	تاسع	2.11	.09		
	عاشر	2.06	*.15 *	.05	
أساليب وطرائق التدريس	ثامن	2.15			
	تاسع	2.20	.05		
	عاشر	2.02	.13	*.18	
أساليب التقويم	ثامن	2.24			
	تاسع	2.26	.03		
	عاشر	2.09	.15	*.17 *	
البيئة المدرسية والمنزلية	ثامن	2.17			
	تاسع	2.22	.06		
	عاشر	2.06	.11	*.17	
المعلم	ثامن	2.20			
	تاسع	2.24	.04		
	عاشر	2.08	.12	*.16 *	
الأسباب ككل	ثامن	2.21			
	تاسع	2.21	.01		
	عاشر	2.09	*.12 *	*.11 *	

* دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$).

يتبين من الجدول (19) الآتي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين الصف الثامن وبين الصف العاشر، وجاءت الفروق لصالح الصف الثامن، في محورمهارات اللغة.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين الصف التاسع وبين الصف العاشر، وجاءت الفروق لصالح الصف التاسع في المحاور أساليب وطرائق التدريس وأساليب التقويم والبيئة المدرسية والمنزلية والمعلم.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين الصف العاشر من جهة وبين كل من الصف الثامن والتاسع من جهة أخرى، وجاءت الفروق لصالح كل من الصف الثامن والتاسع في الأسباب ككل.

ثالثا: نوع المدرسة

يبين الجدول المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير الكلية لتقديرات الطلبة وفقراته الفرعية.

الجدول (35) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات الطلبة لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظرهم حسب متغير نوع المدرسة

المحاور	الصف	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مهارات اللغة	حكومية	286	2.16	.398
	خاصة	59	2.07	.465
	أونروا	55	1.97	.387
	المجموع	400	2.12	.421
المنهاج	حكومية	286	2.22	.528
	خاصة	59	2.02	.530
	أونروا	55	2.13	.463
	المجموع	400	2.18	.508
أساليب وطرائق التدريس	حكومية	286	2.15	.509
	خاصة	59	2.06	.515
	أونروا	55	2.03	.428
	المجموع	400	2.12	.488
أساليب التقويم	حكومية	286	2.25	.562
	خاصة	59	2.08	.527
	أونروا	55	2.03	.462
	المجموع	400	2.19	.521
البيئة المدرسية والمنزلية	حكومية	286	2.19	.477
	خاصة	59	1.98	.489
	أونروا	55	2.11	.441
	المجموع	400	2.15	.473
الطالب	حكومية	286	2.29	.410
	خاصة	59	2.15	.448
	أونروا	55	2.22	.457
	المجموع	400	2.26	.441
المعلم	حكومية	286	2.20	.503
	خاصة	59	2.06	.504
	أونروا	55	2.14	.455
	المجموع	400	2.17	.490
الأسباب ككل	حكومية	286	2.21	.352
	خاصة	59	2.07	.397
	أونروا	55	2.08	.365
	المجموع	400	2.17	.375

يبين الجدول (35) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات الطلبة لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظرهم بسبب اختلاف فئات متغير نوع المدرسة، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الأحادي حسب الجدول (36).

الجدول (36) تحليل التباين الأحادي لأثر نوع المدرسة على تقديرات الطلبة لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظرهم

المحاور	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
مهارات اللغة	بين المجموعات داخل المجوعات الكلي	1.808 68.867 70.675	2 397 399	.904 .173	5.213	.006
المنهاج	بين المجموعات داخل المجوعات الكلي	2.132 100.692 102.824	2 397 399	1.066 .254	4.204	.016
أساليب وطرائق التدريس	بين المجموعات داخل المجوعات الكلي	1.072 94.095 95.167	2 397 399	.536 .237	2.261	.106
أساليب التقويم	بين المجموعات داخل المجوعات الكلي	2.948 105.361 108.309	2 397 399	1.474 .265	5.554	.004
البيئة المدرسية والمنزلية	بين المجموعات داخل المجوعات الكلي	2.182 86.931 89.114	2 397 399	1.091 .219	4.983	.007
الطالب	بين المجموعات داخل المجوعات الكلي	1.085 76.462 77.547	2 397 399	.542 .193	2.816	.061
المعلم	بين المجموعات داخل المجوعات الكلي	.972 94.985 95.957	2 397 399	.486 .239	2.032	.132
الأسباب ككل	بين المجموعات داخل المجوعات الكلي	1.373 54.832 56.205	2 397 399	.687 .138	4.971	.007

يتبين من النتائج في الجدول (36) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α =0.05) تعزى لنوع المدرسة في جميع المحاور وفي الأسباب ككل باستثناء المحاور أساليب وطرائق التدريس والطالب والمعلم، ولبيان الفروق الزوجية الدالة إحصائيا بين المتوسطات الحسابية تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شيفيه كما هو مبين في الجدول (37).

الجدول (37) المقارنات البعدية بطريقة شيفيه لأثر نوع المدرسة على تقديرات الطلبة لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظرهم

المحاور	نوع المدرسة	المتوسط الحسابي	حكومية	خاصة	أونروا
مهارات اللغة	حكومية	2.16			
	خاصة	2.07	.09		
	أونروا	1.97	*.19	.10	
المنهاج	حكومية	2.22			
	خاصة	2.02	*.20		
	أونروا	2.13	.10	.10	
أساليب التقويم	حكومية	2.25			
	خاصة	2.08	.16		
	أونروا	2.03	*.21	.05	
البيئة المدرسية والمنزلية	حكومية	2.19			
	خاصة	1.98	*.21		
	اونروا	2.11	.08	.13	
الأسباب ككل	حكومية	2.21			
	خاصة	2.07	*.14		
	اونروا	2.08	.12	.02	

* دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$).

يتبين من الجدول (35) الاتي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين المدارس الحكومية وبين المدارس التابعة للأونروا، وجاءت الفروق لصالح المدارس الحكومية في محوري مهارات اللغة وأساليب التقويم.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين المدارس الحكومية وبين المدارس الخاصة، وجاءت الفروق لصالح المدارس الحكومية في محوري المنهاج والبيئة المدرسية والمنزلية وفي الأسباب ككل.

النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات المعلمين لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية بلواء الرصيفة من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغيرات الجنس،المؤهل العلمي، والخبرة ونوع المدرسة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المعلمين لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر المعلمين حسب متغيرات الجنس والمؤهل العلمي والخبرة ونوع المدرسة، ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار "ت" لمتغيري

الجنس والمؤهـل العلمـي وتحليـل التبـاين الأحـادي لمتغيـر الخبـرة، والجـداول(38)، (39)،(40)،(41)،(42)،(43)و(44)توضح ذلك.

أولا: الجنس

يبين الجدول المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" لأثر الجنس ودرجة التقدير الكلية لتقديرات المعلمين وفقراته الفرعية.

الجدول (38) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" لأثر الجنس على تقديرات المعلمين لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر المعلمين

المحاور	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
مهارات اللغة	ذكر	70	2.56	.352	-2.490	148	.014
	انثى	80	2.68	.232			
المنهاج	ذكر	70	2.60	.382	.117	148	.907
	انثى	80	2.59	.364			
أساليب وطرائق التدريس	ذكر	70	2.68	.358	1.004	148	.317
	انثى	80	2.61	.437			
أساليب التقويم	ذكر	70	2.57	.547	.264	148	.792
	انثى	80	2.55	.528			
البيئة المدرسية والمنزلية	ذكر	70	2.58	.479	-.629	148	.531
	انثى	80	2.62	.428			
الطالب	ذكر	70	2.76	.258	.101	148	.920
	انثى	80	2.75	.219			
المعلم	ذكر	70	2.58	.509	-.680	148	.497
	انثى	80	2.63	.396			
أسباب الضعف ككل	ذكر	70	2.62	.301	-.807	148	.421
	انثى	80	2.65	.245			

يتبين من الجدول (38) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر الجنس في جميع المحاور وفي أسباب الضعف ككل باستثناء محور مهارات اللغة، وجاءت الفروق لصالح الإناث.

ثانيا:المؤهل العلمي

يبين الجدول المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" لأثر المؤهل العلمي ودرجة التقدير الكلية لتقديرات المعلمين وفقراته الفرعية.

الجدول (39) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" لأثر المؤهل العلمي على تقديرات المعلمين لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر المعلمين

المحاور	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
مهارات اللغة	بكالوريوس	83	2.57	.297	-2.591	148	.011
	دراسات عليا	67	2.69	.289			
المنهاج	بكالوريوس	83	2.55	.371	-1.806	148	.073
	دراسات عليا	67	2.66	.366			
أساليب وطرائق التدريس	بكالوريوس	83	2.57	.421	-2.665	148	.009
	دراسات عليا	67	2.74	.359			
أساليب التقويم	بكالوريوس	83	2.48	.553	-2.027	148	.044
	دراسات عليا	67	2.65	.499			
البيئة المدرسية والمنزلية	بكالوريوس	83	2.50	.460	-3.048	148	.003
	دراسات عليا	67	2.72	.413			
الطالب	بكالوريوس	83	2.75	.227	-.131	148	.896
	دراسات عليا	67	2.76	.250			
المعلم	بكالوريوس	83	2.56	.502	-1.653	148	.100
	دراسات عليا	67	2.68	.373			
اسباب الضعف ككل	بكالوريوس	83	2.58	.288	-2.772	148	.006
	دراسات عليا	67	2.70	.236			

يتبين من الجدول (39) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر المؤهل العلمي في مهالرات اللغة وأساليب وطرائق التدريس وأساليب التقويم والبيئة المدرسية والمنزلية وفي أسباب الضعف ككل، وجاءت الفروق لصالح الدراسات العليا، بينما لم تظهر فروق في باقي المحاور.

ثالثا: الخبرة

يبين الجدول المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير الكلية لتقديرات المعلمين وفقآ لمتغير الخبرة وفقراته الفرعية.

الجدول (40) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المعلمين لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر المعلمين حسب متغير الخبرة

المحاور	الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مهارات اللغة	1−3	7	2.14	.411
	4−7	56	2.69	.230
	أكثر من 7 سنوات	87	2.62	.297
	المجموع	150	2.62	.299
المنهاج	1−4	7	1.94	.451
	4−7	56	2.70	.311
	أكثر من 7 سنوات	87	2.58	.347
	المجموع	150	2.60	.371
أساليب وطرائق التدريس	1−3	7	2.18	.520
	4−7	56	2.69	.337
	أكثر من 7 سنوات	87	2.65	.412
	المجموع	150	2.64	.402
أساليب التقويم	1−3	7	1.74	.395
	4−7	56	2.76	.308
	أكثر من 7 سنوات	87	2.49	.582
	المجموع	150	2.56	.535
البيئة المدرسية والمنزلية	1−3	7	1.93	.559
	4-7	56	2.79	.241
	أكثر من 7 سنوات	87	2.54	.482
	المجموع	150	2.60	.452
الطالب	1-3	7	2.54	.370
	4-7	56	2.80	.181
	أكثر من 7 سنوات	87	2.74	.247
	المجموع	150	2.75	.237
المعلم	1-3	7	1.93	.665
	4-7	56	2.72	.277
	أكثر من 7 سنوات	87	2.59	.476
	المجموع	150	2.61	.452
أسباب الضعف ككل	1-3	7	2.11	.369
	4-7	56	2.73	.149
	اكثر من 7 سنوات	87	2.62	.274
	المجموع	150	2.64	.272

يتبين من النتائج في الجدول (40) أن هناك تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المعلمين لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر المعلمين بسبب اختلاف فئات متغير الخبرة،

ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الأحادي حسب الجدول (41).

الجدول (41) تحليل التباين الأحادي لأثر الخبرة على تقديرات المعلمين لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر المعلمين

	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
مهارات اللغة	بين المجموعات	1.856	2	.928	11.876	.000
	داخل المجوعات	11.489	147	.078		
	الكلي	13.346	149			
المنهاج	بين المجموعات	3.632	2	1.816	15.771	.000
	داخل المجوعات	16.929	147	.115		
	الكلي	20.561	149			
أساليب وطرائق التدريس	بين المجموعات	1.659	2	.829	5.431	.005
	داخل المجوعات	22.447	147	.153		
	الكلي	24.106	149			
أساليب التقويم	بين المجموعات	7.341	2	3.671	15.279	.000
	داخل المجوعات	35.316	147	.240		
	الكلي	42.657	149			
البيئة المدرسية والمنزلية	بين المجموعات	5.422	2	2.711	15.922	.000
	داخل المجوعات	25.028	147	.170		
	الكلي	30.449	149			
الطالب	بين المجموعات	.466	2	.233	4.342	.015
	داخل المجوعات	7.892	147	.054		
	الكلي	8.358	149			
المعلم	بين المجموعات	4.018	2	2.009	11.201	.000
	داخل المجوعات	26.366	147	.179		
	الكلي	30.384	149			
اسباب الضعف ككل	بين المجموعات	2.518	2	1.259	21.740	.000
	داخل المجوعات	8.514	147	.058		
	الكلي	11.032	149			

يتبين من النتائج في الجدول (41) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α =0.05) تعزى للخبرة في جميع المحاور وفي أسباب الضعف ككل، ولبيان الفروق الزوجية الدالة إحصائيا بين المتوسطات الحسابية تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شيفيه كما هو مبين في الجدول (42).

الجدول (42) المقارنات البعدية بطريقة شيفيه لأثر الخبرة على تقديرات المعلمين لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر المعلمين

	الخبرة	المتوسط الحسابي	1-3	4-7	أكثر من 7 سنوات
مهارات اللغة	1-3	2.14			
	4-7	2.69	*.55		
	اكثر من 7 سنوات	2.62	*.48	.07	
المنهاج	1-3	1.94			
	4-7	2.70	*.76		
	اكثر من 7 سنوات	2.58	*.64	.12	
أساليب وطرائق التدريس	1-3	2.18			
	4-7	2.69	*.52		
	اكثر من 7 سنوات	2.65	*.47	.05	
أساليب التقويم	1-3	1.74			
	4-7	2.76	*1.02		
	اكثر من 7 سنوات	2.49	*.75	*.27	
البيئة المدرسية والمنزلية	1-3	1.93			
	4-7	2.79	*.86		
	اكثر من 7 سنوات	2.54	*.61	*.25	
الطالب	1-3	2.54			
	4-7	2.80	*.26		
	اكثر من 7 سنوات	2.74	.20	.06	
المعلم	1-3	1.93			
	4-7	2.72	*.80		
	اكثر من 7 سنوات	2.59	*.66	.13	
أسباب الضعف ككل	1-3	2.11			
	4-7	2.73	*.63		
	اكثر من 7 سنوات	2.62	*.51	*.12	

* دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$).

يتبين من الجدول (42) الآتي:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين فئة الخبرة (1-3 من جهة وبين كل من فئتي الخبرة 4-7 وأكثر من 7 سنوات من جهة أخرى، وجاءت الفروق لصالح وبين كل من فئتي الخبرة 4-7 وأكثر من 7 سنوات، في محاور طبيعة اللغة والمنهاج وأساليب وطرق التدريس والمعلم.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين فئة الخبرة (1-3) من جهة وبين كل من فئتي الخبرة (4-7) وأكثر من 7 سنوات، وجاءت الفروق لصالح وبين كل من فئتي الخبرة (4-7) وأكثر من 7 سنوات، كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين فئة الخبرة (4-7) وبين فئة الخبرة أكثر من 7 سنوات، وجاءت الفروق لصالح فئة الخبرة (4-7) في محوري أساليب التقويم والبيئة المدرسية والمنزلية وفي أسباب الضعف ككل.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين فئة الخبرة (1–3) وبين فئة الخبرة (4–7)، وجاءت الفروق لصالح وبين فئة الخبرة 4–7، في محور الطالب.

رابعآ: نوع المدرسة

يبين الجدول المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التقدير الكلية لتقديرات المعلمين وفقآ لمتغير نوع المدرسة وفقراته الفرعية.

الجدول (43) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المعلمين لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر المعلمين حسب متغير نوع المدرسة

	الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مهارات اللغة	حكومية	62	2.57	.327
	خاصة	52	2.65	.283
	أونروا	36	2.69	.260
		150	2.62	.299
المنهاج	حكومية	62	2.56	.391
	خاصة	52	2.60	.376
	أونروا	36	2.66	.328
	المجموع	150	2.60	.371
أساليب وطرائق التدريس	حكومية	62	2.61	.405
	خاصة	52	2.72	.363
	أونروا	36	2.59	.444
	المجموع	150	2.64	.402
أساليب التقويم	حكومية	62	2.48	.627
	خاصة	52	2.67	.381
	أونروا	36	2.52	.539
	المجموع	150	2.56	.535
البيئة المدرسية والمنزلية	حكومية	62	2.52	.495
	خاصة	52	2.71	.371
	أونروا	36	2.60	.463
	المجموع	150	2.60	.452
الطالب	حكومية	62	2.78	.161
	خاصة	52	2.75	.268
	أونروا	36	2.71	.292
	المجموع	150	2.75	.237
المعلم	حكومية	62	2.56	.522
	خاصة	52	2.65	.394
	أونروا	36	2.64	.399
	المجموع	150	2.61	.452
أسباب الضعف ككل	حكومية	62	2.60	.286
	خاصة	52	2.68	.268
	أونروا	36	2.65	.250
	المجموع	150	2.64	.272

يبين الجدول (43) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المعلمين لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر المعلمين بسبب اختلاف فئات متغير نوع المدرسة، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الأحادي حسب الجدول (44).

الجدول (44) تحليل التباين الأحادي لأثر نوع المدرسة على تقديرات المعلمين لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر المعلمين

	المصدر	**مجموع المربعات**	**درجات الحرية**	**متوسط المربعات**	**قيمة ف**	**الدلالة الإحصائية**
مهارات اللغة	بين المجموعات	.374	2	.187	2.120	.124
	داخل المجوعات	12.972	147	.088		
	الكلي	13.346	149			
المنهاج	بين المجموعات	.252	2	.126	.910	.405
	داخل المجوعات	20.310	147	.138		
	الكلي	20.561	149			
أساليب وطرائق التدريس	بين المجموعات	.486	2	.243	1.512	.224
	داخل المجوعات	23.620	147	.161		
	الكلي	24.106	149			
أساليب التقويم	بين المجموعات	1.110	2	.555	1.964	.144
	داخل المجوعات	41.547	147	.283		
	الكلي	42.657	149			
البيئة المدرسية والمنزلية	بين المجموعات	1.017	2	.509	2.540	.082
	داخل المجوعات	29.432	147	.200		
	الكلي	30.449	149			
الطالب	بين المجموعات	.144	2	.072	1.292	.278
	داخل المجوعات	8.214	147	.056		
	الكلي	8.358	149			
المعلم	بين المجموعات	.312	2	.156	.763	.468
	داخل المجوعات	30.072	147	.205		
	الكلي	30.384	149			
أسباب الضعف ككل	بين المجموعات	.203	2	.102	1.381	.255
	داخل المجوعات	10.829	147	.074		
	الكلي	11.032	149			

يتبين من الجدول (44) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α =0.05) تعزى لنوع المدرسة في جميع المحاور وفي أسباب الضعف ككل.

النتائج المتعلقة بالسؤال السادس: ما طرق معالجة ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر المعلمين ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لطرق معالجة ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر كل من الطلبة والمعلمين والطلبة والمعلمين معاً، كما وتم إجراء مقابلات مع المعلمين والطلبة بهدف تعرف المزيد من الطرق والحلول لعلاج الضعف في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر الطلبة ومعلميهم، كما تم تحليل استجاباتهم لمعرفة مقترحاتهم والجداول (45)، و(46) توضح ذلك.

أولاً:نتائج (الاستبانة)

يبين الجدول (45) **المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لطرق معالجة ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر المعلمين والدرجة الكلية لطرق المعالجة وفقراتها الفرعية.**

الجدول (45) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لطرق معالجة ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	العمل على زيادة وعي الطلبة وأسرهم بأهمية تعلم اللغة الإنجليزية	2.77	.549	مرتفعة
2	أن يتوفر في المدارس مختبرات لغة إنجليزية متكاملة تحتوي على جميع مستلزمات المادة العلمية والعملية	2.73	.587	مرتفعة
3	تعريض المعلم إلى دورات تدريبية للاطلاع على كل ما هو جديد في مجال طرائق التدريس والوسائل التعليمية بشكل يساعد على زيادة التحصيل الدراسي للطلبة	2.71	.586	مرتفعة
3	متابعة الواجبات البيتية من المعلمين	2.71	.525	مرتفعة
5	تقديم الحوافز والجوائز التشجيعية للطلبة على إبداعاتهم اللغوية	2.70	.621	مرتفعة
6	تطوير برامج إعداد معلمي اللغة الإنجليزية لطلبة الصفوف العليا مع مراعاة تضمين هذه البرامج مساقات تنمي لدى المعلم القدرة على تدريس هذه الفئة من الطلبة	2.69	.625	مرتفعة
6	تخفيض نصاب المعلمين من الحصص الصفية	2.69	.590	مرتفعة
8	التركيز على مواضيع تثري المحادثة	2.68	.606	مرتفعة
9	اهتمام الأسرة للواجبات التي يكلف فيها الطلبة	2.66	.600	مرتفعة
9	استجابة الأسرة لدعوات المعلم أو المدير لمناقشة قضايا الطالب	2.66	.633	مرتفعة
9	تفعيل قانون العقاب للطالب المهمل	2.66	.674	مرتفعة
12	توفير الوسائل التعليمية المساعدة سواء الأساسية أو المساندة مثل (المسجل، البطاقات، ولوحة الحائط)	2.63	.649	مرتفعة
13	ضرورة تركيز معلمي اللغة الإنجليزية لطلبة الصفوف العليا على الجانب التطبيقي للغة والطلاقة اللغوية وعدم الاكتفاء بالتركيز على الجانب النظري أو النحوي	2.62	.642	مرتفعة
14	التوجه نحو تفعيل استراتيجيات التقويم الحقيقي	2.58	.559	مرتفعة
	الحلول (معلم) ككل	**2.68**	**.404**	**مرتفعة**

يتبين من النتائج في الجدول (45) أن الدرجة الكلية لتقديرات المعلمين لطرق معالجة ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية قد جاءت مرتفعة، كما أن جميع فقراتها قد جاءت مرتفعة أيضآ حيث جاءت الفقرة والتي تنص على "العمل على زيادة وعي الطلبة وأسرهم بأهمية تعلم اللغة الإنجليزية" في المرتبة الأولى، بينما جاءت الفقرة ونصها "التوجه نحو تفعيل استراتيجيات التقويم الحقيقي" بالمرتبة الأخيرة.

ثانيآ:نتائج (المقابلة)

وللإجابة عن هذا السؤال تم إجراء مقابلات مع (10) من المعلمين والمعلمات،كما تم تحليل استجابتهم لمعرفة مقترحاتهم لعلاج ضعف تحصيل الطلبة في اللغة الإنجليزية،والجدول (44) يبين ملخصآ لنتائج هذه المقابلات.

يبين الجدول (46) مقترحات المعلمين لعلاج ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية وعدد التكرارات.

الجدول (46) مقترحات المعلمين لعلاج ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية من وجهة نظرهم وعدد التكرارات

المجال	الفقرة	التكرار
البيئة المدرسية	توفر مختبر خاص باللغة الإنجليزية	10
المعلم	تأسيس الطلبة	10
البيئة المنزلية	متابعة الأهل	9
أساليب وطرائق التدريس	التنويع في طرائق التدريس	9
المعلم	عقد حصص تقوية	8
المعلم	عدم التحدث باللغة العربية أثناء التدريس	7
المنهاج	ربط المنهاج بالحياة	6
المنهاج	مراعاة المنهاج للفروق الفردية	5
الطالب	حفظ الطلبة للمعاني	5
البيئة المدرسية	توفير المعدات اللازمة	5

يلاحظ من الجدول (46) أن معظم المقترحات المستنتجة من مقابلات معلمي المرحلة الأساسية العليا قد تراوحت بتكرارات متفاوتة فقد حصل المقترح (توفر مختبر خاص باللغة)على أعلى تكرار، وكان أقلها تكراراَ(مراعاة المنهاج للفروق الفردية، حفظ الطلبة للمعاني و توفير المعدات اللازمة).

وفيمايلي استعراض لمقترحات معلمي ومعلمات مرحلة التعليم الأساسي،مع الاستشهاد ببعض الاقتباسات مما قاله معلمي المرحلة الأساسية العليا في المقابلات:

1-توفر مختبر خاص باللغة الإنجليزية:

ورد هذا المقترح مكرراَ من قبل (10) من المعلمين والمعلمات. وقد أظهرت استجابات المعلمين والمعلمات أن النجاح في أي مادة دراسية يكمن في توفر المعدات، وبالذات اللغة الإنجليزية حيث يتوقف النجاح فيها على توفر مختبر متكامل يساعد على تنمية مهارات التحدث والإستماع بلغة سليمة.

ويؤكد ذلك ما قاله أحد معلمي اللغة الإنجليزية (يحمل درجة الماجستير،خبرة 11 سنة ويعمل في مدرسة حكومية) قائلاَ:

"لابد من توفر مختبر خاص باللغة ولابد من وجود قاعة (Smart Board) خاصة لمعلم اللغة الإنجليزية وهذا مهم.

2-تأسيس الطلبة:

ورد هذا المقترح مكرراَ من قبل (9) من المعلمين والمعلمات. وقد أظهرت استجابات المعلمين والمعلمات أن تأسيس الطلبة خطوة أولى في علاج ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية. ويؤكد ذلك ما قاله أحد المعلمين(معلم يحمل درجة البكالوريوس، خبرة 12 سنة ويعمل في مدرسة خاصة) قائلاَ:

"ليس صعب على المعلم أن يؤسس الطلبة،فالمعلم بيده من (40-50) إصلاح الضعف،وبأسهل الوسائل مثل إنزال برنامج Dictionary والاستفادة من المكتبة المدرسية.

وأضافت إحدى المعلمات(تحمل درجة البكالوريوس، خبرة7سنوات وتعمل في مدرسة حكومية) قائلة:

"معالجة الضعف تكمن في العودة إلى التأسيس، نعالج في المراحل التأسيسية حتى تكون المخرجات أفضل، وبالتالي سيكون هناك عبء على المعلم إذا رجع للتأسيس في المرحلة العليا"

3-متابعة الأهل:

تكرر هذا المقترح من قبل (9) من المعلمين والمعلمات.فقد أظهرت استجابات المعلمين والمعلمات أن علاج ضعف الطلبة يكمن في متابعة الأهل وضرورة التعاون بين البيت والمدرسة. ويؤكد ذلك ما قاله أحد المعلمين(يحمل درجة البكالوريوس، ويعمل في مدرسة خاصة، خبرة 3 سنوات) قائلاً:

"تعاون أولياء الامور مع الطلبة مع الكادر التدريسي يرفع من مستوى التعليم كامل وليس فقط اللغة الإنجليزية.

وما أضافته إحدى المعلمات(تحمل درجة البكالوريوس،وتعمل في مدرسة خاصة،خبرة 10 سنوات) قائلة:

"لا نستطيع أن نطلب من ولي الأمر أن يتعلم اللغة، بل متابعة ابنه ولا نركن على معلم اللغة الإنجليزية لأنه لا يستطيع الإحاطة بكل مشاكل الطلبة بجهد فردي فلا بد من تعاون أولياء الأمور مع المعلم ".

4-التنويع في طرائق التدريس:

ورد هذا المقترح مكرراً من قبل (8) من المعلمين والمعلمات.فقد أظهرت نتائج الاستجابات أن التنويع في طريقة عرض الحصة لابد منه في علاج ضعف الطلبة. ويؤكد ذلك ما قاله أحد المعلمين(معلم يحمل درجة البكالوريوس في اللغة الإنجليزية، خبرة 12 سنة، ويعمل في مدرسة خاصة) قائلاً:

" لا بد من تنويع واستخدام الصورة والرسم والحوار والمجموعات، فالتنويع يحث على تعلم اللغة".

5-عقد حصص تقوية:

ورد هذا المقترح مكرراً (8)مرات من قبل المعلمين والمعلمين.وقد أظهرت استجابات المعلمين والمعلمات أن تأسيس الطلبة وعلاج الضعف يكمن في عقد حصص التقوية للطلبة، ويؤكد ذلك ما قالته إحدى المعلمات(تحمل درجة البكالوريوس،وتعمل في مدرسة حكومية،خبرة 12 سنة) قائلة:

"لابد للمعلم من عقد حصص أسبوعية علاجية للطلبة حتى يتم تدارك مافاتهم".

6-عدم التحدث باللغة العربية اثناء التدريس:

تكرر هذا المقترح من قبل (7) من المعلمين والمعلمات. وقد أظهرت استجابات المعلمين والمعلمات أن التحدث باللغة الإنجليزية في الحصة الصفية يسهم في إتقان الطالب للغة.

ويؤكد ذلك ما قاله أحد المعلمين(يحمل درجة الماجستير، خبرة 8 سنوات ويعمل في مدرسة خاصة) قائلاً: "حتى يتعود الطالب، على تكوين جملة حتى ولو حفظ معاني لأنه لايسمع والكلمات الجديدة لابد للطالب أن يضعها في جمل حتى يتعود الطالب على تركيب الجمل، عليهم أن يستخدموا اللغة أهم شيء خاصة أثناء الحصة ".

7-ربط المنهاج بالحياة:

تكرر هذا المقترح من قبل (6) من المعلمين والمعلمات. وقد أظهرت استجابات المعلمين والمعلمات أن ربط بيئة الطالب بالمنهج تسهم في تثبيت المعلومة في ذهن الطالب وبالتالي علاج الضعف الحاصل في اللغة ككل. ويؤكد ذلك ما قاله أحدالمعلمين(يحمل درجة البكالوريوس، خبرة 11 سنة ويعمل في مدرسة تابعة للأونروا) قائلاً:

"لابد من ربط الدروس بأشياء من واقع الطالب حتى يتمكن من فهمها واستيعابها بشكل أفضل".

8-مراعاة المنهاج للفروق الفردية:

تكرر هذا المقترح من قبل (5) من المعلمين والمعلمات. حيث أظهرت استجابات المعلمين والمعلمات أن مراعاة المنهاج للفروق الفردية والمستويات التعليمية المختلفة للطلبة يسهم في علاج ضعفهم في مختلف جوانب اللغة. ويؤكد ذلك ما قالته أحدى المعلمات(تحمل درجة الماجستير، وتعمل في مدرسة حكومية، خبرة 13 سنة) قائلة:

"يجب على مطوري المنهاج ان يراعوا بانه ليس كل طلابنا أتقنوا".

9-حفظ الطلبة للمعاني:

تكرر هذا المقترح من قبل (5) من المعلمين والمعلمات. وقد أظهرت استجابات المعلمين والمعلمات أن حفظ الطالب للمعاني أولاً بأول يمكنه من علاج الكثير من الصعوبات التي قد تعترضه أثناء دراسته للغة. ويؤكد ذلك ما قالته إحدى المعلمات (تحمل درجة البكالوريوس، خبرة 8 سنوات وتعمل في مدرسة خاصة) قائلة:

"عليهم أن يحفظوا المعاني".

10-توفير المعدات اللازمة:

تكرر هذا المقترح من قبل (5) من المعلمين والمعلمات. وقد أظهرت استجابات المعلمين والمعلمات أن توفر الوسائل والمعدات اللازمة للدرس ضرورية وهامة في تحسين مستوى

الطالب التعليمي. ويؤكد ذلك ما قالته إحدى المعلمات(تحمل درجة الدبلوم العالي، خبرة 12 سنة وتعمل في مدرسة حكومية) قائلة:

"لابد للمدرسة أن توفر معدات مثل الكرتون والحاسوب تقدمها للمدرسة كخدمات للمعلم أكثر من كونها تنفع المعلم وتصوير أوراق العمل، فعلاج الضعف لدى الطلبة بحاجة إلى الكثير من أوراق العمل".

النتائج المتعلقة بالسؤال السابع: ما طرق معالجة ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر الطلبة ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لطرق معالجة ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر الطلبة،كما وتم إجراء مقابلات مع الطلبة بهدف تعرف المزيد من الطرق والحلول لعلاج الضعف في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر الطلبة، كما تم تحليل استجاباتهم لمعرفة مقترحاتهم والجداول (47) و(48) توضح ذلك.

الجدول (47) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لطرق معالجة ضعف الطلبة في اللغة الانجليزية من وجهة نظر الطلبة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقدير
1	العمل على زيادة وعي الطلبة وأسرهم بأهمية تعلم اللغة الإنجليزية	2.36	.709	مرتفعة
2	تفعيل قانون العقاب للطالب المهمل	2.30	.707	متوسطة
3	ضرورة تركيز معلمي اللغة الإنجليزية لطلبة الصفوف العليا على الجانب التطبيقي للغة والطلاقة اللغوية وعدم الإكتفاء بالتركيز على الجانب النظري أو النحوي	2.27	.736	متوسطة
4	اهتمام الأسرة للواجبات التي يكلف فيها الطلبة	2.26	.759	متوسطة
4	تعريض المعلم الى دورات تدريبية للاطلاع على كل ما هو جديد في مجال طرائق التدريس والوسائل التعليمية بشكل يساعد على زيادة التحصيل الدراسي للطلبة	2.26	.790	متوسطة
6	متابعة الواجبات البيتية من المعلمين	2.25	.693	متوسطة
7	توفير الوسائل التعليمية المساعدة سواء الأساسية أو المساندة مثل(المسجل،البطاقات،ولوحة الحائط)	2.22	.731	متوسطة
7	تطوير برامج إعداد معلمي اللغة الإنجليزية لطلبة الصفوف العليا مع مراعاة تضمين هذه البرامج مساقات تنمي لدى المعلم القدرة على تدريس هذه الفئة من الطلبة	2.22	.749	متوسطة
7	التركيز على مواضيع تثري المحادثة	2.22	.758	متوسطة
7	تقديم الحوافز والجوائز التشجيعية للطلبة على إبداعاتهم اللغوية	2.22	.793	متوسطة
11	تخفيض نصاب المعلمين من الحصص الصفية	2.20	.755	متوسطة
12	استجابة الأسرة لدعوات المعلم أو المدير لمناقشة قضايا الطالب	2.18	.795	متوسطة
12	أن يتوفر في المدارس مختبرات لغة إنجليزية متكاملة تحتوي على جميع مستلزمات المادة العلمية والعملية	2.18	.754	متوسطة
12	التوجه نحو تفعيل استراتيجيات التقويم الحقيقي	2.18	.686	متوسطة
	الحلول (طلاب) ككل	**2.24**	**.437**	**متوسطة**

يتبين من النتائج في الجدول (47) أن درجة التقدير الكلية لطرق معالجة ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية قد جاءت عموماً متوسطة، كما أن جميع فقراتها كانت متوسطة باستثناء الفقرة والتي تنص على "العمل على زيادة وعي الطلبة وأسرهم بأهمية تعلم اللغة الإنجليزية"حيث جاءت في المرتبة الأولى، بينما جاءت الفقرات "استجابة الأسرة لدعوات المعلم أو المدير لمناقشة قضايا الطالب" و"أن يتوفر في المدارس مختبرات لغة انجليزية متكاملة تحتوي على جميع مستلزمات المادة العلمية والعملية" و"التوجه نحو تفعيل استراتيجيات التقويم الحقيقي" بالمرتبة الأخيرة.

ثانياً:نتائج (المقابلة)

تم إجراء مقابلات مع (15) طالباً وطالبة،كما تم تحليل استجابتهم لمعرفة أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا والجدول رقم (48) يبين ملخصاً لنتائج هذه المقابلات.

الجدول (48) مقترحات الطلبة لعلاج الضعف في اللغة الإنجليزية من وجهة نظرهم وعدد التكرارات

المجال	الفقرة	التكرار
أساليب وطرائق التدريس	التنويع في طريقة عرض الحصة بدلاً من اعتماد روتين واحد	13
أساليب التقويم	عقد العديد من الامتحانات القصيرة لمتابعة الطلبة وخاصة في حفظهم للمعاني	11
البيئة المدرسية	متابعة الاهل وعقد الاجتماعات ما بين الحين والآخر	10
المعلم	تشجيع المعلم لطلبته وتحفيزه لهم	10
	عقد حصص تقوية في العطل الصيفية	9
	أن يكون المعلم متحمس ونشيط في اعطائه للمادة	8

يلاحظ من الجدول (48) أن معظم المقترحات المستنتجة من مقابلات الطلبة قد تراوحت بنسب متفاوتة فقد حصل المقترح (التنويع في طريقة عرض الحصة بدلاً من اعتماد روتين واحد) على أعلى تكرار (13)،وكان أقل تكرار بالنسبة للمقترح (أن يكون المعلم متحمس ونشيط في إعطائه للمادة) حيث تكرر من قبل (8) طالباً وطالبة.

وفيمايلي استعراض لمقترحات الطلبة، مع الاستشهاد ببعض الاقتباسات مما قاله الطلبة في المقابلات.

1-التنويع في طريقة عرض الحصة بدلاً من اعتماد روتين واحد:

ذكر هذا المقترح من قبل (13) من الطلبة، وقد أظهرت استجابات الطلبة أن التنويع في طريقة عرض الحصة الصفية يمكن الطلبة من التخلص من الشعور بالملل والتركيز خلال الحصة وتؤكد ذلك ما قالته إحدى الطالبات(طالبة في الصف العاشر،تدرس في مدرسة حكومية) فقالت:

"المعلمة إذا كانت مملة، راح تجعلنا نشعر بالملل معها،عشان هيك لازم تستخدم أكثر من أسلوب في الحصة عشان تجذب انتباهنا"

وأضاف طالب آخر(طالب في الصف التاسع، ويدرس في مدرسة خاصة) قائلاً:

"أنا بحب حصة الإنجليزي لأنه الأستاذ ما بيلحق يخلص من لعبة إلا وبيلعبنا شيء تاني وبنطلع حافظين كل شيء".

2-عقد العديد من الامتحانات القصيرة لمتابعة الطلبة وخاصة في حفظهم للمعاني:

ذكر هذا المقترح من قبل (11) من الطلبة.وقد أظهرت استجابات الطلبة أن إعداد المعلم للامتحانات القصيرة خلال الفصل الدراسي يمكن أن يساهم في متابعة الطلبة دراسياً وبالتالي علاج ضعفهم. ويؤكد ذلك ما قاله أحد الطلبة (طالب في الصف التاسع، ويدرس في مدرسة الأونروا) قائلاً:

"الأستاذ بيعطينا امتحان واحد في السنة، المفروض إنه يتابعنا ويعطينا أكثر من امتحان لأنه اللغة الإنجليزية تراكمية وصعبة وبدها متابعة".

وأضافت إحدى الطالبات (طالبة في الصف الثامن،وتدرس في مدرسة خاصة) قائلة:

" إحنا عشان نبدع بالمادة لازم يكون فيه متابعة من معلمتينا وهاد بيكون من خلال الإمتحانات إلي بتعطينا إياها وهيك بتضمن إنه إحنا بندرس أول بأول ".

وكما أضاف أحد الطلبة (طالب في الصف العاشر، ويدرس في مدرسة حكومية) قائلاً:

"اللغة الإنجليزية لغة تراكمية وتحتاج إلى مخزون لغوي كبير، لذلك لا بد للمعلم من متابعة حفظ طلبته للمعاني بشكل مستمر".

3-متابعة الأهل وعقد الاجتماعات ما بين الحين والآخر:

ذكر هذا المقترح من قبل(10) من الطلبة. وقد أظهرت استجابات الطلبة أن الأهل لهم دور كبير في رفع مستوى الطالب دراسياً، على اعتبار أن الأسرة تعتبر مكمل تعليمي للمدرسة،

وكما تعتبر في نفس الوقت مثبت لتعلم الطلبة في المجالات المختلفة. ويؤكد ذلك ما قاله أحد الطلبة (طالب في الصف الثامن، ويدرس في مدرسة تابعة للأونروا) قائلاً:

"يجب أن تكون هناك حلقة وصل بين البيت والمدرسة وهذا بيساعدنا كتير حتى نعالج مشاكلنا الدراسية لأنه أحياناً أهلنا ما بيعرفوا الطرق الصحيحة في الدراسة"

4-تشجيع المعلم لطلبته وتحفيزه لهم:

ذكر هذا المقترح من قبل (10) من الطلبة.وقد أظهرت استجابات الطلبة أن المعلم له دور كبير في تشجيع طلبته على استخدام اللغة. ويؤكد ذلك ما قالته إحدى الطالبات (طالبة في الصف العاشر،وتدرس في مدرسة خاصة) قائلة:

"أنا بحب المس إلي بتشجعنا نتعلم حتى لو رسبنا بتعطينا حافز إنه نجتهد بالمرات الجاي".

وأضاف أحد الطلبة (طالب في الصف العاشر، ويدرس في مدارس الاونروا) قائلاً:

" أنا برأيي إنه المعلم الناجح هو إلي بيحفزنا وبيشجعنا نتعلم دايماً".

5-عقد حصص تقوية في العطل الصيفية:

ذكر هذا المقترح من قبل (9) من الطلبة. وقد أظهرت استجابات الطلبة أن الحصص العلاجية تسهم في علاج الضعف لدى الطلبة. ويؤكد ذلك ما قاله أحد الطلبة(طالب في الصف الثامن، ويدرس في مدرسة خاصة) قائلاً:

"يجب على معلمي ومعلمات اللغة الإنجليزية إفادتنا بالعطل الصيفية وتأسيسنا بشكل جيد قبل البدء بالسنة الجديدة لأنه هو هيك بيرتاح وبيريحنا".

6-أن يكون المعلم متحمس ونشيط في اعطائه للمادة:

ذكر هذا المقترح من قبل الطلبة (8) من الطلبة.وقد أظهرت استجابات الطلبة أن الحالة التي يكون عليها المعلم عند دخوله الحصة الصفية لها الأثر الكبير في علاج الضعف الحاصل لدى الطلبة ويؤكد ذلك ما قاله أحد الطلبة (طالب في الصف التاسع، ويدرس في مدارس الأونروا) قائلاً:

"الأستاذ يجب أن يدخل إلى الحصة وهو نشيط ومتحمس عشان نصير متله وهذا بيشجعنا على الفهم والاستيعاب ".

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يتضمن هذا الفصل مناقشة للنتائج التي توصلت إليها الدراسة حسب تسلسل أسئلة الدراسة، كما هي:

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:ما أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر المعلمين ؟

تتناول المناقشة درجات التقدير الكلية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المحاور(مهارات اللغة، المنهاج، أساليب وطرائق التدريس، أساليب التقويم، البيئة المدرسية والمنزلية، الطالب، المعلم، والحلول المقترحة لعلاج الضعف في اللغة الإنجليزية) من وجهة نظر المعلمين، كما تم إجراء عشر مقابلات مع المعلمين والمعلمات لتعرف المزيد من أسباب الضعف ومقترحاتهم لعلاج الضعف.

أولآ:نتائج (الاستبانة)

أظهرت النتائج الواردة في الجدول (4) أن تقديرات المعلمين والمعلمات لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة قد جاءت عموماً بدرجات مرتفعة حيث جاءت المحاور على الترتيب التالي:الطالب،فأساليب وطرائق التدريس، فمهارات اللغة،فالمعلم، فالمنهاج، فالبيئة المدرسية والمنزلية،،فأساليب التقويم).

1-محور مهارات اللغة

أظهرت النتائج الواردة في الجدول (5) حصول جميع فقرات مهارات اللغة على تقديرات مرتفعة من قبل المعلمين، وقد جاءت مجالات المحور على الترتيب التالي:(مجال المحادثة، فمجال الكتابة ثم الإستماع ثم القراءة).

وهي بذلك تتفق مع نتيجة دراسة (الصانع،2009) حيث أظهرت نتيجة الدراسة أن مهارات الإستماع والفهم، ومهارات الكتابة عند مستوى الكلمة، ومهارات القراءة والاستيعاب و التحدث عند مستوى الكلمة والجملة البسيطة لدى معظم الطلبة ضعيفة. كما وتتفق مع نتيجة دراسة (الحربي، 2008) والتي أظهرت ضعف مستوى مهارات القراءة والكتابة في اللغة الإنجليزية لدى الطالبات.

أ- مجال الإستماع

أظهرت النتائج الواردة في الجدول (6) حصول جميع تقديرات المعلمين لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية على تقديرات مرتفعة، حيث احتلت الفقرة " ضعف قدرة الطلبة على ربط الجمل سماعياً" وتليها العبارة والتي تنص على "عدم ربط النصوص المسموعة بمواقف حياتية" المرتبة الأولى.

وبهذا إشارة واضحة إلى أن المعلمين يرون بأن طلبتهم يواجهون ضعفاً حقيقياً فيما يتعلق بمجال الإستماع وخاصة ربط الجمل أثناء سماعهم. وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى ضعف المعلم في تمكين طلبته من مهارات الإستماع. لذلك لابد من ربط المعلومات في المقرر الدراسي مع الخبرات الذاتية للطالبة (العمري والشنقيطي،2013). كما أكد كل من(الناقة والعيد،2009) على ضرورة موائمة البناء المعرفي للنص المسموع والمقروء مع البيئة المعرفية للطالب بالقدر الذي يتيح نوعاً من التفاعل بين المستمع أو القاريء وبين النص المسموع أو المقروء. لذلك لابد من أن يرتبط التعليم بحياة الطالب،فكلما كان التعليم منطلقاً من احتياجات الطلبة الأساسية كلما ازداد ارتباطاً بالتعليم نفسه وأصبح قادراً على الاستمرار فيه وأكثر استيعاباً له وبذلك تكون قد توفرت لديه الفرصة نحو الإبداع فيما يتلقاه من دروس (الجامودية،2011).

أما أدنى عبارتين فكانتا:"قلة توفير مواد سمعية كافية تعود الطلبة على السمع " و"صعوبة تمييز الطلبة سماعياً للكلمات المتشابهة". وفي هذا إشارة إلى توفر الوسائل المعينة للمعلم في تدريس اللغة الإنجليزية وبالذات مهارة الإستماع فالطلبة لا يجدون صعوبة في تمييز الكلمات المتشابهة وتختلف مع دراسة (الحربي،2008) والتي أكدت على أنه هناك معوقات تواجه معلمي اللغة الإنجليزية ومنها عدم توفر مصادر التعلم التي تساعد معلمة اللغة الإنجليزية في استخدام استراتيجيات التدريس الإبداعي. كما وتختلف مع دراسة (جاسم وسليمان،2010) والتي كان من أبرز نتائجها أن أبرز المشكلات التي تواجه العملية التعليمية هو المبنى المدرسي حيث تنقصه التجهيزات و الأدوات المناسبة للعملية التعليمة.

ب-مجال المحادثة

أظهرت النتائج الواردة في الجدول(7) أن جميع متوسطات هذا المجال جاءت بمستوى مرتفع. حيث احتلت الفقرة والتي تنص على "قلة التركيز على خبرات محادثة كافية أثناء الحصص الصفية" وتليها العبارة " ضعف قدرة الطلبة على التعبير عن أفكارهم شفوياً

وبطريقة سليمة". وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى أن الطلبة يواجهون ضعفاً حقيقياً في مهارات المحادثة نتيجةعدم تركيز معلميهم على إجراء المحادثات باللغة الإنجليزية في الغرفة الصفية إضافة إلى خوف الطلبة من ارتكاب الأخطاء أو الشعور بالخجل أثناء قيامهم بالتحدث أمام زملائهم. وتتفق مع دراسة العمري وعبد الرحمن (2009) وكان من أبرز نتائجها "عدم قدرة الطلبة على التعبير عن أفكارهم شفوياً وبطريقة سليمة.وهي بذلك تختلف مع دراسة الحمود (2009) والتي كان من أبرز نتائجها أن الطلبة باستطاعتهم القيام بمحادثة بسيطة بينهم باللغة الإنجليزية.وتتفق مع دراسة (الحربي،2008) والتي أكدت على أن تدريس اللغة الإنجليزية ينحصر في الأصوات الساكنة والمتحركة والإرتكاز على التراكيب اللغوية والنحوية دون الاهتمام بالمفردات والمحادثات اليومية.كما وتتفق مع دراسة (الهلالي 2009) والتي أظهرت عدم اهتمام الطلاب بتعلم مهارة التحدث باللغة الإنجليزية. لذلك لابد للمعلم من أن يشجع طلبته على تحدث اللغة الإنجليزية واستخدامها في الغرفة الصفية ويجعلهم يشاركوا في تمثيل المسرحيات ويؤدون الأفعال (actions) ويقلدون (imitiate) (رواش،2002).

أما أدنى عبارتين فكانتا: "عدم قدرة الطلبة على تكوين جمل سليمة" و ضعف قدرة الطلبة على تركيب مصطلحات اللغة" وفي هذا إشارة إلى أن الطلبة يملكون خلفيات معرفية جيدة في اللغة تتمثل في قدرتهم على تكوين الجمل بشكل صحيح. وتختلف مع دراسة العمري وعبد الرحمن (2009) والتي أكدت على أن الطلبة غير قادرين على تكوين جمل سليمة فهم غير قادرين على تركيب مصطلحات اللغة.

ج- مجال القراءة

أظهرت النتائج الواردة في الجدول (8) أن جميع متوسطات هذا المجال جاءت بمستوى مرتفع. وبهذا إشارة واضحة إلى أن المعلمين يرون بأن الطلبة يواجهون ضعفاً فيما يتعلق بمهارة القراءة.واحتلت الفقرة والتي تنص على" صعوبة تمييز الأحرف التي تكتب ولا تقرأ" و" صعوبة فهم الطلبة لمعاني المادة المقروءة" وفي هذا إشارة إلى ضعف تأسيس الطلبة فيما يتعلق بالقراءة وبالذات التدريب على الحروف لذلك يجد الطلبة صعوبة كبيرة في تمييز الحروف وخاصة تلك التي تكتب ولا تلفظ، فالطالب لا يتعرض للعديد من التدريبات والأنشطة التي تمكنه من التمييز بينها. وهي بذلك تتفق مع نتيجة دراسة (العمري وعبدالرحمن،2009) والتي كان من أبرز نتائجها أن أهم المشكلات التي تواجه الطلبة،

صعوبة فهمهم لمعاني المادة المقروءة وعدم قدرتهم التمييز بين الأحرف التي تكتب ولا تقرأ مثل كلمة hour. وهي بذلك تختلف مع دراسة (الحمود،2009) والتي أشارت إلى أن الطلبة يجيبون بسهولة على أسئلة الفهم بعد قراءة القطعة. لذلك لابد من للمعلم من تقديم النصوص المختلفة لطلبته حتى يتدرب الطلبة على القراءة الصحيحة وتمييز الأحرف التي تكتب ولا تقرأ وتكليفهم بمهمات البحث عن العديد من الكلمات التي تحوي حروفاً تكتب ولا تقرأ. فالفهم لا يمثل القيمة الحقيقية لاستخدام اللغة كوسيلة اتصال فحسب، ولكن التراكيب اللغوية ذاتها لايمكن تعلمها وبالتالي استخدامها ما لم تكن قائمة على الفهم التام (خرما وحجاج و فلوح،1990).

أما أدنى عبارتين فكانتا: صعوبة قراءة جمل اللغة الإنجليزية " و صعوبة نطق حروف العلة في اللغة الإنجليزية". وهي بذلك تتفق مع دراسة (الحمود،2009) والتي أشارت إلى أن الطالب يتهجأ كلمات اللغة الإنجليزية بسهولة.

د–مجال الكتابة

أظهرت النتائج الواردة في الجدول (9) أن جميع متوسطات هذا المجال جاءت بمستوى مرتفع. وبهذا إشارة واضحة إلى أن الطلبة يواجهون ضعفاً حقيقياً فيما يتعلق بمجال الكتابة فقد احتلت العبارة والتي تنص على " صعوبة كتابة كلمات اللغة الإنجليزية من قبل الطلبة لعدم تمكنهم من تمييز الحروف و المقاطع" وتليها العبارة " عدم تمكين الطلبة من الكتابة حول مواقف حياته وتأمل ما قام بكتابته ذاتياً" وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى عدم تركيز المعلمين في تدريسهم على هذه المهارة بالذات وتركيزهم على المهارات الأخرى، فالطالب يواجه مشكلة كبيرة في كتابة الكلمات والمقاطع نتيجة إهمال المعلم لمهارة الكتابة، إضافة إلى عدم توفير الفرص المناسبة أمام الطالب لإظهار مهارته في الكتابة والتعبير عن نفسه.وتتفق مع نتيجة دراسة (العمري وعبدالرحمن،2009) والتي أشارت إلى أن الطلبة يواجهون مشكلات في تعلم مهارة الكتابة ومنها صعوبة كتابة كلمات اللغة الإنجليزية لعدم تمكنهم من تمييز الحروف جيداً. وهي بذلك تختلف مع دراسة (الحمود،2009) والتي أشارت إلى إن الطلبة يكتبون جمل مترابطة ذات معنى باللغة الإنجليزية. وفي مثل هذه الحالة لابد للمعلم من التأكد من إتقان طلبته للحروف وتشجيعه على كتابة الكلمات المختلفة ولو كانوا غير متأكدين من كتابتها الصحيحة كما يمكنه استخدام العديد من الأنشطة التي تشجع الطلبة على الكتابة حول مواقف حياته فعلى سبيل المثال،يمكن للمعلم أن يكلف طلبته

بكتابة تقريرعن كتاب انتهى من قراءته أووصف مناسبة أصيب بها بالدهشة أو حتى الخوف، أو وصف شخص يعرفه جيداً أو حتى تكليفه بالنظر إلى النافذة، ووصف لمشهد يراه (رواش،2002) وبذلك يكون المعلم قد فتح آفاقاً شاسعة أمام طلبته للتفكير والكتابة حول مواقف تهمه وبالتالي تكون لديه فرصة للتأمل الذاتي.

أما أدنى عبارتين فكانتا: قلة المهمات الكتابية التي يكلف بها الطلبة و "عدم تصحيح المهمات الكتابية التي يكلف بها الطلبة". وفي هذا إشارة إلى اهتمام المعلمين بتصحيح المهمات الكتابية التي يكلف بها الطلبة وذلك لاهتمامهم بتأدية الرسالة التي تعهدوا بإتمامها على أكمل وجه،وإيماناً بأهميتها في تقدم المستوى التحصيلي للطلبة.

وتختلف مع دراسة(الزهيري،2007) والتي كان من أبرز نتائجها عدم اهتمام المعلم بتصحيح أخطاء الطلبة ودراسة (سليمان وجاسم،2012) والتي كان من أهم نتائجها أن الواجبات التي تعطى للطلبة تقيس قدراته دون تقويمها أو حتى تعديلها وهذه إحدى أهم المشكلات التي تواجه العملية التعليمية في المرحلة الأساسية كما ورد في الدراسة.

2-محور المنهاج:

أظهرت النتائج الواردة في الجدول (10) حصول جميع تقديرات المعلمين لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية على تقديرات مرتفعة، فالقيم المرتفعة لهذا المحور تعني أن هناك ضعفاً يواجهه الطلبة سببه المنهاج.

فقد احتلت العبارة والتي تنص على "شعور الطلبة بعدم تلبية المنهاج لرغباتهم وميولهم" وتليها العبارة والتي تنص على " اهتمام المنهاج بقواعد لغوية دون التركيز على استخدام اللغة". وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى تركيز المنهاج على الجانب النحوي من اللغة وليس الجانب التطبيقي للغة،إضافة الى عدم ارتباطه بواقعهم فالمنهاج لا يقدم للطلبة مواقف تعليمية تعلمية حقيقية واقعية تمكنه من التعامل مع مشكلات الواقع الذي يعيش فيه. وتتفق مع نتيجة دراسة (الحربي،2008) والتي أكدت على افتقاد المنهاج للمكون الثقافي، فالمادة العلمية غير مرتبطة بالواقع" ودراسة(الترتير،2003) والتي أشارت إلى انفصال المناهج عن البيئة المحلية للطالب.كما وتتفق مع نتيجة دراسة (جاسم وسليمان،2010) والتي أشارت إلى أن المناهج لاتلامس حاجات المجتمع ولا حاجة الطالب.

لذا لابد من إعادة النظر في المنهاج المدرسي ومراعاة الشمول والتوازن في تناول المهارات المختلفة للغة.كما أن مطالبة الطلبة بمهام تتفق وميولهم ورغباتهم وفي الإطار العام للدرس وأهدافه سيحقق نتائج إيجابية، أهمها تعويد الطلبة على الاعتماد على أنفسهم في إجراء بحث

متكامل قد يتوصل فيه إلى نتائج جديدة وبالتالي عندها ستكون بداية جديدة لبحوث جديدة وبالتالي تتطور العلاقة بين المعلم وطلبته فسيصبح المعلم مرشد وصديق لطلبته أكثر من كونه ملقن للمادة النظرية (الجامودية،2011).وعند التعرض للغة ينصح بأن يتعرف المتعلم على قواعد اللغة وهذا مفيد بالنسبة لهم لأن قدراتهم التحليلية تساعدهم على صياغة أنماط للتعلم بمفردهم إلا أنه لابد للطالب من توخي الحذر حتى لايصبح تعلم النظم القاعدية نشاطاً لغوياً رئيساً بل لابد أن يكون ذلك مصاحباً بفرص يستفيد منها الطالب لمواجهة اللغة بكل تنوعاتها ليصبح معتاداً على مجالها التركيبي (أبو نحلة،2000).فمجرد التركيز على القواعد والتدريبات اللغوية الآلية (الميكانيكية) لايعتبر مجدياً حتى في تعلم العناصر اللغوية (خرما وحجاج وفلوح،1990).

أما أدنى عبارتين فكانتا: "عدم وضوح أغراض تدريس اللغة الإنجليزية" و"عدم حوسبة منهاج اللغة الإنجليزية لجميع المراحل الدراسية".وربما تعزو الباحثة السبب في ذلك إلى وضوح الأهداف لدى المعلمين انفسهم إضافة الى حوسبة أغلب المناهج باللغة الإنجليزية.وتختلف مع دراسة(الترتير،2003) والتي أشارت إلى عدم وضوح الأهداف عند بعض المعلمين. كما وتختلف مع دراسة (عليمات والسعايدة والزيادات،2013) والتي أشارت إلى أن عدم حوسبة منهاج اللغة الإنجليزية لجميع المراحل الدراسية تشكل واحدة من أهم أسباب تدني تحصيل الطلبة في اللغة الإنجليزية.

3-محور أساليب وطرائق التدريس:

أظهرت النتائج الواردة في الجدول (11) حصول جميع تقديرات المعلمين لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية على تقديرات مرتفعة، فالقيم المرتفعة لهذا المحور تعني أن هناك ضعفاً يواجهه الطلبة فيما يتعلق بأساليب وطرائق التدريس. فقد احتلت العبارة والتي تنص على " قلة استخدام الوسائل التعليمية في الشرح "المرتبة الأولى وتليها العبارة " كثرة استخدام اللغة العربية من قبل المعلم".وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى عدم تمكن معلمي اللغة الإنجليزية من المادة وخاصة فيما يتعلق بالوسائل التعليمية، فالمعلم لا يقوم بتفعيل الوسائل التعليمية في الحصة الصفية وذلك لعدم شعوره بأهميتها، فهو يكثر من استخدام اللغة العربية على اعتبار أن اللغة الإنجليزية لغة غير تلك التي يتحدثها الطلبة، ولإعتقاده بأنه إذا تحدث باللغة الإنجليزية طوال الحصة فإن طلبته لن يستوعبوا ما يقال لهم في الحصة. وتتفق مع نتيجة دراسة كل من الهيم والعازمي والعجمي (2010) عدم استخدام معينات تعليمية مصاحبة لتدريس المادة فلابد من التنويع في استخدام الوسائل التعليمية البصرية والسمعية في تعليم مهارات اللغة المختلفة بدءآ بأبسطها من استخدام للسبورة وإنتهاء باستخدام الحاسوب، فبها تسهل عملية الفهم والإفهام، وعن

طريقها يتدرب الطالب على النطق الصحيح والتعبير السليم، كما أنها تسهم في تخفيف عبء الدرس الثقيل عن المعلم والطالب وتعين في ممارسة اللغة والتمكن من أصواتها وحروفها ومفرداتها وتركيبها، كما أنها خير أداة تعين الذاكرة السمعية والبصرية للطالب (صيني وعبدالله،1987)

أما أدنى عبارتين فكانتا: " التركيز على القواعد دون التدريب على استخدامها" و " توجيه التدريس نحو الإجابة عن اسئلة امتحانات محددة". وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى أن المعلمين على علم بأساسيات تدريس المادة ومنها الاهتمام بالجانب التطبيقي من اللغة وتختلف مع دراسة (الحربي،2008) والتي أشارت إلى كثرة الاعتماد على طرائق التدريس الموجهة بالامتحانات.

4-أساليب التقويم:

أظهرت النتائج الواردة في الجدول (12) حصول جميع تقديرات المعلمين في مجال أساليب التقويم على تقديرات مرتفعة. فالقيم المرتفعة لهذا المحور تعني أن هناك ضعفآ يواجهه الطلبة في تعلمهم للغة الإنجليزية مرده إلى أساليب التقويم.فقد احتلت العبارة والتي تنص على" عدم متابعة الواجبات المنزلية" و" عدم استمرارية التقويم" المرتبة الأولى. وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى إهمال المعلمين الواجبات البيتية للطلبة وعدم اعتبارها جزء من عملية التقويم، فالمعلم لا يشعر بأهمية الواجبات المنزلية في متابعة أداء الطلبة والوقوف على أخطائهم التي يرتكبوها أثناء حلهم لها وضرورة تصحيحها. وتتفق مع نتيجة دراسة (الترتير،2003) والتي أشارت إلى أن تقصير بعض المعلمين في متابعة الطالب له الأثر الأكبر في ضعف تحصيل الطلبة في اللغة الإنجليزية وهي بذلك تتفق مع نتيجة دراسة(الحمود،2009) والتي أشارت إلى ضعف متابعة الواجبات المنزلية من قبل المعلم. ومن هنا تظهرأهمية المتابعة الدقيقة والعلمية للواجبات المنزلية للطلبة، وهنا يقع على عاتق المعلم الاختيار الدقيق لأسئلة الواجبات المنزلية وانتقاؤها بشكل يتناسب وحاجات الطلبة، والتصحيح الدقيق والمتابعة المستمرة للواجبات المنزلية من قبل المعلم (العويسي،2007).

أما أدنى عبارتين فكانتا: "ضعف تقويم مهارات الإستماع عند الطلبة" و "عدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة أثناء التدريس". وربما تعزو الباحثة السبب في ذلك إلى اهتمام المعلمين بطلبتهم فما يناسب فئة من الطلبة لا يناسب أخرى. وتختلف مع دراسة (الحمود،2009) والتي أشارت إلى قلة اتباع الأساليب التقويمية المناسبة.

5-البيئة المدرسية والمنزلية:

أظهرت النتائج الواردة في الجدول (13) حصول جميع تقديرات المعلمين لأسباب الضعف في مجال البيئة المنزلية والمدرسية على تقديرات مرتفعة. فالقيم المرتفعة لهذا المحـور تعنـي أن هناك ضعفاً يواجهه الطلبة في اللغة الإنجليزية ويعود إلى البيئة المنزلية والمدرسية.حيث احتلت العبارة" انشغال الطلبة بأعمال أخرى غير الدراسة"المرتبة الاولى وتليها العبارة "عدم توفر مكان مناسب لمذاكرة الطلبة" وهذا يشير إلى أن الطلبة لا يشغلون بالاً كبيراً فـي دراسـتهم حيـث يشغلون معظم أوقاتهم في أعمال أخرى غير الدراسة إضافة إلى عدم اهتمام الأسـرة بالطلبـة. وهي بذلك تختلف مع دراسة (الترتير،2003) والتي أشارت إلى أهم أسباب التأخر الدراسي لدى الطالب وهو عدم توفر مكان مناسب لمذاكرة الطالب. لذلك لابد للمدرسة في هذا الجانب توضيح أهمية تفعيل دور الأسرة في رفع المستوى التحصيلي للطالب وضرورة التواصل مـع أوليـاء أمور الطلبة وذلك من خلال توجيه الرسائل الهادفة لهم بخصوص جوانب الضعف لدى الطلبـة وتوضيح دور كل من المدرسة وأولياء أمور الطلبة من أجل النهوض بالمـستوى التحـصيلي للطالب (العويسي،2007).

أما أدنى عبارتين فكانتا: " اتباع بعض المعلمين أساليب تدريسية أعلى من مستوى الطلبة" و" وجود الطلبة في بيئة فقيرة ثقافيا من حيث استخدام اللغة".وربما يشير ذلك الى اتباع المعلمين في تدريسهم أساليب تدريس تراعي مستويات الطلبة المختلفة والفروقات الفردية بينهم.

6-الطالب:

أظهرت النتائج الواردة في الجدول (14) حصول جميع تقديرات المعلمين لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية على تقديرات مرتفعة.واحتلت العبارة والتي تنص على " ضعف رغبة الطلبة في تعلم اللغة الإنجليزية وخوفهم منها لشعورهم بصعوبتها" وتليها العبارة والتي تنص على " اهتمام الطلبة بالنجاح وليس تعلم اللغة". وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى اعتقاد الطلبة السائد بأن اللغة الإنجليزية لغة صعبة وغير مفهومة ومهما بذلوا من مجهود لن يتقنوها مما يدفعهم الى الاهتمام بالنجاح في المادة بغض النظر عن إتقان الأساسيات المتعلقة بها. وهنا يقع على عاتق المعلم ضرورة تحبيب طلبته بالمادة وتشجيعهم على إتقانها مع ضرورة توضيح أن المادة من الممكن ان تكون سهلة إذا ما توفرت رغبة لدى الطالب بتعلمها، لذلك يلعب المعلم دوراً هاماً في هذا المجال. فالدافعية والرغبة في التعلم من أهم العوامل التي ينظر إليها عند محاولة تفسير نجاح تعلم اللغة أو فشله فهي الحافز والمثير الداخلي لتعلم اللغة، وهناك العديد من العوامل التعليمية والفردية والاجتماعية التي ينظر إليها على أنها تؤثر في زيادة الدافعية أو الحد

منها ومن بين هذه العوامل الذكاء والاستعداد واستراتيجيات التعلم والتقويم الذاتي، فالدافعية مرتبطة في الأساس بالهدف من تعلم اللغة الإنجليزية (خرما وحجاج وفلوح،1990).

وتتفق مع دراسة (المطيري،2009)والتي كان من أبرز نتائجها أن انعدام الدافعية لدى بعض الطلاب نحو تعلم اللغة الإنجليزية و قلة دافعية الطالبات لتعلم اللغة لشعورهن بأنها مادة صعبة تعتبر من أهم أسباب ضعف تحصيل الطلبة في اللغة الإنجليزية.

أما أدنى عبارتين فكانتا: "ضعف الدافعية للتعلم لدى الطلبة " وتليها العبارة " اهتمام الطلبة بالمواد الدراسية الأخرى على حساب مادة اللغة الإنجليزية".وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى أن الطلبة يشعرون بأن اللغة الإنجليزية مادة ليست مهمة بالنسبة لهم لأنها جاءت بلغة غير تلك التي يتحدثوها، إضافة إلى اتباع المعلم أساليب غير تربوية مع الطلبة الأمر الذي ينفرهم من المادة وكرهها. وتختلف مع دراسة (سليمان وجاسم،2012) ودراسة (الترتير،2003) والتي أشارت إلى كراهية الطلبة لبعض المواد الدراسية لإستخدام بعض المعلمين أساليب غير تربوية.

7- المعلم:

أظهرت النتائج الواردة في الجدول (15) حصول جميع تقديرات المعلمين لأسباب ضعف الطلبة على تقديرات مرتفعة. واحتلت العبارة والتي تنص على " ارتفاع نصاب المعلم من الحصص بما لا يسمح له القيام بالمهام اللازمة لتنمية مهارات الطلبة في المادة" و" اعتماد المعلم على طرائق تدريس محدودة طوال الفصل الدراسي دون مراعاة الفروق الفردية بما يؤثر سلباً على أداء الطالب في الحصص" المرتبة الأولى. وربما في هذا إشارة إلى قلة أعداد معلمي اللغة الإنجليزية في المدرسة الواحدة، الأمر الذي ينتج عنه ارتفاع في نصاب المعلم من الحصص، لذلك لايتمكن المعلم من القيام بواجباته المنوطة به تجاه طلبته بشكل جيد، نتيجة ارتفاع العبء التدريسي للمعلم وبالتالي لا يتمكن من وضع الخطط العلاجية الكفيلة بمساعدة طلبته على الإرتقاء بالمستوى التحصيلي لديهم. وهي بذلك تتفق مع دراسة (سليمان وجاسم،2012) والتي كان من أبرز نتائجها أن جدول المعلم مرهق لأنه مزدحم بالساعات الدراسية وأن المعلم يلتزم بأساليب التدريس التقليدية. لذلك لا بد من إعادة النظر في أنصبة معلمي اللغة الإنجليزية وخاصة أنهم يقومون بتدريس لغة تعتبر صعبة بالنسبة للطلبة لأنها ليس لغتهم التي تعودوا عليها في ممارساتهم اليومية، لذلك لابد من تخفيض أنصبة معلمي اللغة الإنجليزية وذلك حتى نتيح لهم الفرصة في الإبداع في تدريسها خاصة وأنها لغة ذات مهارات متكاملة لايمكن اهمال أي منها، مع ضرورة التأكيد على التنوع في طرائق تدريسها خاصة وأنها لايمكن أن تتم بمعزل عن

طرائق التدريس الحديثة، مثل التعلم باللعب والتعلم التعاوني والعمل الجماعي والتعلم بالمشاريع وغيرها من طرائق التدريس الحديثة.

أما أدنى عبارتين فكانتا: عدم متابعة المعلم لحل الطلبة لأوراق العمل والواجبات البيتية و" عدم توضيح المعلم لأهمية تعلم اللغة الإنجليزية للطلبة". وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى قيام المعلمين بواجبهم نحو الطلبة من اهتمام بالواجبات البيتية للطلبة و متابعتهم حل الطلبة لأوراق العمل كجزء من رسالتهم. وتختلف مع دراسة (الحمود،2009) والتي كان من أبرز نتائجها ضعف متابعة الواجبات المنزلية من قبل المعلم فلا بد من المتابعة الدقيقة والعلمية للواجبات البيتية للطلبة بحيث يراعى فيها جانبين الأول انتقاء أسئلة الواجبات البيتية بحيث تتناسب مع حاجات الطلبة وثانيها التصحيح الدقيق والمتابعة المستمرة للواجبات البيتية من قبل المعلم (العويسي،2007).

ثانياً: نتائج (المقابلة)

تم مقابلة (10) من المعلمين والمعلمات من الجنسين، ومن مختلف المدارس الحكومية والخاصة والتابعة للأونروا وذلك بهدف تعرف أسباب ضعف طلبتهم في اللغة الإنجليزية وتعرف أفضل الحلول والمقترحات برأيهم والجدول (16) يوضح ذلك.

وفي البداية تم توجيه سؤال عام للمعلمين، وهو تقدير النسبة المئوية لضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية. وأشار (4)من المعلمبن و(3) من المعلمات أن درجة تقديرهم للضعف بلغت 70%، بينما أشار ثلاث من واحد من المعلمين و(2) من المعلمات إلى أن الدرجة تقدر ب 60%. وأما عن الأسباب التي ذكروها في مقابلتهم فكانت:

1- عدم توفر مختبر للغة الإنجليزية:

ورد هذا السبب مكرراً من قبل المعلمين والمعلمات.وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى عدم اهتمام المدرسة بمعلمي اللغة الإنجليزية خاصة فيما يتعلق بتوفير الوسائل التعليمية سواء الأساسية منها أم المساندة، فنجد الوسائل التعليمية تقتصر على المسجل.وهي بذلك تتفق مع دراسة الحربي (2008) والتي أظهرت بأن هناك ضعف في مصادر التعلم اللغوي في المدرسة ومنها عدم توفر معمل لغوي. فعدم توفر معامل اللغة يعتبرمن المعيقات التي تعترض التطوير المهني الذاتي لمعلمي اللغة الإنجليزية، لذلك لابد من توفر مختبر خاص باللغة الإنجليزية ومجهز بأحدث الوسائل المعينة على تدريس اللغة (قستي،2008).

2-عدم توفر وسائل تعليمية في الغرفة الصفية واقتصارها على المسجل والكاسيت:

ورد هذا السبب مكرراً في مقابلة المعلمين. وربما يشير ذلك إلى افتقار المعلمين للوسائل التعليمية في المدرسة وتقصير المدرسة في توفير الوسائل المختلفة، فالتنوع في الوسائل التعليمية ضرورة لابد منها والتي تهدف إلى تقديم الموضوعات بطريقة تستهوي الطلبة وبالتالي تحقيق مردود جيد في إثراء معلوماتهم (الحجيلان،1983). ولابد من استخدام الوسائل التعليمية في تدريس اللغة بنوعيها السمعية والبصرية من صور ومعامل لغة(الحربي،2012). وتتفق مع دراسة الترتير (2003) التي أشارت نتائجها إلى أن قلة استخدام مصادر التعليم يمكن أن تكون سبباً نحو تأخر الطلبة دراسياً. فبتوفير النوعية الصحيحة من المواد التعليمية وآلات السمع والمشاهدة تجعل تعليم اللغة فاعلاً تماماً (أبونحلة،2000).

3- وجود الطالب في بيئة غير متعلمة (المستوى التعليمي للآباء):

ورد هذا السبب مكرراً في مقابلة المعلمين.وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى أن أغلبية الطلبة من بيئة تفتقر إلى المستوى التعليميي المطلوب للوصول بالغة إلى مستوى مناسب لذلك يعاني الطلبة من صعوبة في تعلم اللغة نتيجة انخفاض المستوى التعليمي للآباء. ويمكن للإدارة المدرسية عقد دورات يكون الهدف منها تدريب أولياء الأمور على أساسيات اللغة من تعليم للحروف وتدريب على التهجئة والقراءة وبالتالي مساعدة الطلبة وأولياء الأمور على حد سواء التمكن من أساسيات اللغة الهامة بالنسبة إليهم.

4- كسل الطلبة وإهمالهم للتحضير وحفظ المعاني:

ورد هذا السبب مكرراً من قبل المعلمين. وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى إهمال الطلبة للغة الإنجليزية وشعورهم بأنها لغة غير اللغة التي يتحدثوها وعدم تشجيع معلميهم لهم.وهي بذلك تتفق مع دراسة الترتير(2003)والتي أظهرت أن قلة وجود الحوافز تشجع الطلبة على الاستمرار في الدراسة لها أثر في تدني تحصيلهم. وهي بذلك تتفق مع نتيجة دراسة ابن رعود والرفاعي (2001) والتي أشارت إلى أن الطلبة لايبذلون جهداً كبيراً في دراسة اللغة الإنجليزية. حيث أن اللغة بحاجة إلى متابعة ومذاكرة يومية وهذا ما أكد عليه كل من ابن رعود والرفاعي (2010).

5- عدم عرض المادة بطريقة مشوقة:

ورد هذا السبب مكرراً في مقابلات المعلمين. وتعزو الباحثة السبب في ذلك الى أن المعلم غير مؤهل بكيفية طرق عرض المواضيع بطريقة مشوقة. وتتفق مع دراسة سليمان وجاسم (2010) بأن التلاميذ يفتقدون عنصرالتشويق في العملية التعليمية. ومن هنا تظهر أهمية التنوع

في عرض الدروس المقدمة للطلبة وذلك تلافياً للملل الذي قد يشعر به الطلبة من جراء اتباع المعلم طريقة تدريس واحدة طول الفصل الدراسي. فبتنوع طرائق التدريس يصبح التعلم أمتع وأكثر جدوى ولابد للمعلم من جلب انتباه طلبته حتى يصل في النهاية إلى هدف محدد وهو إعدادهم لمواجهة الحياة العملية ومشكلاتهم التي سيجدونها خارج أسوار المدرسة، فهو لا يزرع في طلبته الأخلاق، بل يلفت انتباههم إلى وجود المشاكل وإمكانية التعامل معها أو حلها (حسين،2000).

6-عدم استخدام أساليب التقويم بشكل صحيح:

ورد هذا السبب مكرراً من قبل المعلمين.وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى جهل المعلم بكيفية تقويم الطلبة وتركيزه على جانب معين، إضافة الى اهتمامه بانهاء المقرر الدراسي على حساب تقويم الأداءات المختلفة للطلبة.وهي بذلك تتفق مع دراسة سليمان وجاسم (2010) والتي أشارت إلى أن الكثير من الاسئلة لا تقيس قدرات الطلبة الحقيقية لأنها تعتمد على الحفظ.ويقع هنا على عاتق المدرسة عبء كبير يتمثل في توضيح ماهية التقويم بالنسبة للمعلمين وتوضيح أساسياته، فالتقويم لايشمل فقط اختبارات القلم والورقة بل يتعداها إلى التقويم التشخيصي والتكويني والنهائي والتي تقيس مهارات متعددة لدى الطلبة فهي لاتقيس فقط قدرتهم على الحفظ ومقدار ما يملكون من معلومات.فالطلبة يتم تقويمهم في ضوء مناقشاتهم الشفوية وإجرائهم للاختبارات الموضوعية وإنجازهم لمشروع أو بحث معين (الجامودية،2011).

7- عدد الطلبة واكتظاظهم داخل الصفوف:

ورد هذا السبب مكرراً من قبل المعلمين.وتعزو الباحثة السبب في ذلك الى أن العدد الكبير للطلبة في داخل الصف يحول دون قيام المعلم بالانتباه للطلبة والتركيز عليهم. وتتفق مع دراسة سليمان وجاسم (2010) والتي أظهرت أن الفصول عددها قليل مما يزيد من كثافة الطلبة فيها وتتفق مع دراسة الترتير (2003) التي أشارت إلى الكثافة الصفية العالية تعتبر أحد العوامل المساهمة في التأخر الدراسي. وهنا لابد من إعادة النظر في كيفية توزيع الطلبة داخل الصفوف بحيث لايحول عدد الطلبة من إبداع المعلم في طريقة التدريس ومتابعة الطلبة والانتباه لهم. ولابد من أن تكون الصفوف ذات حجم مناسب (أبو نحلة،2000).

8-عدم ربط المنهاج بالحياة:

ورد هذا السبب مكرراً من قبل المعلمين.وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى عدم قدرة المعلم على صياغة المواقف التعليمية التعلمية بشكل مناسب يسهم في ربط ما يتعلمه الطالب ببيئته المحلية.لذلك لابد من ضرورة إعادة النظر في طريقة عرض المادة العلمية بحيث ترتبط بحياة

وخبرات الفرد (الكرش،1998). وكما تتفق مع دراسة سليمان وجاسم (2010) والتي أظهرت أن المناهج بعيدة عن بيئة المتعلم ولا تخدمه في حياته اليومية ودراسة الترتير (2003) التي أظهرت أن انفصال المناهج الدراسية عن البيئة المحلية يعتبرأحد العوامل المساهمة في التأخر الدراسي.وكلما كان التعليم مرتبط بحياة الطالب كلما أحب الطالب ذلك وأبدع في كل ما يقدم له.

9-التدريس التقليدي:

ورد هذا السبب مكرراً من قبل المعلمين. وتعزو الباحثة السبب في ذلك الى كون المعلمين أحبوا ما ألفوه. لذا لا بد من ضرورة تدريب المعلمين على طرائق واستراتيجيات التدريس الحديثة الكرش (1998). وكما تتفق مع دراسة الترتير (2003) التي أظهرت اتباع بعض المعلمين الطرق التقليدية في الشرح. ومع تطور العصر الذي نعيش فيه بات من الضروري دمج التكنولوجيا في التعليم لما لها من أثر في تعزيز تعلم الطالب وجعل التعلم أكثر متعة بالنسبة لهم،فلم يعد الطالب يقبل بالتعليم التقليدي المرتبط بالمعلومات فقط فهو بحاجة إلى تعليم يمكنه من تطوير مهاراته في التفكير وقدرته على حل مشكلاته ومهاراته الاجتماعية والتي هو بحاجة لها في ظل عصر تشهده العديد من التغييرات والتطورات،فنحن بحاجة إلى معلم جديد في ظل عصر جديد. كما أننا بحاجة إلى توظيف ما يدعى بالتكنولوجيا اللغوية والتي يدخل تحتها ما يعرف بوسائل الإيضاح والوسائل السمعية والبصرية ابتداء بالسبورة وانتهاء بالحاسوب الذي يستخدم في تعليم الكتابة أو القراءة بالصوت وأجهزة مختبرات اللغة المزودة بالصور والمبرمجة بواسطة الحاسوب (صيني وعبدالله،1987).

10-عدم متابعة الأهل:

ورد هذا السبب مكرراً من قبل المعلمين.وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى انشغال الأسرة خارج البيت مما يتسبب في إهمال الطالب.وهي بذلك تتفق مع دراسة الترتير (2003) والتي أظهرت خروج الأسرة أغلب الأحيان خارج البيت يؤثر على المستوى التحصيلي للطالب.لذلك لابد من توضيح المدرسة لدور الأهل في متابعة أبنائهم والنهوض بمستواهم التحصيلي،فالأسرة هي المكمل التعليمي للمدرسة وما تصبو إليه وتتفق مع دراسة (الصانع،2009) والتي كان من ابرز نتائجها أن القلة من أولياء الأمورمن يتابعون أداء ابنائهم بالمدرسة.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:ما أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر الطلبة ؟

تتناول المناقشة درجات التقدير الكلية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية حيث تتناول المحاول التالية:(مهارات اللغة، المنهاج، أساليب وطرائق التدريس، أساليب التقويم ، البيئة المدرسية والمنزلية، الطالب، المعلم، والحلول المقترحة لعلاج الضعف في اللغة الإنجليزية) من وجهة نظر الطلبة، كما تم إجراء (15) مقابلة مع الطلبة لتعرف المزيد من أسباب ضعف تحصيل الطلبة ومقترحاتهم لعلاجه.

أولآ:نتائج (الاستبانة)

أظهرت النتائج الواردة في الجدول(17) حصول جميع تقديرات الطلبة لأسباب ضعفهم في اللغة الإنجليزية على درجات متوسطة حيث جاءت المحاور على الترتيب التالي: الطالب، فأساليب التقويم، فالمنهاج، فالمعلم ،فالبيئة المدرسية والمنزلية، فمهارات اللغة، فأساليب وطرائق التدريس).

1-محورمهارات اللغة

أظهرت النتائج الواردة في الجدول (18) حصول جميع فقرات مهارات اللغة على درجات متوسطة من قبل الطلبة وقد جاءت مجالات المحور على الترتيب التالي:(مجال المحادثة، فمجال الكتابة ثم الإستماع ثم القراءة). ويشير ذلك الى إن الطلبة يواجهون ضعفآ حقيقيآ في مهارات المحادثة والكتابة بشكل كبير وتليها مجالات الإستماع والقراءة.وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى تركيز معلمي اللغة الإنجليزية على مهارتي الإستماع والقراءة في تدريسهم وإهمال مهارتي المحادثة والكتابة لشعورهم بأنها غير هامة بالنسبة للطلبة، فهم لايراعون التوازن بين هذه المهارات والتي ينبغي أن تقدم للطلبة بشكل متوازن ومتكامل، فيركزون على بعض منها لشعورهم بأهميتها بشكل أكبر من المهارات الأخرى.

وذلك يتفق مع دراسة (الصانع،2009) التي كان من نتائجها أن مهارات الإستماع والفهم ومهارات الكتابة ومهارات القراءة والاستيعاب، إضافة إلى مهارات التحدث عند مستوى الكلمة والجملة البسيطة لدى معظم الطلبة ضعيفة. كما وتتفق مع نتيجة دراسة (الحربي،2008) التي أظهرت ضعف في مستوى مهارات القراءة والكتابة في اللغة الإنجليزية لدى الطالبات.

1-مجال الإستماع

أظهرت النتائج الواردة في الجدول (19) أن الدرجة الكلية لتقديرات الطلبة لأسباب الضعف في مجال الإستماع جاءت بدرجة متوسطة.

وبهذا إشارة واضحة الى أن الطلبة يواجهون ضعفآ حقيقيآ فيما يتعلق بمجال الإستماع. وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى عدم تركيز المعلمين في تدريسهم على هذه المهارة بالذات وتركيزهم على المهارات الأخرى، إضافة إلى عدم وجود منهاج يستعين فيه المعلم لتدريس تلك المهارة، فهذه المهارة تعتمد وبشكل كبير على المعلم والذي بدوره يمكن طلبته من امتلاك هذه المهارة.

وقد حلت الفقرة والتي تنص على "ضعف استيعاب الطلبة للمادة المسموعة" في المرتبة الأولى وتليها "الفقرة والتي تنص على "ضعف الطلبة في متابعة تعليمات السير بالدرس باللغة الإنجليزية سماعيآ ".وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى أن الطلبة يتعلمون لغة غير لغتهم التي يتحدثون فيها، إضافة إلى عدم تعويد الطلبة على الإستماع بشكل كبير حيث نجدهم يسمعون لكن قدرتهم على الفهم ضعيفة فهم غير قادرون على إدراك الأصوات ومتابعتها إو حتى فهمها نتيجة قلة خبرتهم السماعية فالمعلم لا يهتم بتدريس مهارات الإستماع وتقويمها لدى الطلبة أو حتى محاولة تنميتها لدى الطلبة على الرغم من توفر الوسائل التعليمية السمعية، وبالتالي لا يزال الإستماع مهمل في الغرفة الصفية، إضافة إلى اتباع المعلم طرائق التدريس التقليدية المتمثلة بالإلقاء فهو لا يتبع استراتيجية تعليمية جيدة في تعليمه للإستماع، فالمعلم لايهتم بتعليم مهارة الإستماع بالشكل الكافي فنجده على سبيل المثال يعرض أنشطة الإستماع لفترة تكاد تكون محدودة ويكون جل همه فقط الفهم. فلابد للمعلم من ان يصطحب معه الشريط المرفق للمادة الى الغرفة الصفية كوسيلة إيضاح باستمراروذلك لأنها تتيح للطلبة للمادة بلغة سليمة، وبالتالي ستتعود آذانهم على النطق السليم وترديد ما يسمعونه بتوجيه من المعلم (الحجيلان،1983). إضافة إلى أهميتها في اكساب الطلبة مهارات التهجئة واللفظ، وهي بذلك تختلف مع نتيجة دراسة (الحمود،2009) التي كان من أبرز نتائجها أن الطلبة يجيبون عن الاسئلة الشفوية الموجهة اليهم بشكل صحيح.

كما وتتفق مع نتيجة دراسة (العمري وعبدالرحمن،2009) حيث كان من أبرز نتائجها أن الطلبة يواجهون مشكلات في مهارة الإستماع، والسبب يعود إلى صعوبة استيعاب الطلبة لما يسمعون. لذلك لا بد من توظيف وسائل التكنولوجيا الحديثة في تحسين مهارة الإستماع لدى الطلبة، فعلى سبيل المثال يمكن للمعلم تكليف طلبته بإرسال بعض العبارات عبر البريد

الإلكتروني وكتابة بعض المقالات ثم قراءتها ويقوم الشخص الآخر بالإستماع إليها وقراءتها في نفس الوقت،أي ربط الإستماع بالقراءة والتحدث والكتابة، إضافة إلى ضرورة الاعتماد على ذات المتعلم عند تعلمها حيث ستكون عندها البداية الصحيحة لتحسين مستوى عملية الإستماع لدى المتعلمين (شراب،2013).

أما أدنى عبارتين فكانتا:"صعوبة تمييز الطلبة سماعياً للكلمات المتشابهة" و"قلة توفير مواد سمعية كافية تعود الطلبة على السمع" وقد يفسر ذلك على أن الطلبة قادرون على تمييز الكلملت التي تحوي حروفاً متشابهة، لذلك لا يجد الطلبة صعوبة في تمييز الكلمات المتشابهة في اللفظ أوحتى الكتابة، إضافة إلى توفر الوسائل التعليمية السمعية.وبهذا تختلف مع نتيجة دراسة (العمري وعبد الرحمن،2009) والتي كان من اهم نتائجها "صعوبة تمييز الطلبة سماعياً للحروف والكلمات المتشابهة ".

2-مجال المحادثة

أظهرت النتائج الواردة في الجدول رقم(20) حصول جميع فقرات مجال المحادثة على تقديرات متوسطة من قبل الطلبة.وفي هذا إشارة إلى أن مهارات التحدث لدى الطلبة لايزال يشوبها الكثير من المشكلات، فالطلبة يواجهون صعوبة كبيرة في تحدث اللغة الإنجليزية وذلك لعدم تعرضهم لخبرات تدريسية كافية تنمي لديهم هذه المهارة.

وقد حلت الفقرة والتي تنص على "ضعف قدرة الطلبة على التعبير عن أفكارهم شفوياً وبطريقة سليمة" في المرتبة الاولى وتليها الفقرة والتي تنص على" قلة التركيز على خبرات محادثة كافية اثناء الحصص الصفية ". وربما في هذا إشارة ضمنية إلى إن الطلبة يواجهون ضعفاً حقيقياً في مهارة المحادثة. وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى طرائق التدريس التقليدية التي يتبعها المعلمون في تدريسهم للمادة حيث يركزون على جانب ويهملون الجوانب الأخرى من اللغة ومنها توفير مواضيع تثري المحادثة بين الطلبة وضعف قدرة المعلم على إيجاد مواقف تعليمية تعلمية من شأنها إشعار الطالب بأهمية اكتساب اللغة واستعمالها كوسيلة للتخاطب.ويمكن للمعلم تكليف طلبته توظيف العديد من الأنشطة التي تسهم تنمية مهارة التحدث لدى الطلبة، فعلى سبيل المثال يمكن للمعلم تقسيم طلبته إلى مجموعات وتكليفهم بوصف صورة يراها جميع الطلبة وفي خلال دقيقتين يقوم الطلبة بقول ما يستطيعون من جمل لوصف الصورة، أو يقوم المعلم بتقسيم الطلبة إلى ثنائيات ويقوم كل واحد بالتحدث للآخر عن الأشياء المشتركة بينه وبين الآخر ويجب أن تكون هذه الأشياء مما يمكن وصفه

من خلال الحديث (رواش،2000)، وبذلك يكون قد ساهم المعلم في تنمية مهارة التحدث لدى طلبته.

والمعلم الناجح هو الذي يسهم في تشكيل وضعيات فعلية لاستعمال اللغة في المحيط المدرسي كالنوادي العلمية والأندية والمسابقات ومجلات الحائط، إضافة إلى أن تعزيز المتعلمين بشكل إيجابي أثناء نشاط التحدث يسهم فبإكسابهم تصوراً ايجابياً حول ذواتهم ويدفعهم للاستمرار في استخدام اللغة ويحفز ذاكرتهم وحصيلتهم اللغوية (خواجه،2012). حيث أن مهارة التحدث تعتبر من المهارات الأساسية للغة الإنجليزية التي يقوم عليها التفاعل الصفي ولا يمكن أن تتم بدون تواصل لفظي بين المعلم والمتعلم أو حتى بين المتعلمين أنفسهم ولابد من تعريض الطلبة للغة وهذا لا يتأتى إلا من خلال تكثيف العمل داخل الغرفة الصفية حتى يتمكن الطلبة من التآلف والتأقلم مع أنماط وأشكال الجمل والتعابير اللغوية والعمل على استخدام لغة الصف في الحوار والمخاطبة بدءاً من دخول المعلم حتى نهاية الحصة الدراسية بزيادة الاتصال المستمر لتقوية قدراتهم على التحدث باللغة (أبو نحلة،2000). وتتفق مع نتيجة دراسة العمري وعبد الرحمن(2009) التي كان من أهم نتائجها "عدم قدرة التلاميذ على التعبيرعن أفكارهم شفوياً وبطريقة سليمة. وتتفق مع نتيجة دراسة (الحربي،2008) والتي أكدت على أن تدريس اللغة الانجليزية ينحصر على الأصوات الساكنة والمتحركة والارتكاز على التراكيب اللغوية والنحوية دون الاهتمام بالمفردات والمحادثات اليومية. وهي بذلك تختلف مع نتيجة دراسة (الحمود،2009) والتي كان من أبرز نتائجها أن الطلبة باستطاعتهم القيام بمحادثة بسيطة بينهم باللغة الإنجليزية.

أما أدنى عبارتين لاستجابات الطلبة فكانت على النحو التالي:

حيث احتلت الفقرة والتي تنص على" ضعف قدرة الطلبة على تركيب مصطلحات اللغة"و تليها الفقرة والتي تنص على "عدم قدرة الطلبة على تكوين جمل سليمة".وهنا إشارة ضمنية الى أن الطلبة يملكون قدرات في تكوين وتركيب الجمل والمصطلحات بشكل جيد. وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى أن تعلم الطلبة لهذه المهارة يميل بشكل كبير الى التطبيق الفعلي أكثر من كونه نظرياً. وهي بذلك تتفق مع نتيجة دراسة العمري وعبد الرحمن (2009) والتي أكدت على أن الطلبة غير قادرين على تكوين جمل سليمة و أنهم لا يتمكنون من تركيب مصطلحات اللغة.

3-مجال القراءة

أظهرت النتائج الواردة في الجدول (21) حصول جميع فقرات مجال القراءة على تقديرات متوسطة من قبل الطلبة، فالقيم المتوسطة لفقرات هذا المجال تعني أن هناك ضعفآ يعاني منه الطلبة في مهارة القراءة والتي تعتبر من مهارات اللغة الأساسية، فهم لايمتلكون مهارات القراءة بشكل جيد.فقد احتلت المرتبة الأولى الفقرة والتي تنص على "ضعف التركيز على جذورالكلمات لتقوية قدرة الطالب على الاشتقاق منها " وتليها العبارة"صعوبة فهم الطلبة لمعاني المادة المقروءة". وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى عدم تمكن معلمي اللغة الإنجليزية من تأسيس الطلبة وخاصة فيما يتعلق بالتركيز على المعاني والمفردات وجذور الكلمات حتى يصبح الطالب قادرآ على الاشتقاق منها لذلك يجد الطالب صعوبة في فهمها إضافة الى طبيعة المهام اللغوية التي يكلف بها الطلبة عندما لاتصمم بشكل جيد (الفاروق،1997) وإضاعة الجهد في القراءة السليمة على حساب فهم المعاني الإجمالية للنصوص ومساعدة الطلبة كل حسب مستواه وقدراته على فهم المعاني الإجمالية للنص وليس التركيز على الكلمات بشكل مجرد. فأساس القراءة المدركات اللفظية والقدرات اللغوية التي يكتسبها الطالب عندما يشرع في تعلمها وأساس هذه المهارة الربط بين الرموز المكتوبة ومعانيها اللغوية (البوعينين،1995). فالطالب غير قادر على فهم معاني المادة المقروءة نتيجة عدم معرفته بمعاني الكلمات التي يحويها النص.

وتؤيد هذه النتيجة دراسة (العمري وعبد الرحمن،2009) والتي كان من أبرز نتائجها أن الطلبة يواجهون صعوبة في فهم معاني المادة المقروءة، بينما تختلف مع دراسة (الحمود،2009) والتي كان من ابرز نتائجها أن الطلبة يجيبوا بسهولة على أسئلة الفهم بعد القراءة".كما يمكن للمعلم اللجوء إلى أسلوب العمل الجماعي Group Work لزيادة روح التنافس بين الطلبة، ولزيادة تأثير الضعفاء الأقوياء في المجموعة الواحدة، كما يمكن للمعلم أيضآ القيام بما يسمى بالتدريبات المقصودة Spot Excercises لعلاج نقاط الضعف البارز لدى الطلبة وهذا من شأنه رفع كفاءتهم في القدرة على القراءة Reading Efficiency، فبالقراءات الخارجية والتنمية الذاتية للطالب لحصيلته اللغوية تتحسن مهارة القراءة لديه.

أما أدنى عبارتين فكانتا:"صعوبة نطق حروف العلة في اللغة الإنجليزية " و "قلة تكليف الطلبة بالقراءة والتلخيص للنصوص الإنجليزية من قبل المعلم " وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى تركيز المعلمين على كيفية نطق الكلمات والحروف مثل حروف العلة و تكليف الطلبة بأنشطة خارجية تنمي لدى الطلبة مهارة القراءة والتلخيص للنصوص الإنجليزية

المختلفة وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العمري وعبد الرحمن (2009) والتي أشارت إلى أنه من أهم المشكلات التي يواجهها الطلبة في مهارة القراءة هي صعوبة نطق حروف العلة في اللغة الإنجليزية.

4-مجال الكتابة

أظهرت النتائج الواردة في الجدول (22)حصول جميع فقرات مجال الكتابة على تقديرات متوسطة من قبل الطلبة. وربما في هذا إشارة إلى أن الطلبة لايمتلكون مهارات الكتابة بشكل كاف يمكنهم من الكتابة حول مواقف حياتهم نتيجة لعدم تمكن معلم المادة من تنمية هذه المهارة لديهم.

وقد احتلت الفقرة والتي تنص على "قلة العلامات (الدرجات) المخصصة للمهمات الكتابية" في المرتبة الأولى وتليها الفقرة والتي تنص على "عدم تمكين الطلبة من الكتابة حول مواقف حياته وتأمل ما قام بكتابته ذاتياً"، وهذا يدل على أن الطلبة يواجهون ضعف في مهارات اللغة، حيث يعانون من ضعف في مهارات الكتابة.

وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى عدم تركيز المعلمين في تعليمهم للغة الإنجليزية على مهارة الكتابة نتيجة كثرة أعداد الطلبة في الغرفة الصفية الواحدة مما يجعل المعلم يفكر بإهمال هذا النوع من المهارة فنجده حتى في الإختبارات يركز على الأسئلة ذات الطابع الموضوعي ويهمل الاسئلة التي تحتاج الى كتابة. ويشمل التعبير الكتابي العديد من المهارات التي لابد للطالب من توظيفها كاللغة والذاكرة والتنظيم والتسلسل والتخطيط والتفكير الناقد (الشخص،2012). وذلك يتفق مع دراسة العمري وعبدالرحمن (2009) والتي كان من أهم نتائجها أن الطلبة يواجهون صعوبات في تعلمهم لمهارة الكتابة،وبذلك تتفق مع الدراسة الحالية بأنها جاءت ضمن المستوى المتوسط، وفي هذا اشارة الى ان الطلبة انفسهم يواجهون ضعف في تعلم مهارة الكتابة.لذلك لابد للمعلم من تنمية مهارات طلابه في مجال الكتابة وهذا يتأتى من خلال تكليفهم ببعض الكتابات التي تسهم في تنمية قدراتهم على الكتابة فعلى سبيل المثال،قد يطلب المعلم من طلبته أن يقوموا بوصف مشهد أعجبهم أو حتى إعادة رواية قصة أعجبتهم وبذلك يكون قد نمى بعض المهارات لديهم.

أما أدنى عبارتين فكانتا:"قلة المهمات الكتابية التي يكلف بها الطلبة" و"عدم تصحيح المهمات الكتابية التي يكلف بها الطلبة " وفي هذا إشارة إلى اهتمام المعلمون بالمهمات الكتابية كجزء من عملية التقويم و تصحيحها لإعتقادهم بأنها هامة.و هي بذلك تختلف مع دراسة (الزهيري،2007) والتي كان من أبرز نتائجها عدم اهتمام المعلم بتصحيح أخطاء الطلبة ودراسة (سليمان

وجاسم،2012) والتي كان من أهم نتائجها أن الواجبات التي تعطى للطلبة تقيس قدراته دون تقويمها أو حتى تعديلها وهذه إحدى أهم المشكلات التي تواجه العملية التعليمية في المرحلة الابتدائية.

2- محور المنهاج

أظهرت نتائج الدراسة الواردة في الجدول (23) أن الدرجة الكلية لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر الطلبة كانت متوسطة، والقيم المتوسطة لهذا المحور تشير إلى أن الطلبة يعانون من ضعف في اللغة الإنجليزية وهذا يعود إلى المنهاج.

واحتلت العبارة والتي تنص على "اهتمام المنهاج بقواعد لغوية دون التركيز على استخدام اللغة " المرتبة الأولى وتليها العبارة "شعور الطلبة بعدم تلبية المنهاج لرغباتهم وميولهم " في المرتبة الثانية. وهذا يشير إلى أن الطلبة لديهم ضعف بسبب تركيز المنهاج على القواعد اللغوية والنحوية وعدم اشتماله على تطبيقات تمكن الطلبة من توظيف اللغة في حياتهم العملية،فالمنهاج يهتم بالنواحي النظرية دون التركيز على الجانب التطبيقي من اللغة فنجد المنهاج مليء بالقواعد اللغوية ولا يهتم بتوفير التطبيقات التي يمكن أن تعزز من قدرات الطلبة على استخدام اللغة وتختلف مع دراسة (الحمود،2009) والتي كان من أبرز نتائجها أن الطلبة يوظفون قواعد اللغة التي درسوها بشكل صحيح.ومن هنا تبرز ضرورة إعادة النظر في المنهاج المدرسي بحيث تتم صياغته في ضوء حاجات الطلبة وما يتفق مع رغباتهم وميولهم مع ضرورة اشتماله على العديد من التطبيقات العملية التي تنمي لدى الطالب القدرة على حل المشكلات التي قد تجابهه في الحياة.

وتتفق مع نتيجة دراسة (الهيم والعازمي والعجمي،2010) حيث كانت أهم نتائجها أن الطلبة يجدون صعوبة في محتوى المنهج لأنه غير مناسب للمستوى العقلي للطلبة، وعدم مراعاة الكتاب المدرسي لربط الطالب بالبيئة المحيطة به.

كما وتتفق مع نتيجة دراسة كل من الترتير (2003) والمطيري (2009) والتي كان من أبرز نتائجها شعور الطلبة بعدم تلبية المنهج لرغباتهم وميولهم و ضعف ارتباط محتوى المقرر بالممارسة الواقعية.

أما بالنسبة لأدنى عبارتين فكانتا: "كثافة المناهج الدراسية مما يجعل المعلم في سباق مع الزمن لتغطية المنهاج " و العبارة "عدم وضوح أغراض تدريس اللغة الإنجليزية ". وفي هذا إشارة إلى معرفة معلمي اللغة بأهدافهم من تدريسهم للمادة إضافة الى مناسبة الوقت المخصص لتدريس المقرر.كما وتختلف مع دراسة (الزهيري،2007) والتي أظهرت أن كثافة الكم المعرفي

للمقرر الدراسي يشكل صعوبة في محتوى المقرر الدراسي. وذلك يختلف مع دراسة عليمات والسعايدة والزيادات (2013) والتي كان من أهم نتائجها، أن الطلبة يعانون من ضعف شديد في المنهاج الدراسي وهذا يعود إلى كثافة المناهج الدراسية وانشغال المعلم بتغطية المنهاج بغض النظر عن طريقة تقديمه للمادة فهو في سباق مع الزمن.

3- أساليب وطرائق التدريس

أظهرت النتائج الواردة في الجدول (24) حصول جميع تقديرات الطلبة لأسباب الضعف على تقديرات متوسطة، حيث كانت أعلى عبارتين لاستجابات الطلبة على النحو التالي: حيث احتلت المرتبة الأولى العبارة والتي تنص على " قلة استخدام الوسائل التعليمية في الشرح " ويليها العبارة "تغليب الجانب النظري على الجانب العملي في طرائق التدريس "، وهذا يشير إلى أن الطلبة يعانون من ضعف في تعلمهم للغة الإنجليزية نتيجة قلة استخدام معلميهم للوسائل التعليمية والتي يحتاجها الطلبة لتسهيل ما يصعب عليهم في الحصة، إضافة الى عدم تركيز معلميهم على مهمات حقيقية واقعية يشارك فيها الطلبة بفاعلية، فالمتتبع لواقع استخدام الوسائل التعليمية بمدارسنا يلاحظ أن هناك ضعفآ جليآ وواضحآ في استخدامها على الرغم من أهميتها وفاعليتها في عملية التدريس (قادي،2004).

وتتفق مع دراسة كل من جاسم وسليمان (2012) والتي كان من أبرز نتائجها أن المناهج تعتمد على الجانب النظري البحت دون أنشطة عملية مصاحبة.

كما وتتفق مع دراسة عليمات والسعايدة والزيادات (2013) والتي ركزت في نتائجها على أن من أسباب ضعف الطلبة في منهاج اللغة الإنجليزية هو اهتمام المعلم بإعطاء قدر من المادة الدراسية دون الاهتمام بمدى فاعلية ما يقوم به مع الطلبة، بمعنى آخر اهتمامه بالكم المقدم من المعلومات وعدم اهتمامه بالكيف الذي تقدم فيه.و تتفق أيضآ مع دراسة الهيم والعازمي والعجمي (2010) ومنها عدم ملائمة وكفاية الوسائل التعليمية لتدريس اللغة مثل عدم استخدامها أو الإستفادة من معامل اللغات ودراسة المطيري (2009) والتي كان من أبرز نتائجها "قلة استخدام المعلم للوسائل التعليمية المتاحة عند تدريس مادة اللغة الإنجليزية".كما وتتفق أيضآ مع دراسة الترتير،2003 قلة استخدام الوسائل العليمية في الشرح، وتغليب الجانب النظري على الجانب العملي في طرائق التدريس و دراسة(الزهيري،2007) والتي كان من أبرز نتائجها أن السبب في تدني مستوى تحصيل طلبة المرحلة المتوسطة هوعدم استخدام التقنيات الحديثة في التدريس وتتفق مع دراسة الحمود (2009) والتي كان من أهم نتائجها: قلة استخدام المعلم للتقنيات

التعليمية الحديثة في التعليم.لذلك لابد من الاكثار من الوسائل التعليمية التي تساعد على تطور المادة وسهولة استيعابها والإقبال عليها " (الحجيلان،1983).

أما أدنى عبارتين لاستجابات الطلبة فكانتا: "التركيز على القواعد دون التدريب على استخدامها في المرتبة الأولى وتليها العبارة "ضعف تمكين الطلبة من الوصول إلى مصادر التعلم الذاتي للغة" وربما يعود السبب في ذلك الى اهتمام المعلمين بمصادر التعلم الذاتي للغة و وعيهم بأهمية ربظ التعليم بواقع الطلبة واتساع الأساس المعرفي واللجوء إلى مصادر التعلم المختلفة وهذا ما أكد عليه كل من (الهيم والعازمي والعجمي،2010).

4- أساليب التقويم

أظهرت النتائج الواردة في الجدول (25) حصول جميع تقديرات الطلبة لأسباب الضعف في هذا المجال على تقديرات متوسطة،حيث حلت العبارة والتي تنص على "عدم متابعة الواجبات المنزلية" المرتبة الأولى وتليها العبارة "عدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة أثناء التدريس.

وتعزو الباحثة السبب في ذلك إهمال المعلمين الواجبات المنزلية وعدم شعورهم باهميتها أو حتى إدراك أنها جزء من عملية التقويم، فلابد من متابعتها بشكل مستمر وتصحيح أخطاء الطلبة لأن تعلم اللغة عملية موجهة بحاجة إلى من يصحح الأخطاء لمتعلميها (مراد،1995) إضافة إلى تركيز المعلمين على فئة محدودة من الطلبة والتي تتمتع بالقدرات العقلية المتقدمة أثناء الشرح (**الزق** والسويري،2010). لذا يجب على المعلم أن يراعي الفروق الفردية بين الطلبة ويعامل كل طالب حسب قدراته الذكائية ولا يجعلهم على حد سواء من ناحية التفكير،لأن مراعاة هذه الفروق يجنب الكثير من الطلبة الوقوع في الإخفاق الدراسي،كما يقع على عاتق المدرسة تعريف معلميها بطرائق التدريس المختلفة والأساليب المتنوعة في وضع الأسئلة وإجراء الاختبارات في ضوء الفروق الفردية الموجودة بين الطلبة (الجامودية،2011).

أما أدنى عبارتين فكانتا: "عدم شمولية عملية التقويم" بمتوسط حسلبي بلغ (2.28) وتليها العبارة "عدم استمرارية عملية التقويم" بمتوسط حسابي بلغ (2.26) وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى معرفة المعلمين بماهية وحقيقة التقويم وإعتقادهم السائد بأن التقويم يشمل عدة جوانب الأكاديمية للطلبة متمثلة باختبارات القلم والورقة. وتختلف النتائج مع دراسة (الترتير،2003) والتي كان من أبرز نتائجها قلة التقويم المستمر. ودراسة (الحربي،2008) والتي أشارت إلى اساليب التقويم التي لا تتعدى مستوى الحفظ والتذكر، فاقتصار المنهج عند المستويات الدنيا من الأهداف القاصرة على الذاكرة والاسترجاع والفهم واغفال المستويات العليا كالتحليل والتركيب والتقويم.

وتختلف مع دراسة المطيري (2009) والتي كان من أهم نتائجها عدم متابعة الطالب في المنزل لتعلم اللغة الإنجليزية يؤثر على مستوى تحصيله فيها.

5- البيئة المدرسية والمنزلية:

أظهرت النتائج الواردة في الجدول (26) حصول جميع تقديرات الطلبة لأسباب الضعف في هذا المجال على تقديرات متوسطة، حيث احتلت العبارة"وجود الطلبة في بيئة فقيرة ثقافياً من حيث استخدام اللغة و "انشغال الطلبة بأعمال أخرى غير الدراسة".وتعزوالباحثة السبب في ذلك الى إهمال الأهل لأبنائهم في الدراسة واشغالهم بأموروأعمال البيت خاصة الإناث، إضافة إلى انشغال الوالدين بالعمل خارج البيت وفي هذا اشارة الى أن هناك غياب لتحمل مسؤولية الوالدين في تدريس الأبناء لذلك نجدهم ينشغلون بالأعمال المنزلية ويفتقدون الجو التعليمي الذي يمكنهم من توظيف ما يتعلمونه في المدرسة. وتتفق مع دراسة الهيم والعازمي والعجمي (2010) والتي كان من أبرز نتائجها إيجاد بيئة لتعلم وتعليم اللغة الإنجليزية سواء داخل المدرسة أو داخل الاسرة. وتتفق مع دراسة الترتير(2003) والتي كان من أبرز نتائجها أن الطلبة لديهم تأخر دراسي نتيجة وجودهم في بيئة فقيرة ثقافياً لايمارس من خلالها ما يتعلمه في المدرسة وانشغال الطلبة بأعمال أخرى غير الدراسة كما وتختلف أيضاً مع دراسة (الترتير،2003) والتي أثبتت أن من اسباب التأخر الدراسي عدم تحمل الطلبة مسؤوليات في البيت والمدرسة.لذلك يقع على عاتق الأسرة دور كبير في متابعة أبنائها وتحفيزهم على التقدم والإنجاز.

أما أدنى عبارتين فكانتا:"قلة وجود حوافز تشجع الطلبة على الاستمرار في الدراسة" و " استخدام أسلوب العقاب البدني مع الطلبة" وهذا يشير إلى اهتمام المعلمين بمبدأ التعزيز وضرورة تطبيقه داخل الغرفة الصفية إضافة الى أن الطلبة يشعرون بالأمان الكافي الذي يمكنهم من الدراسة نتيجة عدم ضرب معلميهم لهم إضافة إلى شعورهم بالأمان مع معلميهم. وذلك يختلف مع دراسة (الترتير،2003) والتي كان من أهم نتائجها"خروج الاسرة أغلب الاحيان خارج البيت وقلة وجود حوافز تشجع الطلبة على الاستمرار في الدراسة سواء على مستوى البيت أو حتى المدرسة واستخدام بعض المعلمين أسلوب العقاب البدني مع الطلاب ودراسة سليمان وجاسم (2012) والتي كان من أهم نتائجها أن الكثير من أولياء الأمور لا يتعاونون مع المدرسة من أجل ابنائهم

وتختلف مع دراسة (الحربي،2008) والتي أكدت على أن ضعف الحوافز والبواعث الداخلية أو الخارجية تعتبر إحدى معوقات التفكير الإبداعي في تعلم اللغة الإنجليزية.

6- الطالب

دل تحليل بيانات الدراسة في الجدول (27) أن تقديرات الطلبة لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية والمتعلقة بمجال الطالب في أداة هذه الدراسة كانت بدرجة (متوسطة) حيث احتلت الفقرة والتي تنص على "ضعف رغبة الطلبة في تعلم اللغة الإنجليزية وخوفهم منها لشعورهم بصعوبتها " المرتبة الأولى وتليها الفقرة والتي تنص على "اهتمام الطلبة بالنجاح وليس تعلم اللغة وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى عدم وعي الطلبة بأهمية اللغة الإنجليزية مما يدفعهم إلى النجاح فيها بوصفها مادة دراسية كغيرها من المواد الأخرى، إضافة إلى الأفكار التي يحملونها مسبقآ عن هذه اللغة بأنها لغة صعبة لا يمكنهم فهمها أوحتى الإبداع فيها. وللمعلم دور كبير هما في دعم طلبته حيث يزيد من إحساس الطالب بالكفاءة وقدرته على توجيه موقف التعلم وبالتالي انهماك الطالب في عملية التعلم وفي إطار الموقف الصفي يلعب المعلم دورآ هامآ في تشكيل اتجاهات الطلبة نحو التعلم بشكل عام ونحو المادة الدراسية التي يقوم بتدريسها بشكل خاص ويتضح ذلك كله من خلال دوره في تشكيل هذه الإتجاهات من خلال طريقته في التدريس والتي تبين أهمية المادة في حياة الطلبة وإمكانية تطبيقها في الحياة العملية (الزعبي،2013). وهي بذلك تتفق مع نتيجة دراسة سليمان وجاسم (2012) والتي أظهرت أن الكثير من التلاميذ ليس لديهم دافعية للتعلم

كما وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة الهيم والعازمي والعجمي،2010) والتي أظهرت وجود إحساس شخصي لدى الطلبة بصعوبة المادة وبالتالى يصعب عليهم فهمها دون المواد الأخرى ودراسة الحربي (2008) التي أكدت على أن قلة دافعية الطالبات لتعلم اللغة الإنجليزية لشعورهن بأنها مادة صعبة تشكل أهم معوقات التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية على حد سواء.وهنا يكمن دور المعلم في تشجيع طلبته على استخدام وتعلم اللغة وبيان أهميتها بالنسبة لهم مستقبلآ باعتبارها اللغة العالمية الأولى، وهذا لا يتأتى إلا من خلال بذل المعلم المزيد من الجهد فالمهارات والكيفية التي يجب أن يمتلكها المعلم يؤثر بدوره على الصف ويجعل من حديثه شيئآ مهمآ بالغ الأهمية (حسين،2000).

أما أدنى عبارتين لاستجابات الطلبة فكانت على النحو التالي: " "ضعف الدافعية للتعلم لدى الطلبة "و "انشغال الطلبة بمتابعة القنوات الفضائية والإنترنت في أغلب اوقاتهم مما يؤثر على أدائهم في الحصص" وهذا يشير إلى إن الطلبة انفسهم يملكون دافعية لتعلم اللغة الانجليزية والذي يؤكد اهتمامهم هو عدم انشغالهم بما يؤثر على أدائهم في الحصص، كما أن دافعيتهم نحو تعلم اللغة جيدة لأنهم يشعرون بأنها لغة مهمة.

وتختلف مع نتيجة دراسة (الترتير،2003) والتي كان من ابرز نتائجها انعدام الدافعية عند الطلاب. كما وتختلف مع دراسة كل من (الزهيري،2007) ودراسة (الصانع،2009) والتي بينت عدم وجود الدافعية لدى غالبية التلاميذ في اكتساب اللغة الانجليزية، و أن الدافعية للتعلم لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية تعد ضعيفة.

كما وتختلف مع دراسة عليمات والسعايدة والزيادات (2013) والتي أشارت نتائجها إلى أن انشغال الطلبة بمتابعة القنوات الفضائية والانترنت في أغلب أوقاتهم يعتبر سبباً في تدني المستوى التحصيلي للطلبة.

7- المعلم

دل تحليل بيانات الدراسة أن تقديرات الطلبة لأسباب الضعف في اللغة الإنجليزية المتعلقة بمجال المعلم كما يراها الطلبة في أداة هذه الدراسة قد جاءت بمستوى متوسط.

وقد تفسر هذه المتوسطات الحسابية للفقرات أن الطلبة يوافقون على أسباب الضعف ويرون بأنها أسباب حقيقية لضعفهم، وربما يشير ذلك إلى أن هناك تنوعاً في الأسباب المسؤولة عن ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية كما يراها الطلبة والمتعلقة بمجال المعلم،أي ان هناك معاناة حقيقية في مجال تعلم اللغة الإنجليزية، فقد أظهرت النتائج أن أعلى نسب في المتوسطات الحسابية لإجابات الطلبة حول أسباب الضعف كالتالي:-

"ارتفاع نصاب المعام من الحصص بما لايسمح له القيام بالمهمات اللازمة لتنمية مهارات الطلبة في المادة ". وربما يعود السبب في ذلك إلى قلة إعداد معلمي اللغة الإنجليزية في المدرسة الواحدة حيث أن النصاب المرتفع للمعلم لا يمكنه من انجاز عمله بشكل جيد لشعوره بالتعب خلال اليوم الدراسي وعندها لن يتمكن على الإبداع في تقديمه للمادة. وهي بذلك تتفق مع نتيجة دراسة الحربي (2008) التي أظهرت أن ارتفاع نصاب المعلم من الحصص يؤثر في تدني مستوى تحصيل الطالب،لذلك لابد من إعادة النظر في الجدول الدراسي لمعلم اللغة الإنجليزية والذي يقع على عاتقه تعليم لغة غريبة وصعبة بالنسبة للطلبة بحيث يمكنه من تقديم المادة بشكل أفضل.

و احتلت العبارة والتي تنص على " اهتمام المعلم بإعطاء قدر من المادة التعليمية دون الاهتمام بمدى فاعلية ما يقوم به مع الطلبة (الاهتمام بالكم لا بالكيف)" نفس المرتبة.وربما يعود السبب في ذلك إلى كثافة المنهاج الدراسي فيكون كل هم المعلم تغطية المادة الدراسية بغض النظر عن تنمية مهارات الطلبة فيها وكأنه في سباق مع الزمن، إضافة إلى الأعباء التي تفرضها عليه المدرسة من ضرورة إنهاء المنهاج في الوقت المخصص بغض النظر عن

الفعاليات التدريسية. إضافة إلى تركيز المعلمين على تعليم مهارتي القراءة والكتابة بصورة إكثر من تعليم مهارتي الاستماع والمحادثة. وهي بذلك تتفق مع دراسة كل من عليمات والسعايدة والزيادات (2013) والتي أكدت على أن الطلبة خلال عملية تدريسهم يتم التركيز على مهارتي القراءة والكتابة دون غيرها. وهنا لا بد من الإشارة إلى أهمية المواقف التعليمية العملية التي يقوم بها المعلم مع طلبته والتي يكون لها الأثر الأكبر في استيعاب الطالب كل ما يقدم له من معلومات.

أما أدنى عبارتين فكانتا:"عدم توضيح المعلم لاهمية تعلم اللغة الإنجليزية للطلبة و"قلة الخبرة لدى بعض المعلمين". وتختلف هذه النتيجة مع دراسة الهيم والعازمي والعجمي (2010) والتي أظهرت أن قلة وعي المعلم بأهمية تعليم اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية من أهم مشكلات تعليم اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية. وتتفق مع دراسة الترتير (2003) والتي كان من أبرز نتائجها قلة الخبرة لدى بعض المعلمين وضعف قناعة الطلبة بأهمية العملية التعليمية وقلة وضوح الاهداف عند بعض المعلمي والتي تعتبر من أهم أسباب تأخر الطلبة في الدراسة.

نلاحظ مما سبق أن درجة التقدير الكلية لأسباب ضعف الطلبة من وجهة نظر الطلبة قد جاء ت متوسطة في جميع مجالات الدراسة، وهذا يعني أن هناك ضعفاً في اللغة الإنجليزية مرده إلى مجموعة من العوامل المتعلقة بالطالب والمعلم والمنهاج واللغة والبيئة التعليمية المدرسية والمنزلية إضافة إلى أساليب التدريس والتقويم. لذا لا بد من إعادة النظر في كل عنصر من هذه العناصر التعليمية إذا ما أردنا الوصول بالعملية التعليمية إلى المستوى المطلوب من إعداد للمعلم وتأهيل للطالب وتطوير للمنهاج وتنويع في أساليب التقويم والتدريس.

ثانياً نتائج (المقابلة)

ولما كان تعرف آراء واتجاهات الطلاب والطالبات نحو اللغة الإنجليزية هاماً في مجال تقديم فهم أعمق لماهية اللغة ومدلولاتها ومشكلاتها،وكون الهدف من عملية التدريس تقديم العلوم والمعارف للطلبة، فإنه ليس هناك أدنى شك من أن البيانات ستسهم في التأثير على ممارسات المعلمين والإداريين وطرائق التدريس،وفي النهاية ترجمة النتائج والبيانات إلى ممارسات حقيقية واقعية (صادق،1986). ولذلك تم مقابلة (15) طالباً وطالبة من الجنسين، ومن مختلف المدارس الحكومية والخاصة والتابعة للأونروا، وذلك بهدف تعرف أسباب أخرى لضعفهم في اللغة الإنجليزية وتعرف أفضل الحلول والمقترحات برأيهم. والجدول (29) يوضح ذلك.

وفي البداية تم مقابلة (15) طالباً وطالبة بهدف تعرف رأيهم فيما اذا كانت اللغة الإنجليزية صعبة أم لا فكانت إجابات (13)من الطلبة بنعم وأشاروا بأن الصعوبة تكمن في قواعد اللغة الإنجليزية بينما أشار (2) فقط منهم بأن الصعوبة تكمن في المعاني والمفردات.

تم مناقشة أسباب ضعف الطلبة في اللغة الانجليزية،من وجهة نظر الطلبة كالاتي:

1- عدم تمكن المعلم من المادة:

وقد ورد هذا السبب مكرراً في استجابات الطلبة، وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى قلة الخبرة لدى المعلمين بتدريس المادة لكونه حديث العهد في التدريس.فلابد لمعلمي هذه اللغة من إتقانها بشكل متميز قراءة وكتابة وحتى الممارسة اليومية وذلك استجابة لتحديات العولمة والإنترنت (الرباعي،2005). وهي بذلك تتفق مع دراسة كل من العمري والشنقيطي (2013) والتي أظهرت أن ضعف كفاءة عضو التدريس في المادة العلمية لها الاثر الاكبر في تدني المستوى التحصيلي للطلبة. وكما تتفق مع دراسة الترتير (2003) والتي أظهرت ان السبب الرئيس لتأخر الطلبة دراسياً هو ضعف بعض المعلمين علمياً ومهنياً.وتتفق بذلك أيضاً مع دراسة الحربي (2008) التي أشارت إلى أن عدم تمكن معلمة اللغة الإنجليزية من مهارات اللغة الإنجليزية والمتمثلة بالتحدث،والاستماع والقراءة،والكتابة من أهم معوقات الإبداع في تدريس اللغة الإنجليزية. كما وتتفق ودراسة الهيم والعازمي والعجمي (2010) التي أظهرت عدم كفاءة المعلمين بالمدرسة لتدريس اللغة الإنجليزية. وتتفق مع دراسة الزهيري (2007) التي أظهرت عدم قدرة المعلم على تحدث اللغة الإنجليزية بطلاقة وعدم تمكنه من المادة يعتبر من أهم أسباب تدني المستوى التحصيلي للطلبة.، ودراسة الهلالي(2009) التي أظهرت ضعف تمكن المعلم من مهارة التحدث باللغة الانجليزية من أهم مشكلات تدني مستوى الطالب التعليمي في مهارة التحدث.

2-عدم الرغبة في تعلم اللغة الإنجليزية:

وقد ورد هذا السبب مكرراً في استجابات الطلبة،وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى شعورالطلبة بأن اللغة الإنجليزية غير مهمة وعدم تشجيع معلميهم على حب اللغة. فالمعلم يلعب دوراً هاماً في تشكيل اتجاهات الطلبة نحو المادة الدراسية التي يقوم بتدريسها ويتضح ذلك كله من خلال دوره في تشكيل هذه الإتجاهات من خلال طريقته في التدريس والتي تبين أهمية المادة في حياة الطلبة وإمكانية تطبيقها في الحياة العملية(الزعبي،2013).

لذلك لابد من بيان أهمية تعلم اللغة الإنجليزية بالنسبة للطلبة سواء كان على مستوى الصف الواحد أو حتى على مستوى المدرسة ككل، فالحافز والدافعية عامل مهم جداً في تعلم اللغة الإنجليزية (أبونحلة،2000).

3-عدم قدرة المعلم على إيجاد مواقف تعليمية محفزة للطلبة على استخدام اللغة:

وقد ورد هذا السبب في مكرراً في استجابات الطلبة، وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى جهل المعلم بطرائق التدريس المناسبة والتي من شأنها إيجاد مواقف تعليمية تحفز الطلبة على تعلم اللغة.فلابد من تدريب المعلمين على طرائق التدريس الحديثة التي تسهم في إيجاد مواقف تعليمية تحفز الطلبة على استخدام اللغة. وهي بذلك تتفق مع نتيجة دراسة الحربي (2008) والتي أظهرت بأن عدم استطاعة المعلمة إثارة جو تعليمي يسمح فيه بتبادل الأفكار الجديدة من أهم معوقات التدريس الإبداعي للغة الإنجليزية. وكما تتفق مع دراسة الهلالي (2009) والتي أظهرت عدم قدرة المعلم على إيجاد مواقف تعليمية تحفز الطلاب على استخدام اللغة.ومن هنا لابد من تبادل الزيارات بين معلمي المدرسة الواحدة أو حتى المدارس المجاورة بهدف تعرف أفضل الممارسات التي تمكن المعلمين من إيجاد أفضل المواقف التي تسهم في تحفيز الطلبة على استخدام اللغة.

4-جهل الأهل باللغة الإنجليزية:

وقد ورد هذا السبب مكرراً في استجابات الطلبة، وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى كون بعض أولياء أمور الطلبة قد أنهوا المرحلة التعليمية إما الأساسية اوحتى الثانوية ولا يعرفون مصطلحات ومعاني وقواعد اللغة التي من الممكن أن يسال عنها الطالب كما أن المناهج تتطور بشكل مستمر.وهي بذلك تتفق مع نتيجة دراسة الترتير (2003) والتي أشارت إلى أن انخفاض المستوى التعليمي للوالدين يعتبر أحد أسباب تأخر الطلبة دراسياً.

5-عدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة:

وقد ورد هذا السبب مكرراً في استجابات الطلبة،وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى تمييز المعلمين بين الطلبة وتركيزهم على فئة معينة من الطلبة دون االأخرى وخاصة الفئة المتفوقة دراسياً حتى لا يتعب نفسه بالفئة دون المتوسط من التحصيل. وهي بذلك تتفق مع نتيجة دراسة الترتير (2003) والتي أظهرت بأن إهمال مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب من أهم الأسباب المتعلقة بتأخر الطلبة دراسياً.

6-استخدام المعلم للمفردات بشكل معقد وغير مفهوم:

وقد ورد هذا السبب مكرراً في استجابات الطلبة، وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى اعتقاده بأن طلبته جميعهم ممنهم فوق المستوى المتوسط، فيستخدم مفردات أعلى من مستواهم التحصيلي وهي بذلك تتفق مع نتيجة دراسة الهلالي (2009) والتي أظهرت أن المعلم لا يشرح التمارين بصورة واضحة ومفهومة وأنه يستخدم مفردات معقدة وغير مفهومة للطلبة.لذلك لابد للمعلم من استخدام مفردات بسيطة بالنسبة للطلبة وفي حال ورود ما هو غامض من مفردات فيمكنه توضيحها بالصور أو حتى تمثيلها بصورة يسهل عليهم فهمها.

7-عدم إهتمام الأسرة بالطالب:

وقد ورد هذا السبب مكرراً في استجابات الطلبة،وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى كثرة عدد أفراد الاسرة الواحدة مما ينتج عنه إهمال الطالب وعدم متابعته. وهي بذلك تتفق مع نتيجة دراسة المطيري (2009) والتي أظهرت أن عدم متابعة الطالب في المنزل لتعلم اللغة الإنجليزية يؤثر على مستوى تحصيله فيها.

8-الشعور بالإحباط:

وقد ورد هذا السبب مكرراً في استجابات الطلبة، وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى الأهل وهي بذلك تتفق مع نتيجة دراسة الترتير (2003) والتي أظهرت أن تعرض الطالب للضغط لتلبية طموح الكبار من أجل التحصيل العالي والحصول على درجات مرتفعة،ينجم عنه فعل معاكس حيث أن قدرات الطلبة التي تجهلها الأسرة قد تكون غير كافية لتحقيق طموحهم مما يعمل على إحباط الطالب وتراجعه دراسياً. وهي بذلك تتفق أيضاً مع نتيجة كل من دراسة سليمان وجاسم (2010) والتي أظهرت أن كثير من التلاميذ يعانون من الإحباط بسبب الضعف التراكمي في المواد الدراسية.

9-انشغال الطلبة بالأعمال المنزلية:

وقد ورد هذا السبب مكرراً في استجابات الطلبة، وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى كثرة أفراد الأسرة ولكون الطالب الكبير في العائلة والمسؤول. وهي بذلك تتفق مع نتيجة دراسة الترتير(2003) والتي أظهرت نتائجها أن تكليف الأسرة للأبناء بالعمل ىهدف المساعدة إنما يكون على حساب تحصيل الطالب،مما يؤدي إلى تأخرهم دراسياً.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات المعلمين والطلبة لأسباب ضعف الطلبة في المرحلة الأساسية العليا؟

أظهرت نتائج اختبار(ت) في الجدول رقم (30) أنه توجد فروق ذات دلالة احصائية (α =0.05) بين تقديرات المعلمين والطلبة لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية، حيث جاءت تقديرات المعلمين لأسباب الضعف مرتفعة مقارنة بالطلبة على مستوى الأداة ككل وكذلك في جميع مجالاتها وكانت الفروق دالة إحصائياً لصالح المعلمين، مما يشير إلى أن المعلمين يشعرون بأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية أكثر من الطلبة، وربما يعود السبب في ذلك إلى كون المعلم أكثر خبرة ودراية بأسباب الضعف من الطالب وكون الطالب في المرحلة الأساسية ولا يملك الخبرة الكافية التي تمكنه من معرفة الأسباب بشكل اكثر دقة وتحديد، فما يراه المعلم يختلف عما يراه ويدركه الطالب.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات الطلبة لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا من وجهة نظر الطلبة تعزى لمتغيرات (الجنس،الصف الدراسي،ونوع المدرسة)؟

أ-الجنس

أظهرت نتائج اختبار(ت) لأثرالجنس على درجة تقدير طلبة المرحلة الأساسية العليا نحو أسباب ضعفهم في اللغة الإنجليزية والمبينة في الجدول (31) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α =0.05) تعزى لأثر الجنس في جميع محاورالدراسة باستثناء محورالطالب، فقد جاءت الفروق لصالح الذكور. وهذا يشير إلى إن الطلبة الذكور يشعرون بأسباب ضعفهم في اللغة أكثر من الإناث كونهم يواجهون مشاكل وصعوبات دراسية في مدارسهم على العكس من مدارس الإناث كون المعلمات ملتزمات بالمادة أكثرويتابعن الطالبات بشكل أكبر. وهذا يشير إلى وجود علاقة بين جنس الطالب ومسألة تحديد أسباب الضعف. وهذا يخالف دراسة كل من عليمات والسعايدة والزيادات (2013) فقد أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس.

ب-الصف الدراسي

أظهرت نتائج اختبارتحليل التباين الأحادي لأثر الصف الدراسي على درجة تقدير الطلبة لأسباب ضعفهم في اللغة الإنجليزية والمبينة في الجدول(32) وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α =0.05) تعزى لأثر الصف الدراسي في جميع المحاور،إلا أنها كانت غير دالة إحصائياً في مجالي المنهاج والطالب. وقد جاءت الفروق لصالح الصف الثامن في محورمهارات اللغة،

ولصالح الصف التاسع في محور أساليب وطرائق التدريس والتقويم والمعلم والبيئة المدرسية والمنزلية،ولصالح الصف الثامن والتاسع إلى جانب الصف العاشر.

وتعزو الباحثة السبب في وجود الفروق إلى شعور طلبة الصفين الثامن والتاسع بأسباب ضعفهم وهذا يعود إلى كونهم في بداية مرحلة تعليمية جديدة وهي المرحلة الأساسية العليا، بعكس طلبة الصف العاشر فهم في نهاية المرحلة التعليمية،إضافة إلى عدم إدراكهم لأهمية ما يعانون منه من ضعف في اللغة وضرورة العمل على إيجاد أفضل السبل لحلها.

وباستخدام اختبار المقارنات البعدية لمعرفة أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية وجد على أنه على نطاق الأداة ككل كانت الفروق دالة إحصائياً بين الصف الثامن وبين الصف العاشر وجاءت الفروق لصالح الصف الثامن في محور مهارات اللغة والجدول (33) يوضح ذلك.

وفي هذا إشارة إلى معاناة طلبة الصف الثامن من ضعف يتعلق بمهارات اللغة من كتابة وتحدث وقراءة واستماع،وكذلك كانت الفروق دالة إحصائياً بين الصف التاسع والعاشر وجاءت الفروق لصالح الصف التاسع في محاور الدراسة وهي أساليب وطرائق التدريس وأساليب التقويم والبيئة المنزلية والمدرسية والمعلم. وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى شعور طلبة الصف التاسع بضعف حقيقي ناتج عن هذه المحاور،وكذلك وجود فروق دالة إحصائياً بين الصف العاشر من جهة وبين الصف الثامن والتاسع من جهة أخرى حيث جاءت الفروق لصالح كل من الصفين الثامن والتاسع في الأداة ككل.

ج- نوع المدرسة

أظهرت نتائج اختبارتحليل التباين الأحادي لأثر نوع المدرسة على درجة تقدير الطلبة لأسباب الضعف في اللغة الانجليزية والجدول (34) يبين ذلك.حيث أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α =0.05) تعزى لأثر نوع المدرسة في جميع المحاور،إلا أنها كانت غير دالة إحصائياً في محور أساليب وطرائق التدريس والطالب والمعلم، وقد جاءت الفروق لصالح المدارس الحكومية في مهارات اللغة وأساليب التقويم مقارنة بالمدارس التابعة للأونروا ولصالحها في جميع أسباب الضعف. مما يشيرإلى ان طلبة المدارس الحكومية يشعرون بأسباب ضعفهم باللغة الإنجليزية وكونهم أكثر عدداً.

وباستخدام اختبار المقارنات البعدية لمعرفة أسباب ضعف طلبة المرحلة الأساسية في اللغة الإنجليزية وجد أنه على نطاق الأداة ككل كانت الفروق دالة إحصائياً بين المدارس الحكومية والتابعة للأونروا حيث جاءت الفروق لصالح المدارس الحكومية في محوري مهارات اللغة

وأساليب التقويم والجدول (35) يوضح ذلك. وربما في هذا إشارة إلى كون طلبة المدارس الحكومية أكثر عدداً إضافة إلى عدم التحاق معلميهم بدورات كافية تمكنهم من تأسيس الطلبة فيما يتعلق بمهارات اللغة إضافة إلى نقص كفاءتهم في أساليب التقويم الصحيحة. كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين كل من المدارس الحكومية والخاصة حيث جاءت الفروق لصالح المدارس الحكومية في محوري المنهاج والبيئة المنزلية والمدرسية وعلى مستوى الأداة ككل.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس: هل توجد فروق ذات دلالة احصائية في تقديرات المعلمين لاسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغيرات(الجنس،المؤهل العلمي،الخبرة،ونوع المدرسة)؟

1. الجنس

أظهرت نتائج اختبار(ت) لأثر الجنس على درجة تقدير المعلمين لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية والجدول (38) يبين ذلك.حيث أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α =0.05) تعزى لأثر الجنس في جميع المحاور، إلا أنها جاءت دالة إحصائياً في محورمهارات اللغة،حيث جاءت الفروق لصالح الإناث، وهذا يشير إلى أن الإناث يشعرن بأسباب ضعف طلبتهم في المهارات الأساسية المتعلقة باللغة الإنجليزية بشكل كبير أكثر من الذكور. وتعزو الباحثة السبب في عدم وجود فروق تعزى لأثر الجنس أن جميع المعلمين ذكوراً وإناثاً يشعرون بوجود أسباب حقيقية تلعب دوراً هاماً في ضعف الطلبة في اللغة الانجليزية ويلتمسونها،فكلاهما يتعاملان مع الميدان التعليمي ويلاحظ ويشعر بما يعيق تعلم طلبة المرحلة الأساسية العليا. وهذا يتفق مع دراسة عليمات والسعايدة والزيادات (2013) التي أشارت في نتائجها عدم وجود فروق تعزى لأثر الجنس على درجة تقدير المعلمين لأسباب تدني المستوى التحصيلي في منهاج اللغة الإنجليزية لطلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية.

إلاأنها تختلف مع دراسة El-Omari(2012) والتي أظهرت وجود فروق دالة إحصائياً لصالح المعلمات مقابل المعلمين في تقدير مدى توفر المعدات والوسائل التعليمية واستخدامها.

2. المؤهل العلمي

أظهرت نتائج اختبار(ت) لأثر المؤهل العلمي على درجة تقدير المعلمين لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية والجدول رقم (39) يبين ذلك.حيث أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية (α =0.05) تعزى لأثر المؤهل العلمي في جميع المحاور، حيث جاءت الفروق لصالح الدراسات العليا، وهذا يشير إلى إن المعلمين إصحاب المؤهلات العلمية العالية إكثر قدرة على تحديد إسباب ضعف طلبتهم في اللغة الإنجليزية من إصحاب المؤهلات الاخرى،

وفي هذا إشارة أيضاً إلى مدى فاعلية تلك النوع من الدراسات وتأثيرها على المعلمين في امتلاكهم لمهارة تحديد وتقدير أسباب ضعف طلبة المرحلة الأساسية العليا في لواء الرصيفة.وهذا يتفق مع نتيجة دراسة العليمات والسعايدة والزيادات (2013) والتي أشارت الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر متغير المؤهل العلمي على درجة تقدير المعلمين لأسباب تدني مستوى التحصيل الدراسي في منهاج اللغة الانجليزية لطلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية، حيث جاءت الفروق لصالح أصحاب الدراسات العليا.إلا أنها تختلف مع دراسة العمري وعبدالرحمن (2009) حيث أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي على درجة تقدير المعلمين للمشكلات التي تواجه تلاميذ الصفوف الاولى في تعلم اللغة الإنجليزية.كما وتختلف مع دراسة (الحمود،2009) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير المؤهل العلمي لدرجة تقدير المعلمين لمؤشرات وأسباب تدني مهارات طلاب المرحلة المتوسطة بالقرى النائية التابعة لمدينة مكة في اللغة الإنجليزية ودراسة El-Omari(2012) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير المؤهل العلمي في درجة تقدير المعلمين لمدى توفرواستخدام الوسائل التعليمية.

3. الخبرة

أظهرت نتائج تحليل التباين الأحادي لأثر الخبرة على درجة تقدير المعلمين لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية والجدول (41) يبين ذلك.حيث أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر الخبرة في جميع المحاور،حيث جاءت الفروق لصالح كل من المعلمين أصحاب الخبرة 4–7 وأكثر من 7 سنوات، في محور مهارات اللغة والمنهاج والمعلم وأساليب وطرائق التدريس ولصالح فئة الخبرة 4–7 في جميع المحاور.وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى كون المعلمين من فئة الخبرة (4–7) و أكثر من 7 سنوات لا يزالون مهتمين بقضايا التدريس والتقويم فهم في مرحلة ليست بالقديمة ولا بالجديدة، بل بينهما.

وباستخدام اختبار المقارنات البعدية لمعرفة أسباب ضعف الطلبة،أظهرت النتائج في الجدول (42) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين فئة الخبرة 1–3 من جهة وبين فئتي الخبرة 4–7 وأكثر من 7 سنوات من جهة أخرى حيث جاءت الفروق لصالح كل من فئتي 4–7 وأكثر من 7سنوات في محاورمهارات اللغة والمنهاج وأساليب وطرائق التدريس والمعلم. وكذلك وجود فروق دالة إحصائياً بين فئة الخبرة 1–3 و بين 4–7 وأكثر من سبع سنوات حيث جاءت

لصالح وبين كل من فئتي الخبرة 4–7 وأكثر من سبع سنوات وكذلك وجود فروق دالة إحصائياً بين معلمي الفئة 4–7 ومعلمي الفئة أكثر من سبع سنوات، حيث جاءت الفروق لصالح 4–7 على مستوى الأداة ككل

ويشير ذلك إلى أن المعلمين ممن يحملون الخبرة 4–7 شعروا بأسباب ضعف طلبة المرحلة الأساسية العليا في اللغة الإنجليزية ربما لكونهم في مرحلة متوسطة من التدريس فلايمكن وصفهم بأنهم حديثي العهد في التدريس أو حتى من القدماء في التدريس ويبدو أن المعلمين في هذه الفترة من الخبرة على اطلاع بالأسباب التي يمكن أن تساهم وبشكل كبير في ضعف الطلبة فهم أكثر كفاءة ومهارة في تحديد أسباب ضعف الطلبة، فقد مرت عليهم أجيال لابأس بها إضافة إلى أنهم شهدوا القديم والحديث من المنهاج وهم أدرى به. وهي بذلك تتفق مع نتيجة دراسة عليمات والسعايدة والزيادات (2013) التي أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الخبرة التدريسية لدرجة تقدير المعلمين لأسباب تدني المستوى التحصيلي في منهاج اللغة الانجليزية لطلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية. كما وتتفق مع نتيجة دراسة الحربي (2008) والتي أشارت إلى وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير الخبرة على درجة تقدير المعلمات لمعوقات الإبداع في تدريس اللغة الإنجليزية، إلا أنها تختلف مع دراسة العمري وعبدالرحمن (2009) حيث أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الخبرة على درجة تقدير المعلمين للمشكلات التي تواجه تلاميذ الصفوف الأولى في تعلم اللغة الإنجليزية.كما وتختلف مع دراسة الحمود(2009) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير الخبرة لدرجة تقدير المعلمين لمؤشرات وأسباب تدني مهارات طلاب المرحلة المتوسطة بالقرى النائية التابعة لمدينة مكة في اللغة الإنجليزية.

4. نوع المدرسة

أظهرت نتائج اختبارتحليل التباين الأحادي لأثرنوع المدرسة على درجة تقدير المعلمين لأسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية والجدول (44) يبين ذلك. حيث أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر نوع المدرسة في جميع المحاور، وهذا يشير إلى إن جميع معلمي المرحلة الاساسية العليا في المدارس الحكومية والخاصة والتابعة للأونروا يشعرون بأسباب ضعف طلبتهم في اللغة الإنجليزية والتي مردها إلى العديد من المجالات المختلفة، فهم مدركون تماماً للصعوبات والمشكلات التي يواجهوها خلال تعليمهم وتدرسهم للغة، وبهذا إشارة واضحة إلى إجماعهم بأن هناك ضعف حقيقي يعاني منه طلبتهم والذي يشكل في نفس الوقت مشكلة تعترضهم أثناء تدريسهم للمادة، فهم متفقون على أن هناك

مجموعة من الاسباب المتعلقة بكل من المعلم والمتعلم واللغة وأساليب وطرائق التدريس والتقويم والبيئة المنزلية والمدرسية والمنهاج والتي لها دور في ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية.

وهي بذلك تختلف مع دراسة El-Omari (2012) والتي أشارت بوجود **فروق** دالة إحصائياً لصالح المدارس التابعة للأونروا (مدارس وكالة الغوث) والمدارس الخاصة مقابل المدارس الحكومية.

النتائج المتعلقة بالسؤال السادس: ما طرق معالجة ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر المعلمين ؟

أولاً:نتائج (الاستبانة)

دل تحليل بيانات الدراسة أن الموافقة على طرق معالجة ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية كما يراها المعلمون في أداة هذه الدراسة كانت بدرجة (مرتفعة) حيث بلغ المتوسط العام (2.68) لتقديرات المعلمين لعلاج ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية والجدول (43) يبين ذلك.

وحلت الفقرة والتي تنص على"العمل على زيادة وعي الطلبة وأسرهم بأهمية تعلم اللغة الإنجليزية " المرتبة الأولى و"أن يتوفر في المدارس مختبرات لغة إنجليزية متكاملة تحتوي على جميع مستلزمات المادة العلمية والعملية" بالمرتبة الثانية.والقيم المرتفعة لهذا المجال والذي اختص بأهم الطرق لمعالجة ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية تعني وجود حاجة حقيقية وملحة لتحقيها،فجميع المعلمون والمعلمات قد أجمعوا على ضرورة توفر مختبر خاص باللغة الإنجليزية وذلك لمدى تأثير توفر هذا النوع من المعدات على تحصيل الطلبة،فالطالب عندها سيتمكن من الاستماع بشكل صحيح إلى اللغة وبالتالي النطق الصحيح للألفاظ والكلمات، لذلك لابد من توفر مختبر خاص باللغة الإنجليزية ومجهز بأحدث الوسائل المعينة على تدريس اللغة (قستي،2008).

لذلك يقع على عاتق المعلم توضيح أهمية اللغة بالنسبة للطلبة في الحاضر والمستقبل وكذلك توعية أولياء أمورهم من خلال عقد الإجتماعات المختلفة التي توضح أهمية تعلم وإتقان هذه اللغة على الصعيد الشخصي وعلى صعيد العمل والوظيفة مستقبلاً.

أما أدنى فقرتين فكانتا: "ضرورة تركيز معلمي اللغة الإنجليزية لطلبة الصفوف العليا على الجانب التطبيقي للغة والطلاقة اللغوية وعدم الاكتفاء بالتركيز على الجانب النظري أو النحوي و"التوجه نحو تفعيل استراتيجيات التقويم الحقيقي"." وهي بذلك تختلف مع نتيجة دراسة ابن رعود والرفاعي (2001) والتي أكدت على أن أساليب تقويم الطلاب من قبل المعلم غير

منصفة وعدم اعتماده على الإختبارات الشفوية أثناء الدراسة لتقويم الطالب والاعتماد على جانب واحد في تقييمه للطالب.

ثانياً: نتائج (المقابلة)

كما وتم مناقشة مقترحات المعلمين والمعلمات من حيث متضمنات كل مقترح،والكيفية التي يتوقع ان يسهم بها كل مقترح لرفع المستوى التحصيلي للطالب من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية والجدول (44) يبين ذلك.

1-تأسيس الطلبة:

ورد هذا المقترح مكرراً من قبل المعلمين.حيث يسهم هذا المقترح وبشكل كبير في علاج الضعف الذي يعاني منه الطلبة في مختلف جوانب اللغة وكله يرتكز بشكل كبير إلى المعلم. ولذلك لابد من إعداد الخطط العلاجية لعلاج ضعف الطلبة في قدرتهم اللغوية ككل (الفاروق،1997).

2-توفر مختبر خاص باللغة الإنجليزية:

ورد هذا المقترح مكرراً من قبل المعلمين وللمختبر أهمية في تقديم التدريبات والتمارين اللغوية بصورة شيقة خلال المواقف التعليمية إضافة إلى إنها تساعد على تنمية مهارات التحدث والاستماع بلغة سليمة (الحجيلان،1983). وهي بذلك تتفق مع دراسة ابن رعود والرفاعي (2001) التي أظهرت أن اللغة الانجليزية بحاجة إلى مختبر ودراسة الهلالي (2009)ا لتي أكدت على ضرورة تجهيز معامل للغة الإنجليزية في مدارس التعليم العام.

3-متابعة الأهل:

ورد هذا المقترح مكرراً من قبل المعلمين.يسهم هذا المقترح في جعل الطالب أكثر متابعة للدراسة لأنه يشعر بمتابعة أهله له مما يدفعه نحو إحراز التقدم والنجاح لتحقيق توقعات والديه لذلك لابد من متابعة الأهل للطالب باستمرار. وتتفق مع نتيجة دراسة الهيم والعازمي والعجمي (2010) والتي أشارت بأهمية بذل المزيد من الجهد والوقت من جانب الأسرة لمتابعة الطالب دراسياً. فلابد من التواصل مع أولياء أمور الطلبة من خلال توجيه رسائل هادفة لهم بجوانب الضعف لدى أبنائهم والمواد التي يوجد فيها تدني في مستوى تحصيل الطلبة فيها،وما الدور الذي تقوم به المدرسة في متابعة الطالب وما الدور المنوط بولي الأم في هذا الجانب.(العويسي،2007).

4-التنويع في طرائق التدريس:

ورد هذا المقترح مكرراً من قبل المعلمين.وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى أهمية اتباع المعلمين أكثر من طريقة في التدريس حتى لا يشعر الطالب بالملل وبالتالي النفور من الحصة حيث أن تنمية مهارات الطلبة ومعارفهم وسلوكياتهم لا يمكن أن يتحقق إلا من خلال أساليب وطرائق التدريس التي يتبناها المعلم مع طلبته والتي يمكن أن تساهم وبشكل كبير في تشجيعهم على التعلم وتنمية المهارات المختلفة لديهم. والمعلم المبدع هو ذلك المعلم الذي يخلق من الغرفة الصفية بيئة نشطة يشجع من خلالها طلبته على الإبداع،حيث يتضمن محتوى الدرس مفردات بحاجة إلى وسائل متنوعة لأداء الدرس (السيد،2013).

5-عقد حصص تقوية:

ورد هذا المقترح مكرراً من قبل المعلمين.ويسهم هذا المقترح بشكل كبير في القضاء على الضعف الذي يعاني منه الطلبة،فبالحصص العلاجية يتم علاج كل ما يواجه الطلبة من مشكلات فيما يتعلق بتعلم اللغة ذلك أن تنمية مهارات الطلبة المختلفة تعتبر من واجبات المعلم الأساسية.

6-عدم التحدث باللغة العربية اثناء التدريس:

ورد هذا المقترح مكرراً من قبل المعلمين.وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى حاجة الطلبة إلى التعود على استخدام اللغة خاصة وأن الطلبة يقضون أغلب اوقاتهم يتحدثون اللغة العربية ولا يتبقى لهم سوى حصة اللغة الإنجليزية التي يستمعون فيها إلى اللغة وقد لا يستخدمونها في بعض الأحيان، فلا بد من أن تتعود آذان الطلبة على استماع اللغة الإنجليزية سواء عن طريق الإستماع للمسجل أو حتى المعلم.

7-ربط المنهاج بالحياة:

ورد هذا المقترح مكرراً من قبل المعلمين.وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى شعور المعلمين بأهمية ربط ما يتعلمه الطالب في المدرسة ببيئته وذلك حتى يصبح لما يتعلمه معنى وبالتالي سيدفعه نحو التقدم. ذلك أن دور المدرسة يمتد ليشمل إعداد الطالب للحياة لذلك لا بد من تقديم مواقف تعليمية من بيئة الطالب لمساعدته مستقبلاً على مواجهة المشكلات التي قد تعترض طريقه مستقبلاً.

8-مراعاة المنهاج للفروق الفردية:

ورد هذا المقترح مكرراً من قبل المعلمين.وترى الباحثة أن عدم مراعاة المنهاج للفروق الفردية بين الطلبة سيجعل من هذا المقترح ضرورة ملحة عند مطوري المنهاج، فلابد

من مراعاة أن الطلبة متفاوتون في ذكاءاتهم حتى يقبل الطلبة على دروسهم بشكل جيد. كما ولا بد للمنهج أن يشتمل على الأنشطة المتنوعة نتيجة التنوع في الفروقات الفردية.

9-حفظ الطلبة للمعاني:

ورد هذا المقترح مكرراً من قبل المعلمين.وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى أن اللغة الإنجليزية بحاجة إلى مخزون لغوي حتى يتمكن الطالب من اتقانها. وهذا ما أكد عليه الفاروق (1997) حيث أشار إلى ضرورة الاهتمام بالمعاني والمفردات لأنها تؤدي دوراً اساسياً حتى تكتمل اللغة وتصل بالفرد إلى القدرة اللغوية والتي تتبدى في طلاقة التعامل بها مع كل المجالات.

10-توفير المعدات اللازمة:

من شأن هذا المقترح أن يزيد من إقبال الطلبة على التعلم.لذا ترى الباحثة إن الطلبة يفضلون المعلم الذي يستخدم الوسائل المتنوعة في تقديمه للدرس مما يجعلهم في شغف لمراقبة ما يحمله معلمهم إلى الحصة لذلك لابد من توفر الوسائل التعليمية المختلفة وذلك لما لها من دور في نقل الخبرة والمعرفة والمفهوم (قستي،2004). حيث تزيد الوسائل التعليمية من قدرة التلاميذ على استيعاب الدرس والوصول الى الحقائق والمفاهيم وإكتساب المهارات والاتجاهات المطلوبة (قادي،2004).

النتائج المتعلقة بالسؤال السابع: ما طرق معالجة ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر الطلبة؟

أولاً: نتائج البيانات الكمية (الاستبانة)

دل تحليل بيانات الدراسة في الجدول (45) أن تقديرات الطلبة لطرق معالجة ضعف التحصيل في اللغة الإنجليزية كما يراها الطلبة في أداة الدراسة كانت بدرجة (متوسطة) حيث بلغ المتوسط العام (2.24) باستثناء فقرة واحدة وردت ضمن المستوى المرتفع.

حيث أظهرت النتائج أن نسب المتوسطات الحسابية لإجابة عينة الدراسة حول الحلول المقترحة لعلاج ضعف تحصيل الطلبة في اللغة الإنجليزية قد تراوحت بين الدرجة المرتفعة والمتوسطة من الأهمية وهذا يشير إلى ضرورة الأخذ بتلك المقترحات والعمل على تطبيقها فعلياً على أرض الواقع من أجل النهوض بالمسيرة التعليمية وتمكين الطالب من المهارات الأساسية للغة فقد جاءت الفقرة والتي تنص على "العمل على زيادة وعي الطلبة وأسرهم بأهمية تعلم اللغة الإنجليزية" في المرتبة الأولى وبدرجة تقدير مرتفعة على العكس من الفقرات المتبقية والتي جاءت تقديراتها متوسطة. وهذا يفسر أن الطلبة انفسهم لا يشعرون بأهمية تعلمهم للغة

الإنجليزية كونها اللغة العالمية الأولى والأكثر انتشاراً على الساحة المحلية والدولية، فهم يتعلمونها لمجرد النجاح فقط فيها بغض النظر عن أي اسباب اخرى.،وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى عدم اهتمام المعلمين والمعلمات بتوضيح أهمية تعلم اللغة الإنجليزية للطلبة لعدم معرفتهم أنفسهم بأهميتها. وتليها الفقرة التي تنص على "تفعيل قانون العقاب للطالب المهمل" والسبب يعود إلى عدم اهتمام المدرسة بالطالب المهمل لدراسته وعدم وضع قوانين صارمة تخوف الطلبة وتدفعهم نحو الإنجاز، فالطالب بحاجة إلى ترغيب وفي نفس الوقت ترهيب مع ضرورة مراعاة التوازن بينهما، فإذا أحس الطالب بأن هناك عقاب للطالب المقصر في دراسته وواجباته فإنه سيبذل المزيد من الجهد حتى لا يعاقب. وتتفق مع نتيجة دراسة العليمات والسعايدة والزيادات (2013) والتي كان من أبرز نتائجها ضرورة إشعار الطلبة بأهمية اللغة الإنجليزية وأنها لغة إذا أحسنت دراستها زادت الدافعية لتعلمها وتفعيل قانون العقاب للطالب المهمل ودراسة (الحمود،2009) والتي أظهرت أن قلة وعي أولياء الأمور بأهمية اللغة الانجليزية تعتبر أحد الأسباب في تدني المستوى التحصيلي للطالب. وتتفق مع دراسة الهلالي (2009) التي أظهرت ضرورة عقد ندوات ولقاءات دورية مع الطلاب والآباء بهدف زيادة الوعي بأهمية تعلم اللغة الإنجليزية.

بينما حلت الفقرة "أن يتوفر في المدارس مختبرات لغة إنجليزية متكاملة تحتوي على جميع مستلزمات المادة العلمية والعملية" و"التوجه نحو تفعيل استراتيجيات التقويم الحقيقي " في المرتبة الأخيرة من الأهمية، فالطلبة لا يشعرون بأهمية وجود مختبرات للغة ولا يقدرون أهمية استخدام استراتيجيات التقويم الحقيقية وهذا أمر طبيعي كونهم لا يزالون أطفال وفي مرحلة أساسية ولايقدرون قيمة هذه الأشياء على العكس من معلميهم فهم أدرى بذلك ولكونهم بحاجة حقيقية لمثل تلك الوسائل والإجراءات فلابد من ضرورة تقويم جميع جوانب نمو المتعلم للوقوف على نواحي القوة والضعف لديه.

ثانياً:نتائج (المقابلة)

كما وتم مناقشة مقترحات الطلبة لعلاج الضعف من حيث مضمون كل مقترح،والكيفية التي يتوقع أن يسهم فيها كل مقترح لعلاج ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر طلبة المرحلة الأساسية العليا وبالتالي رفع مستواهم التعليمي والجدول (46) يبين ذلك.

1-التنويع في طريقة عرض الحصة بدلاً من اعتماد روتين واحد:

ذكر هذا المقترح مكرراً من قبل الطلبة،وتعزو الباحثة السبب في ذلك الى رغبة الطلبة في تنويع الموضوعات التي تطرح لهم حتى لايشعروا بالملل. فمن الضروري أن

ينوع المعلم في طريقة عرضه للحصة وتقديمه للدروس المختلفة ذلك أن لكل طالب طريقة تعلم خاصة به فما يناسب طالب لا يناسب آخر.

وهذا يشير الى أن المعلم الناجح هو المعلم الذي ينوع في طريقة عرضه للحـــصة،ويخلق مع طلبته جو المرح في الصف،ويغير حطة الدرس بما يتوافق مع الطلاب (عبدالحميـــد،2010) فالمعلم هو حجر الزاوية في العملية التعليمية لذلك لابد أن يكون لديه المعرفة والخبرة الكافية في طرائق وتقنيات تعليم اللغة.

2-عقد العديد من الامتحانات القصيرة لمتابعة الطلبة وخاصة في حفظهم للمعاني:

ذكر هذا المقترح مكرراَ من قبل الطلبة.وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى شعور الطلبة بأهمية هذه الامتحانات في متابعتهم.لذا لا بد للمعلم من عقد امتحانات بين الحين والاخر وذلك لأن بعض الطلبة لا يدرسون إلا فقط للامتحان.

ولأن عملية تعلم اللغة عملية مستمرة فهي غير محددة لا بزمان ولا بمكان لما تنطوي عليه من العديد من المراحل مثل:التعرف والتذكر والتدريب والممارسة والتعزيز والإتقان، مما لا يتأتى حدوثها إلا إذا كان التعلم مستمراَ ومتصلاَ (مراد،1995). وهي بذلك تتفق مع نتيجة دراسة الهلالي (2009) التي أظهرت الحاجة إلى تقسيم درجات الإختبار إلى قسمين (تحريري وشفهي) لزيادة اهتمام الطلاب بالإتقان الشفهي للغة.

3-متابعة الأهل وعقد الاجتماعات ما بين الحين والآخر:

ذكر هذا المقترح مكرراَ من قبل من الطلبة.وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى حاجة المدرسة إلى تعاون أولياء الامور معها في متابعة المستوى التحصيلي للطالب والوقوف على جوانب الضعف وحلها قبل أن تتفاقم المشكلة. فلابد من وجود ولي أمر متفهم ومدرك للهدف من تعلم اللغة الإنجليزية ووجود تعاون فعال بين المدرسة والبيت بهدف حل المشاكل التي تواجه الطالب (سلمان،2003).

4-تشجيع المعلم لطلبته وتحفيزه لهم:

ذكر هذا المقترح مكرراَ من قبل الطلبة وذلك لشعور الطلبة بأهمية تحفيز المعلم لهم خاصة على تعلم لغة غير تلك التي يتحدثونها أو يستخدمونها في ممارساتهم اليومية و تشجيعهم على استخدام اللغة سواء في داخل المدرسة أو خارجها.وهي بذلك تتفق مع نتيجة دراسة الهلالي(2009) والتي أكدت على ضرورة تنظيم أنشطة متنوعة تضمن إيجاد فرص استخدام الطالب للغة خارج إطار المدرسة.

5-عقد حصص تقوية في العطل الصيفية:

ذكر هذا المقترح مكرراَ من قبل الطلبة.وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى رغبة الطلبة في تأسيسهم في اللغة الإنجليزية منذ البداية وشعورهم بحاجتهم إلى الحصص العلاجية التي من

شأنها أن تسهم في علاج ضعفهم في الجوانب المختلفة من اللغة.حيث يمكن استغلال الفترات الصباحية أو المسائية لتنفيذ حصص التقوية سواء على شكل حلقات نقاش أو حتى حل المشكلات بشكل يخرجها عن صورتها المملة والمعهودة إلى صورة إفضل تتحدد من خلال قناعة الطالب ورغبته وبالتالي تعطيه انطباعآ ايجابيآ بأهمية هذه الحصص،وهذا بحاجة إلى معلم قادرعلى إخراج هذا النوع من الخطط من حيز النظرية إلى الواقع وبالتالي النهوض بمستوى طلبته (العويسي،2007).

6-أن يكون المعلم متحمس ونشيط في إعطائه للمادة:

ذكر هذا المقترح مكررآ من قبل الطلبة.وتعزو الباحثة السبب في ذلك إلى إحساس الطلبة بالحالة التي يكون عليها المعلم ومدى تأثرهم بها، فالطالب إذا رأى معلمه مندفع ومتحمس في إعطائه للمادة فإنه سيبذل كل ما في وسعه للانتباه والتركيز.

وبناء على نتائج الاستبانات،ومما لا يمكن تجاهله في تقديرات كل من المعلمين والطلبة، نجد أنها تؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر في أداء المعلم،فمن خلال الملاحظة الفاحصة والدقيقة لهذه المقترحات نجد أنها ترتبط مع بعضها البعض بشكل كبير.فعلى سبيل المثال نجد أن تدريس المعلمين لطلبة المرحلة الأساسية العليا يحتاج إلى معلم متمكن من المادة ويملك مهارات فاعلة في القراءة والكتابة والتحدث والإستماع، إضافة إلى أن يكون متحمس في اعطائه للمادة حتى يضمن تعلم أفضل لطلبته، ولا يقتصر على ذلك فهو بحاجة إلى المزيد من الوسائل التعليمية الشفهية والمرئية التي تسهم في تقريب كل ماهو غامض أو بعيد بالنسبة لطلبته، وهذا لا يتأتى إلا من خلال وجود أسرة متابعة لأبنائها ومكملة لدور المدرسة بحيث تكون في سلسلة ديناميكية متفاعلة، إضافة إلى وجود منهاج يراعي المستويات العقلية المختلفة للطلبة حتى نضمن تقديم كل ما هو أفضل للطلبة، فهي بمعنى آخر تشمل جميع عناصر الموقف التعليمي فهي لا تقتصر على جانب دون الآخر.

أما بالنسبة لنتائج البيانات النوعية، فنجد أن المعلمين والطلبة قد أجمعوا في مقابلاتهم على ضرورة التنويع في طرائق التدريس وعدم الاقتصار على طريقة واحدة خلال الفصل الواحد وذلك مراعاة لأنماط التعلم المختلفة لدى الطلبة،فهم يولدون ولديهم ذكاءات متعددة ولابد من مراعاة هذه الذكاءات إذا ما أردنا تعلم أفضل لطلبتنا، كما أشاروا إلى ضرورة متابعة الأهل للطلبة والحضور المستمر إلى المدرسة لمناقشة قضايا تهم الطالب وذلك من خلال الاجتماعات المتكررة التي تعقد في المدرسة على اعتبار أن الأسرة هي المكملة لدور المدرسة في العملية التعليمية. ولا نغفل دور تأسيس الطلبة وعقد حصص تقوية للطلبة ضعاف التحصيل وذلك للنهوض بهم إلى مستوى يرتقي بمستوى الطلبة العاديين (أصحاب التحصيل المتوسط).

التوصيات

في ضوء ما أسفرت عنه نتائج الدراسة فإن الباحثة توصي بما يأتي:

- التنويع في طرائق عرض المادة الدراسية بهدف التخلص من الملل الذي قد يشعر به الطالب وإضفاء جو المرح والتشويق في الغرفة الصفية.
- ضرورة تركيز معلمي اللغة الإنجليزية على الجانب التطبيقي للغة.
- ضرورة تنمية مهارات طلبة المرحلة الأساسية العليا الأربع في اللغة الإنجليزية.
- توفير مختبر خاص باللغة الإنجليزية مزود بأحدث الوسائل والأجهزة التعليمية.
- فتح قنوات الاتصال بين البيت والمدرسة بهدف متابعة الطلبة والوصول بهم إلى المستوى التعليمي المنشود.
- عقد حصص تقوية وبرامج علاجية بهدف مساعدة الطلبة على إتقان مهارات اللغة الأساسية من قراءة وكتابة وتحدث واستماع.
- تقويم أداء الطالب باستمرار بهدف الوقوف على نقاط القوة لتعزيزها ونقاط الضعف لتقويتها وعلاجها.
- ربط المنهاج بحياة الطالب حتى يكون تعلمه ذو معنى.
- جعل العبء الدراسي لمعلم اللغة الإنجليزية مناسب بحيث يتمكنوا من الإبداع في التدريس.
- إعادة النظر في منهاج اللغة الإنجليزية للمرحلة الأساسية بحيث يتناسب مع قدرات الطلبة ويراعي الفروقات الفردية بينهم.
- توفير الوسائل التعليمية المساعدة ليتسنى للمعلم تقديم مهارات اللغة الإنجليزية بأساليب متنوعة تراعي احتياجات الطلبة وميولهم المتنوعة.
- تشجيع الطلبة وتحفيزهم على تعلم اللغة الإنجليزية من خلال بيان أهميتها في عصر تشهده العديد من التغييرات والتطورات.
- توفير خبرات محادثة كافية أثناء الحصص الصفية بشكل يمكن الطلبة من توظيف الغغة بشكل جيد.
- متابعة المعلم لحل الطلبة لأوراق العمل والواجبات البيتية وتكليفهم بالأنشطة التي تسهم في تقدمهم في المهارات المختلفة.
- وضع قوانين صارمة تعاقب الطالب المهمل للواجبات الدراسية.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

أبوسالم، فدوى (2009). **واقع التعاون بين الإدارة المدرسية ومشرفي اللغة الإنجليزيـــة فـــي تطوير الأداء المهني لمعلميهم وسبل تفعيلـــه**. رســالة ماجستيرغيرمنــشورة، الجامعــة الإسلامية، غزة، فلسطين.

أبو نحلة، صالح (2000). المشاكل التي يصادفها متعلمو اللغة الإنجليزية بجانب اللغة الأم.**آفاق تربوية**– قطر، (16)،136 – 141.

أبو نيان، إبراهيم (2014). صعوبات التعلم: طرق التدريس والاستراتيجيات المعرفية. **مجلة التربية الخاصة والتأهيل** –مصر،1 (2)، 319 – 320.

إسماعيل، زكريا الحاج (1990).التحصيل اللغوي لدى تلاميذ المرحلة الإبتدائية في المملكة العربية السعودية. **حولية كلية التربية** –قطر، 7(7)،304–342.

ابن رعود، عبيد والرفاعي، طاهرة (2001). دراسة تحليلية لبعض العوامل التربوية المؤدية إلى تدنى التحصيل العلمي في اللغة الإنجليزية في قسم اللغة الإنجليزية كما يراها المدرسون و الطلاب. **مجلة كلية التربية** –اليمن، (151)3 –185.

البنيان، أحمد (2003) .مستوى الطلاب السعوديين في اللغة الإنجليزية في المرحلتين المتوسطة والثانوية الحكومية والأهلية: المشكلة ووسيلة التطوير. **المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل** – العلوم الانسانية والإدارية، 4 (1)،(179–218).

البوعينين، نورة (1995).أثر اتجاه تدريس اللغة الإنجليزية في الصفوف الأولى في اللغة العربية.**آفاق تربوية** –قطر (6)، 184– 196.

الترتير،إبراهيم (2003).**أسباب التاخر الدراسي لدى طلبة الصفوف الأساسية الدنيا في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظر المعلمين**.رسالة ماجستيرغير منشورة. جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

الجامودية، شيخة (2011) كيف أرتقي بالمستوى التحصيلي للطلاب. **مجلة التطوير التربوي** – سلطنة عمان، 9 (62)، 27 – 29.

الجهورية، سهام (2010). أهمية التحصيل الدراسي. **مجلة التطوير التربوي**–سلطنة عمان 48(54)، 69.

الحازمي، سلطان (2006). تعليم اللغة الإنجليزية في المرحلة الإبتدائية في المملكة العربية السعودية بين الإيجابيات والسلبيات. **حولية كلية المعلمين في أبها** – السعودية، (7)، 13-52.

الحاسري، أيمن (2013). درجة امتلاك معلمى اللغة الإنجليزية بالمرحلة الثانوية فى المدينة المنورة لكفايات تكنولوجيا التعليم واحتياجتهم التدريبية. **المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية** – السعودية، (2)، 121 – 139.

الحجيلان، طلال (1983). الطريقة المتبناه في تدريس اللغة الإنجليزية والمبررات في دراستها وجدواها في تحقيق الأهداف.**الندوة العلمية لتطوير طرائق تدريس اللغة الإنجليزية بمراحل التعليم العام بدول الخليج العربي** – البحرين،93-120.

الحربي، شيرين (2008). **معوقات إبداع معلمة اللغة الإنجليزية بالمرحلة الثانوية في تدريس المادة من وجهة نظر المشرفات ومعلمات اللغة الإنجليزية بمكة المكرمة**.رسالة ماجستيرغيرمنشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

الحربي، عبدالكريم (2012). تحديد الحاجات التدريبية لمعلمي ومعلمات اللغة الإنجليزية في منطقة القصيم في مجال تدريس اللغة الأجنبية. **مجلة القراءة والمعرفة**-مصر، (130)،78-112.

الحمود، علي (2009).**مؤشرات وأسباب تدني مهارات طلاب المرحلة المتوسطة بالقرى النائية التابعة لمدينة مكة المكرمة في اللغة الإنجليزية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين.** رسالة ماجستيرغير منشورة، جامعة أم القرى، السعودية، مكة المكرمة.

الخالدي، أديب و خلف، ياسين أحمد (1990). العلاقة بين مستوى التحصيل الدراسي واتجاهات الآباء في التنشئة لدى طلبة المرحلة المتوسطة. **مجلة العلوم التربوية والنفسية** – العراق، 16(15)، 69 – 83.

الدامغ، خالد (2011).السن الأنسب للبدء في تدريس اللغات الأجنبية في التعليم الحكومي. **مجلة جامعة دمشق للآداب والعلوم الانسانية** –سوريا، 27، (1،2)، 753-811.

الديب، علي (1990).الصعوبات الخاصة بتعلم اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية لدى أطفال المرحلة الإبتدائية.**علم النفس**–مصر،4(59)،42-415.

الذوادي، نجلاء حسن (1995). أثر تدريس اللغة الإنجليزية في تعليم المرحلة الإبتدائية .**آفاق تربوية** –قطر، (6)، 167 – 183.

الردادي، ممدوح (2012). **الإحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي اللغة الإنجليزية في المرحلة المتوسطة لإستخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين بمكة المكرمة.** رسالة ماجستيرغير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

الريامي، محمد (2011). **أهمية التحصيل الدراسي ونظرياته في رفع مستوى الطالب وأهم معوقاته وكيفية التغلب عليها.** رسالة التربية –سلطنة عمان، (34)، 14–25.

الزعبي، رفعة (2013). انهماك الطلبة في تعلم اللغة الإنجليزية وعلاقته بكل من علاقة الطلبة بمعلمي اللغة الإنجليزية و اتجاهاتهم نحو تعلمها. **المجلة الأردنية للعلوم التربوية،** (2)،221 –241.

الزق، أحمد والسويري، عبدالعزيز (2010). المشكلات المتعلقة باللغة االإستقبالية واللغة التعبيرية للطلبة ذوي صعوبات التعلم اللغوية في مدينة الرياض. **المجلة الاردنية فى العلوم التربوية** –الأردن، 6(1)، 4–52.

الزهيري، راشد (2007).**أسباب تدني مستوى تلاميذ المرحلة المتوسطة في تعلم اللغة الإنجليزية من وجهة نظر الأكاديميين والمعلمين والمشرفين في مكة والطائف.** رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى، السعودية، مكة المكرمة.

السيد، حمدي (2013).الكفايات اللازمة لتدريس اللغة الإنجليزية بالمدارس الحكومية في مملكة البحرين على ضوء معايير الجودة و الاعتمادالتربوي. **مجلة كلية التربية**،جامعة بنها – مصر، 4 2، (93)، 225 –259.

الشخص، عبدالعزيز (2012). مقياس تشخيص صعوبات الفهم القرائي والتعبيرالكتابي في اللغة الإنجليزية لدى الأطفال. **مجلة كلية التربية** – عين شمس –مصر، 36 (3)، 704 – 751.

الشخص، عبد العزيز والكيلاني،السيد والسيد، محمد (2012).برنامج تدريبي مقترح لعلاج صعوبات الفهم القرائي و التعبير الكتابي في اللغة الإنجليزية لدى الأطفال. **مجلة كلية التربية** – عين شمس –مصر، 36(4)، 652 – 717.

الصالحى، فاطمة و المنذرى، ريا (2013). أسباب ضعف الدافعية المهنية لدى معلمى صفوف الحادى عشر والثانى عشر من وجهة نظر المعلمين أنفسهم فى محافظة الباطنة شمالا. **دراسات عربية في التربية وعلم النفس** - السعودية، 35 (1)، 73 – 96.

الصانع، عمر جاسم (2009). أسباب ضعف مستوى تلاميذ المرحلة الابتدائية في مادة اللغة الانجليزية من وجهة نظر معلميهم بدولة الكويت. **مجلة القراءة والمعرفة** –مصر، ع14، 41–91.

العبدالكريم، راشد (2009). **استراتيجيات تعلم اللغة الإنجليزية لدى طلاب المرحلة الثانوية في مدينة الرياض.** رسالة التربية وعلم النفس –السعودية، (32)، 67–86.

العبري، حسين (2007). أسباب تدني المستوى التحصيلي لدى الطالب. **مجلة التطوير التربوي** – سلطنة عمان، 5 (34)، 30 – 32.

العمري، حياة والشنقيطي، آمنة (2013). أسباب تدني التحصيل الدراسي لدى طالبات جامعة طيبة بالمدينة المنورة. **المجلة التربوية** –الكويت، 27(107)، 341 – 338.

العناني، محمد(1966). **كيف تعلم لغة أجنبية.** رسالة المعلم –الأردن، 9(4،3)،57 –60 .

العمري، خالد و عبدالرحمن، عبدالله (2009). المشكلات التي تواجه تلاميذ الصفوف الثلاثة الأولى في تعلم اللغة الإنجليزية في الأردن. **مجلة جامعة الملك سعود** – العلوم التربوية والدراسات الاسلامية–السعودية، 21 (1)، 99–130.

العويسي، رجب (2007). الوصفات السبع في علاج ضعف التحصيل الدراسي. **مجلة رسالة التربية** –سلطنة عمان، (18)، 120 – 123.

الغامدي، حمدان (2012) . **إمكانية تدريس استراتيجيات تعلم اللغة الإنجليزية. مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية** – السعودية، 4 (2،3)،4 – 10 .

الفاروق، عمر (1997). **مشكلات القراءة كمهارة في اللغة الإنجليزية بين الأسباب والعلاج .** آفاق تربوية –قطر، ع 10 ، 120 – 133

القدومي، تغريد (2007).**أثر التعلم عن طريق اللعب في التحصيل الدراسي والاحتفاظ في مادة اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصف الرابع الأساسي في مدارس مدينة نابلس الحكومية.** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

الكرش، محمد (1998). دراسة تحليلية لبعض العوامل التربوية المؤدية إلى تدني التحصيل العلمي للطلاب في مادة الرياضيات بالمرحلة الثانوية بدولة قطر كما يراها المعلمون والطلاب. **مجلة مركز البحوث التربوية** –قطر، 7 (14)،119 - 85

المبسلي، سليمان بن خلفان (2006). **مستقبل اللغة الإنجليزية وتحديات العولمة.** تواصل -عمان، (3)91 – 82.

المجالي، حسين (2011). العلاقة بين الإتجاهات الوالدية في التنشئة الاجتماعية والتوافق الشخص والإجتماعي لعينة من طلاب الصف العاشر الموهوبين والمتفوقين في عمان. **مجلة كلية التربية** – عين شمس –مصر، 35(2)، 595 – 626.

المطوع، نجاة و عيسى، مصباح الحاج (1986). أثر استخدام اللغة الإنجليزية كوسيلة اتصال تعليمية على التعليم الأكاديمي لكلية العلوم بجامعة الكويت. **مجلة العلوم الاجتماعية** – الكويت، 14(4)، 173-155.

المطيري، متعب (2009).**المشكلات التدريسية لمعلم اللغة الإنجليزية بالمرحلة الإبتدائية بمحافظة المهد**. رسالة ماجستير غيرمنشورة. جامعة أم القرى، المدينة المنورة، السعودية.

الناقة، صلاح والعيد، إبراهيم (2009). مدى إمتلاك طلبة المرحلة الأساسية لمهارات الإستماع. **مجلة القراءة والمعرفة** –مصر، 89)،110 - 86 .

الهلالي،عطية (2009) **واقع الاتصال اللغوي الشفهي في التدريس بين معلمي اللغة الإنجليزية وطلاب المرحلة المتوسطة**. رسالة ماجستير غير منشورة،جامعة أم القرى،مكة المكرمة، السعودية.

الهيم، عيد و العازمي، عبد الله و العجمي، حجاج (2010). **إشكالية تدريس اللغة الإنجليزية بالمرحلة الإبتدائية في دولة الكويت**. الثقافة والتنمية –مصر، 10(32)،3 – 76.

بركات، زياد وحرزالله،حسام (2010). أسباب تدني مستوى التحصيل في مادة الرياضيات لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة طولكرم. ورقة مقدمة للمؤتمر التربوي الأول لمديرية التربية والتعليم في محافظة الخليل بعنوان "**التعليم المدرسي في فلسطين:استجابة الحاضر واستشراف المستقبل** " 16–17 /2010/5.

حسن، محمد (1998). تدريس اللغة الإنجليزية للصف الرابع: طموحات التطوير وآراء التربويين. **مجلة التربية** –قطر، 27(126)، 52 – 67.

حسين،جهاد (2000).**الإقناع خطوة أولى في طريق تعلم اللغة الأجنبية**. آفاق تربوية -قطر، (16)، 164 – 169.

خرما، نايف و حجاج، علي و فلوح، نزار (1990). **اللغات الأجنبية تعليمها و تعلمها**. المعلم العربي وزارة التربية السورية – سوريا، 43(2)، 135 – 141.

خواجه، فقيه (2012). مستوى تطبيق إجراءات تدريس مهارة التحدث باللغة الإنجليزية وفق المقاربة التواصلية: دراسة ميدانية. **مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية** – جامعة قاصدي مرباح – ورقلة – الجزائر،(9)،265 – 284

دشتي، فاطمة و بهبهاني، إقبال (2005) . مدى تأثير استخدام التكنولوجيا كوسيلة تعليمية على التحصيل العلمي في مادة اللغة الإنجليزية لدى تلاميذ المرحلة الإبتدائية. **المجلة التربوية** –الكويت، 20 (77)، 13–53.

رواش، أمل (2002).**دليل المعلم لتدريس اللغة الإنجليزية**.القاهرة.مكتبة ابن سينا للطباعة والنشر.

سلمان، محمد (2003).تدني مستوى التحصيل في اللغة الإنجليزية لدى تلاميذ المرحلة الإبتدائية. **التربية** –البحرين، 6،(8)،94 – 95.

سليمان، عبدالعزيز وجاسم،عمر (2012) . مشكلات العملية التعليمية بالمرحلة الإبتدائية في دولة الكويت. **مجلة القراءة والمعرفة** –مصر، (123)، 35–66 .

سليمان، عبد ربه مغازي (2010). دور الذاكرة العاملة اللفظية والبصرية–المكانية في التحصيل الدراسي لدى تلاميذ التعليم الأساسي.**مجلة العلوم الاجتماعية**–الكويت، 38(4)، 43 – 71.

شراب، زينات (2013). مدى فاعلية استخدام استراتيجية التعلم الذاتي لتحسين مهارة الاستماع لدى طلاب المرحلة الثانوية في مادة اللغة الإنجليزية. **مجلة القراءة والمعرفة** –مصر، (138)، 61– 84.

شراز، محمد (2006). أبرز العوامل الاسرية المؤثرة على مستوى التحصيل الدراسي. **مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والانسانية.** 18(2)، 84 – 144.

صادق، ريتا كولوما (1986). **اتجاهات الطلاب المتحدثين باللغة العربية نحو تعلم اللغة الإنجليزية.** رسالة الخليج العربى –السعودية، 7 (20)، 141–167.

صيني، محمود وعمر، الصديق عبدالله (1987).**التقنيات التربوية الحديثة في تعلم اللغات الأجنبية**.دار أمية،الرياض،المملكة العربية السعودية.

عليمات، عبير، السعايدة، مهى، والزيادات، اعتدال (2013). أسباب تدني مستوى التحصيل الدراسي في منهاج اللغة الإنجليزية لطلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في قصبة السلط من وجهة نظر المعلمين و الحلول المقترحة لتحسين المستوى التحصيلي. **مجلة كلية التربية** بأسيوط –مصر، 29(8)،46 - 433.

عيسى، محمد و المطوع، نجاة (1998).أثر ادخال مادة اللغة الإنجليزية على تدريس اللغة العربية لتلاميذ المرحلة الابتدائية. **المجلة التربوية** –الكويت، 12(46)،113 – 147.

عبدالحميد، سحر (2010).الصفات المفضلة لدى معلمى اللغة الإنجليزية من وجهة نظر طلبة المدارس الثانوية بدمشق.**المجلة العربية للتربية** –تونس، 30(2)، 117–145.

عبدالعزيز، صفاء (2004).نحو رؤية جديدة لتطوير التعليم الإبتدائي للدخول إلى مجتمع المعرفة في مصر. **المؤتمر العلمي السنوي لقسم أصول التربية (التعليم والتنمية المستدامة)** –مصر، 126 – 155

عيسى، مصباح الحاج (2006) .أثر استخدام اللغة الإنجليزية كوسيلة اتصال تعليمية في تعليم تقنيات التعليم، في جامعة عجمان للعلوم والتكنولوجيا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية. **مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية** –سوريا، 22 (2)، 11–51.

قادي، إيمان (2004).**واقع استخدام الوسائل التعليمية والتقنيات الحديثة في تدريس اللغة الإنجليزية في المرحلة المتوسطة من وجهة نظر مشرفات اللغة الإنجليزية ومديرات المدارس بمكة المكرمة**.رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

قرواني، خالد (2014). دور الإدارة المدرسية في إيجاد بيئة مدرسية مشوقة في مدارس فلسطين – محافظة سلفيت أنموذجاً. .**مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية** – فلسطين، 2(5)، 51 – 99.

قستي، ليلى (2008).واقع مهارات تنفيذ التدريس لدى معلمات اللغة الإنجليزية بمدارس التعليم العام من وجهة نظر طالبات الإعداد التربوي بجامعة أم القرى. **مجلة البحث العلمي في التربية** – مصر،10(4)، 33–54.

مصطفى، محمد و شراب، زينات (2010). فعالية استخدام استراتيجية التدريس المباشر في علاج صعوبات الكتابة في مادة اللغة الإنجليزية لدى تلاميذ المرحلة الإبتدائية. دراسات تربويه ونفسية: **مجلة كلية التربية بالزقازيق** – مصر، (67)، 383 – 401.

معروف، سعاد (2010). اتجاهات الطلبة نحو اللغة الإنجليزية وعلاقتها بالتحصيل لدى الجنسين في ضوء أنماط الإدارة الصفية السائدة. **مجلة جامعة دمشق**، 26 (1،2)، 6–30.

نصار،علي عبدالرؤوف (2011) .واقع التجديد التربوي في التعليم الإبتدائي على ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة. **التربية**،جامعة الأزهر – مصر، 146(4)، 231–309

نصر الله،عمر (2010). **تدني مستوى التحصيل والإنجاز المدرسي أسبابه وعلاجه**.عمان: دار الشروق.

محمد، محمود و أبو المعاطي، وليد (2007). اتجاهات معلمي المرحلة الإبتدائية نحو تطبيق التقويم الشامل وعلاقتها بالرضا عن العمل. **مجلة كلية التربية بأسيوط** –مصر، 23(1)،115 – 183.

مراد،فضل (1995).تعليم اللغة الإنجليزية في الصفوف الأولى من المرحلة الإبتدائية. **آفاق تربوية** –قطر،(6)، 141 – 159.

ناصف، إيمان (2013). فاعلية برنامج للذكاء الوجداني في تنمية دافعية الإنجاز للتلاميذ المتأخرين دراسياً في اللغة الإنجليزية بالحلقة الأولى من التعليم الأساسي.**مجلة الإرشاد النفسي** –مصر،ع 35، 413 – 426.

نصر، نيفين وكرم الدين، ليلى و الجبري، أسماء (2010). **فعالية برنامج في خفض بعض مشكلات تعلم اللغة الإنجليزية لدى تلاميذ المرحلة الإبتدائية من 9 – 11 عام باستخدام الكمبيوتر**. دراسات الطفولة – مصر، 13(46)، 233 – 234.

هواري، فيصل (2013). فاعلية برنامج علاجي للتخلص من ضعف القراءة وأثره على تحسين مستوى التحصيل لطلبة الصف الثالث الأساسي في الأردن. **مجلة القراءة والمعرفة** –مصر، (143)، 89 – 108.

المراجع الأجنبية

Alenazi,Mrumah(2013). Listening Comprehension Skill difficulties as preceived by 1st Year EFL Female Students at Arar College of Education.**Journal of Arabic Studies in Education and Psychology,**Saudi Arabia..41(1-48).

Al-Fahady,Shoaib(2008).Teaching Skills Needed for English Teachers at The Preparatory Schools.**Education and Science Journal**, 15 (1).

Al-Fallay,Ibrahim(2006).The Role of Self Assessment in Modifying some Traits of Foreign Language Learners.**Arab Journal for Humanities.** 24 (93),191-239.

Al-Jamal,Dina&Al-Jamal,Gadeer(2011).Students Educational Beliefes about English Language Learning in Jordanian Context.**Mutah Lil-Buhuth Wad-Dirasat,Hummanities and Social Series**, 26 (4).

Al-Ghamdi,Hamdan(2012).TheTeachability of English Language Learning Strategies: A Concise Review of Empirical and Theoretical Views**. Umm Al-Qura University Journal of Educational & Psychologic Sciences**, 4(2).

Al-Mohanna,Ayed(2009).Developing English Learners Listening-Speaking Skills Interactively:An analytic Study in Saudi Arabian Context. **The Islamic University of Imam Muhammad bin Saud Journal**,11(43-2).

Alrefaai,Ismail(2013).The General Study Habits of Major EFL Students in King Khalid University and their Relationships with GPA, Gender, and certain Social Factors. **Umm AL-Qurma University Journal of English and Literatures**, 10 (13 - 14)

Awwad, Ahmed and Alkhairy, Mohamed (2011). **Developing EFL Pragmatic Competence. Faculty of Education Journal ,** 76(1-48).

Coward,Wayne(2001).**Family Structure and Its Effect on Academic Achievement**. USA. California.

El-Omari,Abdallah(2012).Availability and Use of Tapes and Tape in English Lessons of the Low Primary Stage by Jordanian Teachers.**Faculty of Education Journal,** 2,(147).

Gullen, D. (2009). **Effective Factors to naroow the Academic Achievement Gap: Ahigh school case study.** Atlanta, Georgia**.**

Hashisho,Nawal(2009)**.An Investigation of the Status of English Language Instruction in the Lower Basic Stage in Jordanian Public Schools.** Dirasat, Educational Sciences, 36 (1).

Kawell,Susan(2008). **Successful Teachers: What It Takes To Raise Academic Achievement Of Urban Minority Students**.California. America.

Kharma, Nayef & Hajjaj, Ali (1989). **Tradition and Innovation InELT:An Arab Perspective**. Faculty of Arts Annals Sixtieth Monograph. 10, (3-76).

Mahmoud,Ahmad&Tanni,Ziyad(2014).Using Games to promote Students Motivation towards Learning English.**Al-Quds Open University Journal for Educational and Psycological Research**,2(5)

Nofal, Khalil (2011).The Reasons Behind the English Major Students' Weaknesses in Philadelphia University**. Damascus University Journa**l, 27(1+2).

Omivale, M. (2009). **The relationship between attachment and academic achievement,** Brooklyn, NewYork.

Parnell,Denise (2008)The **Impact Of Rstructuring The Language Arts Intervention Program and its Effect on the Academic Achievement of English Language Learners**.United States.America.

Vu, P. (2009). **The influences of classroom characteristics and teacher- student relations on student academic achievement.**Virginia, America**.**

Warner,Renee(2009)**. A comparison Of Teaching Models that Promote Academic Achievement in An Inclusive Secondary Classroom**. Texas,America.

الملحق (1)

قائمة بأسماء المحكمين

الرقم	الاسم	الرتبة الأكاديمية	التخصص	مكان العمل
1.	الدكتور لؤي ابو لطيفة	أستاذ مشارك	مناهج وتدريس	جامعة الباحة
2.	الدكتورة شادن دعامسة	محاضرغير متفرغ	اللغة الإنجليزية	الجامعة الأردنية
3.	الدكتورة هدى الخلايلة	مشرف	مناهج وتدريس	اسأل للتنمية البشرية
4.	الدكتور رامي عطية	أستاذ مشارك	مناهج عامة	جامعة الباحة
5.	اسماعيل الأخرس	مشرف	إشراف تربوي	مديرية لواء الرصيفة
6.	الدكتورة خولة محمود	محاضرغير متفرغ	مناهج وتدريس	جامعة اليرموك
7.	خولة سالم	معلمة	اللغة الإنجليزية	مدرسة وكالة الغوث
8.	رشا الشخشير	معلمة	اللغة الإنجليزية	مدرسة وكالة الغوث
9.	إيمان الحمود	معلمة	اللغة الإنجليزية	مدرسة عائشة
10.	بيان الغرابلة	معلمة	اللغة الإنجليزية	مدرسة عائشة
11.	رائد ياسين	معلم	اللغة الإنجليزية	مدرسة جبل طارق

الملحق (2)

الاستبانة بصورتها النهائية (المعلم)

أخي المعلم، أختي المعلمة:

تحية طيبة وبعد،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان "أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة وطرق معالجتها من وجهة نظر الطلبة والمعلمين ".

حيث تهدف هذه الدراسة بشكل أساسي إلى استطلاع آراء المعلمين والمعلمات المتخصصين بتدريس اللغة الإنجليزية، إضافة إلى طلبة المرحلة الأساسية العليا حول أسباب الضعف في اللغة الإنجليزية ولتحقيق هذه الدراسة قامت الباحثة بجمع عدد من الأسباب والتي وردت في الأدبيات والأبحاث التربوية، ومن ثم حصر الأسباب في شكل استبانه وتم تصنيف فقراتها حسب أسئلة الدراسة إلى المحاور التالية:

مهارات اللغة /المنهاج /أساليب طرائق التدريس/أساليب التقويم/ البيئة المدرسية والمنزلية / الطالب /المعلم ومقترحات لعلاج ضعف الطلبة.

كما تم تصميم درجات الاستبانة حسب سلم التدريج الثلاثي وفقاً للتوزيع الآتي:

(مرتفعة، متوسطة، منخفضة).

لذا الرجاء التكرم بقراءة فقرات الاستبانة بعناية والإجابة عن الاستبيان المرفق بكل موضوعية ودقة بهدف تعرف أسباب ضعف طلبة المرحلة الأساسية العليا في اللغة الإنجليزية، وكذلك اقتراح أفضل الحلول الممكنة للتغلب على هذا الضعف.

وبهذا تشكر الباحثة حسن تعاونكم.....

الباحثة: زينب حمدان

بإشراف الدكتور منعم السعايدة

القسم الأول:المعلومات الشخصية:

1. الجنس: ( ) ذكر ( ) أنثى.

2. المؤهل العلمي: ( ) دبلوم ( ) بكالوريوس ( ) دراسات عليا.

3. الخبرة: ( ) 1–3 ( ) 4–7 ( ) أكثر من 7 سنوات.

4. نوع المدرسة: ( ) حكومية ( ) خاصة ( ) أونروا.

القسم الثاني: محاور الاستبانة:

الرجاء وضع علامة (ے) أمام كل فقرة من الفقرات التالية التي تعبرعن أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية:

م	الفقرات	تقدير أسباب الضعف		
		بدرجة مرتفعة	بدرجة متوسطة	بدرجة منخفضة
	المحور الأول: مهارات اللغة (مجال الاستماع).			
.1	ضعف استيعاب الطلبة للمادة المسموعة.			
.2	ضعف قدرة الطلبة على ربط الجمل سماعياً			
.3	صعوبة تمييز الطلبة سماعياً للكلمات المتشابهة.			
.4	ضعف الطلبة في متابعة تعليمات السير بالدرس باللغة الإنجليزية سماعياً.			
.5	قلة توفير مواد سمعية كافية تعود الطلبة على السمع.			
.6	عدم ربط النصوص المسموعة بمواقف حياتية.			
	المحور الأول:مهارات اللغة (مجال المحادثة).			
.7	عدم قدرة التلاميذ على تكوين جمل سليمة.			
.8	ضعف قدرة الطلبة على تركيب مصطلحات اللغة.			
.9	ضعف قدرة الطلبة على التعبير عن أفكارهم شفوياً وبطريقة سليمة.			
.10	قلة التركيزعلى خبرات محادثة كافية أثناء الحصص الصفية.			
	المحور الأول:مهارات اللغة (مجال القراءة).			
.11	صعوبة نطق حروف العلة في اللغة الإنجليزية			
.12	صعوبة قراءة جمل اللغة الإنجليزية.			
..13	صعوبة فهم الطلبة لمعاني المادة المقروءة.			
.14	صعوبة تمييز الأحرف التي تكتب ولا تقرأ.			
.15	قلة تكليف الطلبة بالقراءة والتلخيص للنصوص الإنجليزية من قبل المعلم.			
.16	ضعف التركيز على جذور الكلمات لتقوية قدرة الطالب على الاشتقاق			
	المحور الأول:مهارات اللغة (مجال الكتابة).			
.17	صعوبة كتابة كلمات اللغة الإنجليزية من قبل الطلبة لعدم تمكنهم من تمييز الحروف و المقاطع.			
.18	قلة المهمات الكتابية التي يكلف بها الطلبة.			
.19	عدم تصحيح المهمات الكتابية التي يكلف بها الطلبة.			

.20	عدم تمكين الطلبة من الكتابة حول مواقف حياته وتأمل ما قام بكتابته			
.21	قلة العلامات (الدرجات)المخصصة للمهمات الكتابية.			
	المحور الثاني: المنهاج.			

رقم	الفقرات	تقدير أسباب الضعف		
		بدرجة مرتفعة	بدرجة متوسطة	بدرجة منخفضة
.22	عدم وضوح أغراض تدريس اللغة الإنجليزية.			
.23	عدم حوسبة منهاج اللغة الإنجليزية لجميع المراحل الدراسية.			
.24	كثافة المناهج الدراسية مما يجعل المعلم في سباق مع الزمن لتغطية			
.25	صعوبة المناهج الدراسية أو ضعفها.			
.26	ضعف ارتباط المناهج الدراسية بالبيئة المحلية للطالب			
.27	شعور الطلبة بعدم تلبية المنهاج لرغباتهم وميولهم.			
.28	اهتمام المنهاج بقواعد لغوية دون التركيز على استخدام اللغة.			
	المحور الثالث: أساليب وطرائق التدريس.			
.29	قلة استخدام الوسائل التعليمية في الشرح.			
.30	تغليب الجانب النظري على الجانب العملي في طرائق التدريس.			
.31	كثرة استخدام اللغة العربية من قبل المعلم.			
.32	اختيار طرق تدريس لا تناسب مستوى الطلبة.			
.33	التركيز على القواعد دون التدريب على استخدامها.			
.34	توجيه التدريس نحو الإجابة عن اسئلة امتحانات محددة.			
.35	ضعف تمكين الطلبة من الوصول الى مصادر التعلم الذاتي للغة.			
.36	ضعف توفير تغذية راجعة للطلبة وأولياء أمورهم حول نتائجهم التقويمية.			
	المحور الرابع: أساليب التقويم.			
.37	عدم متابعة الواجبات المنزلية.			
.38	عدم استمرارية التقويم.			
.39	عدم شمول عملية التقويم.			
.40	عدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة أثناء التدريس.			
.41	ضعف تقويم مهارات الإستماع عند الطلبة.			
.42	التركيز على المستويات الدنيا من الأهداف التعليمية.			
	المحور الخامس: البيئة المدرسية والمنزلية.			
.43	اضطراب العلاقة الاجتماعية بين المعلمين والطلبة.			
.44	استخدام اسلوب العقاب البدني مع الطلبة			
.45	وجود الطلبة في بيئة فقيرة ثقافيا من حيث استخدام اللغة.			
.46	انشغال الوالدين عن متابعة الطالب.			
.47	انشغال الطلبة بأعمال أخرى غير الدراسة.			
.48	عدم توفر مكان مناسب لمذاكرة الطلبة			
.49	الكثافة العددية العالية في داخل الصفوف.			
.50	نظام النجاح التلقائي.			
.51	اتباع بعض المعلمين أساليب تدريسية أعلى من مستوى الطلبة.			

.52	قلة وجود حوافز تشجع الطلبة على الاستمرار في الدراسة.				
	المحور السادس: الطالب.				
.53	ضعف الدافعية للتعلم لدى الطلبة.				
.54	غياب الطلبة عن حضور الحصص الصفية.				
.55	انشغال الطلبة بمتابعة القنوات الفضائية والانترنت في أغلب أوقاتهم مما				
.56	اهتمام الطلبة بالنجاح وليس تعلم اللغة.				
.57	ضعف الحصيلة اللغوية السابقة وصعوبة فهم ما يقال في الحصة				
.58	ضعف مستوى الطلبة في المهارات الأساسية الأربعة في اللغة الإنجليزية				
.59	ضعف قدرة الطلبة على التركيز و الانتباه				
.60	شعور الطلبة بالملل والتعب لطول اليوم الدراسي.				
.61	إهمال الواجبات الدراسية وعدم المذاكرة في البيت.				
.62	عدم المشاركة مع المعلم اثناء شرح الدرس				
.63	الشعور بالإحباط أوالفشل وتدني تقدير الذات.				
.64	اهتمام الطلبة بالمواد الدراسية الأخرى على حساب مادة اللغة الإنجليزية.				
.65	اعتقاد الطلبة بأن اللغة الإنجليزية موضوع صعب لا يمكن فهمه.				
.66	ضعف رغبة الطلبة في تعلم اللغة الإنجليزية وخوفهم منها لشعورهم بصعوبتها				
.67	قلة التفاعل بين الطلبة أنفسهم باستخدام اللغة الإنجليزية.				
	المحور السابع المعلم.				
.68	ارتفاع نصاب المعلم من الحصص بما لا يسمح له القيام بالمهام اللازمة لتنمية مهارات الطلبة في المادة.				
.69	اعتماد المعلم على أسلوب التلقين بحيث تصبح العملية التعليمية التعلمية إرسالا دون استجابة من الطلبة.				
.70	اهتمام المعلم بإعطاء قدر من المادة التعليمية دون الاهتمام بمدى فاعلية ما يقوم به مع الطلبة (الاهتمام بالكم لا بالكيف).				
.71	اعتماد المعلم على طرق تدريس محدودة طوال الفصل الدراسي دون مراعاة الفروق الفردية بما يؤثر سلباً على أداء الطالب في الحصص.				
.72	تركيز المعلمين على تعليم مهارتي القراءة والكتابة بصورة أكثر من تعليم				
.73	عدم استخدام المعلم لطرق وأساليب تدريس حديثة.				
.74	عدم متابعة المعلم لحل الطلبة لأوراق العمل والواجبات البيتية.				
.75	تمييز المعلمين في معاملتهم للطلبة.				
.76	عدم توضيح المعلم لأهمية تعلم اللغة الإنجليزية للطلبة.				
.77	قلة الخبرة لدى بعض المعلمين.				
.78	قلة استخدام مصادر التعليم والتكنولوجيا.				
.79	قلة التحاق المعلمين بالدورات التدريبية.				
.80	إهمال المعلم تحضير الدروس كتابياً مما ينعكس سلباً على أدائه الذهني وطرحه للدرس خلال الحصة				
.81	عدم اطلاع المعلم على كل ما هو جديد بمنهاج اللغة الإنجليزية				

يتضمن الجدول الآتي **مقترحات وحلول لعلاج ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية**، الرجاء تقديرك لأهميتها.

الرقم	الفقرات	تقدير درجة الأهمية		
		بدرجة مرتفعة	بدرجة متوسطة	بدرجة منخفضة
.1	ضرورة تركيز معلمي اللغة الإنجليزية لطلبة الصفوف العليا على الجانب التطبيقي للغة والطلاقة اللغوية وعدم الاكتفاء بالتركيز على الجانب النظري أو النحوي.			
.2	توفير الوسائل التعليمية المساعدة سواء الأساسية أو المساندة مثل (المسجل، البطاقات، ولوحة الحائط).			
.3	تطوير برامج إعداد معلمي اللغة الإنجليزية لطلبة الصفوف العليا مع مراعاة تضمين هذه البرامج مساقات تنمي لدى المعلم القدرة على تدريس هذه الفئة من الطلبة.			
.4	اهتمام الأسرة بالواجبات التي يكلف فيها الطلبة.			
.5	التركيز على مواضيع تثري المحادثة.			
.6	استجابة الأسرة لدعوات المعلم أو المدير لمناقشة قضايا الطالب.			
.7	تفعيل قانون العقاب للطالب المهمل.			
.8	تعريض المعلم إلى دورات تدريبية للاطلاع على كل ما هو جديد في مجال طرائق التدريس والوسائل التعليمية بشكل يساعد على زيادة التحصيل الدراسي للطلبة.			
.9	تقديم الحوافز والجوائز التشجيعية للطلبة على ابداعاتهم اللغوية.			
.10	أن يتوفر في المدارس مختبرات لغة إنجليزية متكاملة تحتوي على جميع مستلزمات المادة العلمية والعملية.			
.11	العمل على زيادة وعي الطلبة وأسرهم بأهمية تعلم اللغة الإنجليزية.			
.12	تخفيض نصاب المعلمين من الحصص الصفية.			
.13	متابعة الواجبات البيتية من المعلمين.			
.14	التوجه نحو تفعيل استراتيجيات التقويم الحقيقي.			

الملحق (3)

الاستبانة بصورتها النهائية (الطالب)

عزيزي الطالب /عزيزتي الطالبة:

تحية طيبة وبعد:

وضعت هذه الاستبانة بهدف مساعدتك، وكل من يهمه أمر تطوير مستوى الطلبة في اللغة الإنجليزية، الرجاء الإجابة على فقرات الاستبانة بدقة وأمانه، علماً أن نتيجة الاستبيان ستستخدم لأغراض أكاديمية ولن يتم تقييمك من خلالها.

حيث تهدف هذه الدراسة بشكل أساسي إلى استطلاع آراء المعلمين والمعلمات المتخصصين بتدريس اللغة الإنجليزية، إضافة إلى طلبة المرحلة الأساسية العليا حول أسباب الضعف في اللغة الإنجليزية، ولتحقيق هذه الدراسة قامت الباحثة بجمع عدد من الأسباب والتي وردت في الأدبيات والأبحاث التربوية، ومن ثم حصر الأسباب في شكل استبانه وتم تصنيف فقراتها حسب أسئلة الدراسة إلى المحاور التالية:

مهارات اللغة /المنهاج /أساليب وطرائق التدريس/أساليب التقويم/ البيئة المدرسية والمنزلية / الطالب /المعلم ومقترحات لعلاج ضعف الطلبة.

كما وتم تصميم درجات الاستبانة بمقياس تدريج ثلاثي وفقاً للتوزيع الآتي:

(مرتفعة، متوسطة، منخفضة).

وبهذا تشكر الباحثة حسن تعاونكم.....

وتقبلوا فائق التقدير والاحترام

الباحثة:

زينب عبد الكريم داود حمدان.

القسم الأول:المعلومات الشخصية:

1. الجنس: ( ) ذكر ( ) أنثى.

2. الصف: ( ) ثامن ( ) تاسع ( ) عاشر.

3. نوع المدرسة: ( ) حكومية ( ) خاصة ( ) أونروا.

القسم الثاني: محاور الاستبانة:

الرجاء وضع علامة (✓) أمام كل فقرة من الفقرات التالية التي تعبرعن أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية:

الرقم	الفقرات	تقدير أسباب الضعف		
		بدرجة مرتفعة	بدرجة متوسطة	بدرجة منخفضة
	المحور الأول: مهارات اللغة (مجال الإستماع).			
1.	ضعف استيعاب الطلبة للمادة المسموعة.			
2.	ضعف قدرة الطلبة على ربط الجمل سماعياً			
3.	صعوبة تمييز الطلبة سماعياً للكلمات المتشابهة.			
4.	ضعف الطلبة في متابعة تعليمات السير بالدرس باللغة الإنجليزية سماعياً.			
5.	قلة توفير مواد سمعية كافية تعود الطلبة على السمع.			
6.	عدم ربط النصوص المسموعة بمواقف حياتية.			
	المحور الأول:مهارات اللغة (مجال المحادثة).			
7.	عدم قدرة الطلبة على تكوين جمل سليمة.			
8.	ضعف قدرة الطلبة على تركيب مصطلحات اللغة.			
9.	ضعف قدرة الطلبة على التعبير عن أفكارهم شفوياً وبطريقة سليمة.			
10.	قلة التركيزعلى خبرات محادثة كافية أثناء الحصص الصفية.			
	المحور الأول:مهارات اللغة (مجال القراءة).			
11.	صعوبة نطق حروف العلة في اللغة الإنجليزية			
12.	صعوبة قراءة جمل اللغة الإنجليزية.			
13..	صعوبة فهم الطلبة لمعاني المادة المقروءة.			
14.	صعوبة تمييز الأحرف التي تكتب ولا تقرأ.			
15.	قلة تكليف الطلبة بالقراءة والتلخيص للنصوص الإنجليزية من قبل المعلم.			
16.	ضعف التركيز على جذور الكلمات لتقوية قدرة الطالب على الاشتقاق			
	المحور الأول:مهارات اللغة (مجال الكتابة).			
17.	صعوبة كتابة كلمات اللغة الإنجليزية من قبل الطلبة لعدم تمكنهم من تمييز الحروف و المقاطع.			

.18	قلة المهمات الكتابية التي يكلف بها الطلبة.			
.19	عدم تصحيح المهمات الكتابية التي يكلف بها الطلبة.			
.20	عدم تمكين الطلبة من الكتابة حول مواقف حياته وتأمل ما قام بكتابته			
.21	قلة العلامات (الدرجات)المخصصة للمهمات الكتابية.			
	المحور الثاني: المنهاج.			
الرقم	**الفقرات**	**تقدير أسباب الضعف**		
		بدرجة مرتفعة	**بدرجة متوسطة**	**بدرجة منخفضة**
.22	عدم وضوح أغراض تدريس اللغة الإنجليزية.			
.23	عدم حوسبة منهاج اللغة الإنجليزية لجميع المراحل الدراسية.			
.24	كثافة المناهج الدراسية مما يجعل المعلم في سباق مع الزمن لتغطية			
.25	صعوبة المناهج الدراسية أو ضعفها.			
.26	ضعف ارتباط المناهج الدراسية بالبيئة المحلية للطالب			
.27	شعور الطلبة بعدم تلبية المنهاج لرغباتهم وميولهم.			
.28	اهتمام المنهاج بقواعد لغوية دون التركيز على استخدام اللغة.			
	المحور الثالث: أساليب وطرائق التدريس.			
.29	قلة استخدام الوسائل التعليمية في الشرح.			
.30	تغليب الجانب النظري على الجانب العملي في طرائق التدريس.			
.31	كثرة استخدام اللغة العربية من قبل المعلم.			
.32	اختيار طرق تدريس لا تناسب مستوى الطلبة.			
.33	التركيز على القواعد دون التدريب على استخدامها.			
.34	توجيه التدريس نحو الإجابة عن اسئلة امتحانات محددة.			
.35	ضعف تمكين الطلبة من الوصول الى مصادر التعلم الذاتي للغة.			
.36	ضعف توفير تغذية راجعة للطلبة وأولياء أمورهم حول نتائجهم التقويمية.			
	المحور الرابع: أساليب التقويم.			
.37	عدم متابعة الواجبات المنزلية.			
.38	عدم استمرارية التقويم.			
.39	عدم شمول عملية التقويم.			
.40	عدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة أثناء التدريس.			
.41	ضعف تقويم مهارات الاستماع عند الطلبة.			
.42	التركيز على المستويات الدنيا من الأهداف التعليمية.			
	المحور الخامس: البيئة المدرسية والمنزلية.			
.43	اضطراب العلاقة الاجتماعية بين المعلمين والطلبة.			
.44	استخدام اسلوب العقاب البدني مع الطلبة			
.45	وجود الطلبة في بيئة فقيرة ثقافيا من حيث استخدام اللغة.			
.46	انشغال الوالدين عن متابعة الطالب.			
.47	انشغال الطلبة بأعمال أخرى غير الدراسة.			
.48	عدم توفر مكان مناسب لمذاكرة الطلبة			

.49	الكثافة العددية العالية في داخل الصفوف.				
.50	نظام النجاح التلقائي.				
.51	اتباع بعض المعلمين أساليب تدريسية أعلى من مستوى الطلبة.				
.52	قلة وجود حوافز تشجع الطلبة على الاستمرار في الدراسة.				
	المحورالسادس: الطالب.				
.53	ضعف الدافعية للتعلم لدى الطلبة.				
.54	غياب الطلبة عن حضور الحصص الصفية.				
.55	انشغال الطلبة بمتابعة القنوات الفضائية والانترنت في أغلب أوقاتهم مما				
.56	اهتمام الطلبة بالنجاح وليس تعلم اللغة.				
.57	ضعف الحصيلة اللغوية السابقة وصعوبة فهم ما يقال في الحصة				
.58	ضعف مستوى الطلبة في المهارات الأساسية الأربعة في اللغة الإنجليزية				
.59	ضعف قدرة الطلبة على التركيز و الانتباه				
.60	شعور الطلبة بالملل والتعب لطول اليوم الدراسي.				
.61	إهمال الواجبات الدراسية وعدم المذاكرة في البيت.				
.62	عدم المشاركة مع المعلم اثناء شرح الدرس				
.63	الشعور بالإحباط أوالفشل وتدني تقدير الذات.				
.64	اهتمام الطلبة بالمواد الدراسية الأخرى على حساب مادة اللغة الإنجليزية.				
.65	اعتقاد الطلبة بأن اللغة الإنجليزية موضوع صعب لا يمكن فهمه.				
.66	ضعف رغبة الطلبة في تعلم اللغة الإنجليزية وخوفهم منها لشعورهم بصعوبتها				
.67	قلة التفاعل بين الطلبة أنفسهم باستخدام اللغة الإنجليزية.				
	المحورالسابع المعلم.				
.68	ارتفاع نصاب المعلم من الحصص بما لا يسمح له القيام بالمهام اللازمة				
.69	اعتماد المعلم على أسلوب التلقين بحيث تصبح العملية التعليمية التعلمية إرسالا دون استجابة من الطلبة.				
.70	اهتمام المعلم بإعطاء قدر من المادة التعليمية دون الاهتمام بمدى فاعلية ما يقوم به مع الطلبة (الاهتمام بالكم لا بالكيف).				
.71	اعتماد المعلم على طرق تدريس محدودة طوال الفصل الدراسي دون				
.72	تركيز المعلمين على تعليم مهارتي القراءة والكتابة بصورة أكثر من تعليم				
.73	عدم استخدام المعلم لطرق وأساليب تدريس حديثة.				
.74	عدم متابعة المعلم لحل الطلبة لأوراق العمل والواجبات البيتية.				
.75	تمييز المعلمين في معاملتهم للطلبة.				
.76	عدم توضيح المعلم لأهمية تعلم اللغة الإنجليزية للطلبة.				
.77	قلة الخبرة لدى بعض المعلمين.				
.78	قلة استخدام مصادر التعليم والتكنولوجيا.				

يتضمن الجدول الآتي **مقترحات وحلول لعلاج ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية**، الرجاء تقديرك لأهميتها.

الرقم	الفقرات	تقدير درجة الأهمية		
		بدرجة مرتفعة	بدرجة متوسطة	بدرجة منخفضة
.1	ضرورة تركيز معلمي اللغة الإنجليزية لطلبة الصفوف العليا على الجانب التطبيقي للغة والطلاقة اللغوية وعدم الاكتفاء بالتركيز على الجانب النظري أو النحوي.			
.2	توفير الوسائل التعليمية المساعدة سواء الأساسية أو المساندة مثل (المسجل، البطاقات،ولوحة الحائط).			
.3	تطوير برامج إعداد معلمي اللغة الإنجليزية لطلبة الصفوف العليا مع مراعاة تضمين هذه البرامج مساقات تنمي لدى المعلم القدرة على تدريس هذه الفئة من الطلبة.			
.4	اهتمام الأسرة بالواجبات التي يكلف فيها الطلبة.			
.5	التركيز على مواضيع تثري المحادثة.			
.6	استجابة الأسرة لدعوات المعلم أو المدير لمناقشة قضايا الطالب.			
.7	تفعيل قانون العقاب للطالب المهمل.			
.8	تعريض المعلم إلى دورات تدريبية للاطلاع على كل ما هو جديد في مجال طرائق التدريس والوسائل التعليمية بشكل يساعد على زيادة التحصيل الدراسي للطلبة.			
.9	تقديم الحوافز والجوائز التشجيعية للطلبة على إبداعاتهم اللغوية.			
.10	أن يتوفر في المدارس مختبرات لغة إنجليزية متكاملة تحتوي على جميع مستلزمات المادة العلمية والعملية.			
.11	العمل على زيادة وعي الطلبة وأسرهم بأهمية تعلم اللغة الإنجليزية.			
.12	تخفيض نصاب المعلمين من الحصص الصفية.			
.13	متابعة الواجبات البيتية من المعلمين.			
.14	التوجه نحو تفعيل استراتيجيات التقويم الحقيقي.			

الملحق (4)

المقابلة بصورتها النهائية (المعلم)

عزيزي المعلم، عزيزتي المعلمة،

تجري الباحثة دراسة تهدف إلى تعرف أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الاساسية العليا، ومقترحاتهم لعلاج الضعف وبالتالي رفع المستوى التحصيلي للطلبة، وقد صممت الباحثة جدول المقابلة بهدف التعرف إلى ما يمكن فعله من أجل علاج الضعف، وسوف تكون الأسئلة المرفقة موجهة بشكل عام للنقاش.

لذا يرجى التكرم بالإجابة عن الأسئلة الآتية، علما بأن كافة المعلومات التي سيتم الحصول عليها ستحاط بسرية تامة ولن يتم استخدامها إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرة لكم حسن تعاونكم

الباحثة: زينب حمدان

بإشراف الدكتور منعم السعايدة

المعلومات العامة عن المعلم / المعلمة:

1. **الجنس:** □ ذكر □ أنثى
2. **المؤهل العلمي:**

□ دبلوم □ بكالوريوس

□ دراسات عليا

3. **الخبرة التدريسية:**

□ (1 – 3) سنوات □ (4 – 7) سنوات

□ أكثر من 7 سنوات

4. **نوع المدرسة:**

□ حكومية □ خاصة

□ أونروا

1) باعتقادك، بأي درجة تقدر ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية؟

....

2) ما الأسباب الرئيسية لضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية فيما يتعلق ب:

مهارات اللغة...

المنهاج...

أساليب وطرائق التدريس..

أساليب التقويم..

البيئة المدرسية والمنزلية..

الطالب..

المعلم...

3) هل هناك أسباب اخرى تعتقد أنها تسهم في ضعف الطلبة في اللغة الانجليزية؟

....

....

....

4) في هذا الصدد، كيف يمكن معالجة ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية من قبل:

المعلمين..

المدرسة...

مطوري المنهاج...

الطلبة أنفسهم..

أولياء الأمور..

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

الملحق (5)

جدول المقابلة بصورته النهائية (الطالب)

عزيزي الطالب، عزيزتي الطالبة،

تجري الباحثة دراسة تهدف تعرف أسباب ضعف الطلبة في اللغة الإنجليزية في المرحلة الاساسية العليا بلواء الرصيفة، ومقترحاتهم لعلاج الضعف وبالتالي رفع المستوى التحصيلي للطلبة، وقد صممت الباحثة جدول المقابلة بهدف التعرف إلى ما يمكن فعله من أجل علاج الضعف، وسوف تكون الأسئلة المرفقة موجهة بشكل عام للنقاش.

لذا يرجى التكرم بالإجابة عن الأسئلة الآتية، علما بأن كافة المعلومات التي سيتم الحصول عليها ستحاط بسرية تامة ولن يتم استخدامها إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

شاكرة لكم حسن تعاونكم

الباحثة: زينب حمدان

بإشراف الدكتور منعم السعايدة

المعلومات العامة عن الطالب / الطالبة:

1.الجنس: □ ذكر □ أنثى

2.الصف الدراسي:

□ ثامن □ تاسع

□ عاشر

3. نوع المدرسة:

□ حكومية □ خاصة

□ أونروا

1) هل تجدون اللغة الإنجليزية صعبة؟

....

2) ما الصعب فيها؟

....

3) لماذا تجدون هذه الامور صعبة؟

....

4) كيف يمكن تسهيل هذه الصعوبات؟

....

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

الملحق (6)

بسم الله الرحمن الرحيم

وزارة التربية و التعليم
مديرية التربية و التعليم للواء الرصيفة

الرقـم ر ٧ / ١٣ / ٥٤٦٦
التاريخ: ٢٨/٧/١٤٣٥هـ
الموافق: ٢٨ / ٥/ ٢٠١٤م

مديرو ومديرات المدارس الاساسية العليا الحكومية والخاصة

الموضـوع : تسهيل مهمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

إشـــارة إلــى كتــاب سـعادة رئـيس الجامعــه الاردنيــة رقـــم ٦٠٩/٢٠١٤/١ تاريـــخ ٢٠١٤/٢/١٦م تقوم الطالبة : زينب عبد الكريم داود حمدان ، باجراء دراسة عنوانها " اسباب ضعف الطلبة في المرحلة الاساسية العليا بلــواء الرصـــيفة فـــي اللغـــة الانجليزيـــة وطـــرق معالجتهـــا مـــن وجهـــة نظر الطلبـــة والمعلمـــين" وذلـك اسـتكمالاً لمتطلبـات الحـصول علـى درجـة الماجـستير تخـصص المنـاهج والتـدريس مـن الجامعـة الاردنيـة ، ويحتاج ذلك الى تطبيق اداة دراستها على طلبة المرحلة الاساسية العليا اناثا وذكورا ومعلمي اللغة الانجليزية في مدارسكم .

يرجـى تسهيل مهمة الطالبة المذكورة و تقديم المساعدة الممكنة لها.

واقبلوا وافر الاحترام،

/ مدير التربية والتعليم

مدير الشؤون التعليمية والفنية
يوسف حسين الجداية

نسخة / مدير الشؤون التعليمية والفنية
نسخة / ر. قسم الإشراف والاسناد التربوي
نسخة / ر.ق الرقابة والتفتيش وتوكيد الجودة
نسخة / الديوان
م.ك ٥/٢٨

الملحق (7)

الجامعة الأردنية
The University of Jordan
مكتب الرئيس
Office of the President

2012-1962
50

الرقم: ١/٢٠١٤/ ٥٦٨
الرقم الآلي: ٥٨٣١٢٣
الموافق: ١٢/٢/٢٠١٤ م

السيد مدير التعليم في منطقة الزرقاء المحترم
أرجو تسهيل مهمة الطالبة "زينب عبدالكريم داود حمدان" في تطبيق الدراسة المذكورة أدناه في مدارس الرصيفة / شريطة أن لا يؤثر ذلك على سير العمل في المدرسة أو على حصص الطلبة.
مع الاحترام
د. صابر محمد عبد الكريم
28.5.2014

عطوفة مدير دائرة التربية والتعليم/وكالة الغوث الدولية المحترم

الموضوع:- تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،،،

فأرجو إعلامكم بأن الطالبة "زينب عبدالكريم داود حمدان" من طلبة برنامج ماجستير المناهج والتدريس/المناهج العامة في كلية العلوم التربوية بالجامعة الأردنية تقوم بإعداد رسالة ماجستير بعنوان:-

"أسباب ضعف الطلبة في المرحلة الأساسية العليا بلواء الرصيفة في اللغة الانجليزية وطرق معالجتها من وجهة نظر الطلبة والمعلمين"

وتحتاج إلى تطبيق أداة دارستها على طلبة المرحلة الأساسية العليا إناثاً وذكوراً ومعلمي اللغة الانجليزية في مدارس وكالة الغوث الدولية/ الأونروا في لواء الرصيفة.

أرجو التكرم بالموافقه والإيعاز للمعنيين لديكم بتسهيل مهمة الطالبة المذكورة لغايات البحث العلمي حسب الأصول، علماً بأن المشرف على رسالتها هو الدكتور "منعم عبد الكريم السعايدة".

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

رئيس الجامعة

الأستاذ الدكتور اخليف الطراونة

هاتف: ٥٣٥٥٠٠٠-٦-٩٦٢+ فرعي: ٢١١١١ فاكس: ٥٣٥٥٥١١-٦-٩٦٢+ عمان ١١٩٤٢ الأردن
Tel: +962-6-5355000 Ext: 21111 Fax: +962-6-5355511 Amman 11942 Jordan
e-mail: admin@ju.edu.jo

REASONS FOR STUDENTS WEAKNESS IN ENGLISH AT THE HIGHER BASIC STAG IN RUSAIFEH DISTRICT, AND WAYS TO AMMEND AS PERCEIVED BY STUDENTSAND TEACHERS

By

Zainab Hamdan

Supervisor

Dr. Mune'm A Al- Saaideh

ABSTRACT

This study aimed to identify reasons for students weakness in English at the higher basic stage in Rusaifeh district,and ways to ammend as perceived by students and teachers.

The study followed a descriptive approach both qualitative and quantitative, and its sample consists of of (150) teachers,(70) males and (80) femals who were teaching at the higher basic stage in UNRWA, Private and Public schools in Rusaifeh district,as well as asample of students who were chosen from tenth schools, (5) of females schools and (5)of males school using the random totaling way, included (400) students ,(187) males and (213) females ,therefor a questionnaire of eighth categories were designed to identify the main reasons for students weakness in English and finally suggestions for the Students weakness.

So The main categories of the questionnaire consisted of (English Skills ,the curriculum, techniques and teaching methods,evaluation methods,home and school environment,the student, the teacher, and finally means to ammend students weakness in English). Additionally,the researcher designed the interviews that aimed to identify additional reasons for the students weakness in English and also present the proposals and suggestions of the students and their teachers about the best solutions inorder to remedy the weakness of students, thereby raising the level of education.

The study findings reveal that the degree of appreciation of the overall reasons for the upper basic stage students in English from the point view of the english teachers was high in all domains of the study, whereas the degree of appreciation of the overall

reasons for the upper basic stage students in English from the point view of the students was medium in all domains of the study.

The findings showed that there was statistically significant differences between the estimates of teachers and students for weakness in English language and the differences came for the benefit of teachers, where the estimates of students were medium in all the fields of study, while the estimates of their teachers were high in all areas.

The study findings also showed that there were statistically significant differences between the students estimates at the higher basic stage causes weakness of English in a number of areas related to gender ,grade andthe type of school, as the findings showed a lack of statistically significant differences due to the variables of sex and type of school in the estimates of teachers for reasons of weakness. The findings indicated the presence of statistically significant differences in the estimates of the higher basic stage teachers for the reasons of the weakness of the students in the English language in a number of areas due to the variables of qualification and experience..

Most of the recommendations asked to pay more focus on the need for diversification of the teaching methods and the use of modern methods and techniques in teaching, and reducing the quorum of the teachers quotas so that they can teaching creatively, and open channels of communication between home and school in order to follow-up students and stand on the problems that they face in the process of learning the language and work hard to increase the awareness of students and their families of the importance of learning English and encourage the teachers to develop treatment plans to ensure achievement by upgrading the level of the students.